

Spezialisierungskategorien

Kriterien/Normen

Bikehotel



Bikehotel

Name des Beherbergungsbetriebes:

Ort:

Datum:

Inhaltsübersicht



- 3 Einleitung
- 4 Prüfverfahren
- 5 Punktesystem
- 6 Kriterien
- 11 Total
- 12 Erläuterungen

Einleitung



Den Schweizer Hotels – insbesondere auch den kleineren und abgelegenen – eröffnet sich mit der Spezialisierung als Bikehotel eine gute Gelegenheit, sich einen zuverlässigen und wachsenden Markt zu erschliessen.

Um die Spezialisierung zu erreichen, muss ein Hotel verschiedene, zielgruppengerechte Leistungen erbringen, welche im vorliegenden Kriterienkatalog aufgeführt sind. Der Kriterienkatalog wurde dabei im 2015 revidiert und den neuen Markt- und Gästebedürfnissen angepasst.

Die von hotelleriesuisse ausgezeichneten Bikehotels decken dabei die Bedürfnisse der Gäste ab, welche mit dem Velo oder Bike unterwegs sind, sei es mit dem

- Tourenvelo
- Rennvelo
- Mountainbike
- E-Bike
- usw.

Zudem sind, wo immer möglich, lokale oder regionale Anforderungen an Bikehotels mit dem vorliegenden Katalog harmonisiert: die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation oder hotelleriesuisse (klassifikation@hotelleriesuisse.ch) geben bei diesbezüglichen Fragen gerne Auskunft.

Prüfverfahren



Grundvoraussetzungen

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorie Bikehotel ist die Klassierung des Hotels in eine der Basiskategorien (1 bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von hotelleriesuisse.

System

Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in zwei Teile:

1. Mindestkriterien (sind zwingend zu erfüllen)
2. Optionale Kriterien (freiwillig zu erfüllende Kriterien, wobei eine minimale erforderliche Punktezahl erreicht werden muss).

Antrag

Der Antrag des Hotels erfolgt mit dem vorliegenden Kriterienkatalog. Dabei sind folgende Dokumente einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten:

- Ausgefüllter und unterzeichneter Antrag (Selbstdeklaration der Kriterien)
- Unterlagen gemäss Kriterium Nr. 3

In der Regel wird der Antrag während dem ordentlichen Klassifikationsaudit abgegeben. Es besteht aber auch die Möglichkeit den Antrag direkt an hotelleriesuisse zu senden:

hotelleriesuisse

Schweizer Hotelklassifikation
Monbijoustrasse 130
3001 Bern

Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

Punktesystem

Bikehotels	Miminal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	13
Optionale Kriterien	15
Total	28

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Bikehotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Mindestkriterien										
Informationen und Partnerschaften	1	Kooperation, Partnerschaften Das Hotel arbeitet in den nachfolgenden Bereichen mit einem Partner zusammen und kann diese Zusammenarbeit nachweisen: – Touren (Angebot von geführten Touren oder Kursen durch einen Partner) – Reparaturen – Verleih von Velo und Bikes Das Hotel kann diese Dienstleistungen ganz oder teilweise auch selber erbringen (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	2	Gäste-Informationen Die Gastgeber sowie deren Mitarbeiter an der Rezeption können über die Kooperation und deren Leistungen (siehe Kriterium 1) sowie über die weiteren nachfolgenden Themen jederzeit Auskunft erteilen – Sicherheit – Aktuelles Wetter sowie kommende Wetterprognosen – Karten und Touren – Öffentlicher Verkehr (An- und Abreise sowie Gepäcktransport) und Bergbahnen (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	3	Sicherstellung der Information (vor der Anreise und während des Aufenthaltes) Das Hotel stellt die interne und externe Kommunikation und somit die Kenntnisse aller Leistungen rund um die Spezialisierung bei den Gästen und Mitarbeitern sicher und – verfügt dazu über ein Handbuch (oder ein Konzept, einen Prozess usw.), welches oben genannte Punkte (Kriterium 1 und 2) enthält – publiziert die Bike-spezifischen und gästerelevanten Dienstleistungen auch auf der eigenen Hotel-Homepage	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Bikehotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Infrastruktur	4	Separater und abschliessbarer Bike-Raum Das Hotel verfügt über einen Bike-Raum innerhalb des Hotelareals, welcher abschliessbar und somit nur für befugte Gäste und Mitarbeiter zugänglich ist.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	5	Zweckmässige Ausstattung des Bike-Raums Der Bike-Raum ist zweckmässig eingerichtet und verfügt mindestens über – eine minimale Grösse von 20 m ² – Aufhängungs- und/oder Ständereinrichtungen in genügender Anzahl – Licht sowie Stromanschluss zur Aufladung von E-Bikes (ohne die verschiedenen Kabel) (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	6	Bike-Reinigungsplatz Auf dem Hotelareal (im Idealfall direkt neben dem Bike-Raum) steht ein Bike-Reinigungsplatz zur Verfügung. Dieser Platz oder Raum ist ausgestattet mit – einem Wasserschlauch mit Spritzdüse und Wasserdruck sowie – einem Reinigungsset (Putzlappen, Trockenlappen, Bürsten, Öl usw.)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	7	Zugang Bike-Raum und Bike-Reinigungsplatz Der Zugang zum Bike-Raum und Bike-Reinigungsplatz ist mit dem Fahrrad einfach und – beispielsweise – nicht über Treppen erreichbar. Die Zugänglichkeit ist somit auch für Kinder oder ältere Leute gut gewährleistet. Der erleichterte Zugang kann dabei nicht über provisorisch erstellte Rampen sichergestellt werden.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	8	Werkzeugset für Wartung und kleinere Reparaturen Ein Werkzeugset für die Wartung des Fahrrades sowie für einfachere Reparaturen steht dem Gast im Bike-Raum oder beim Bike-Reinigungsplatz jederzeit zur Verfügung. Das Werkzeugset ist vollständig bestückt (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang).	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Bikehotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein

Optionale Kriterien

	14	<p>Verkauf von Verbrauchsmaterial im Hotel Eine Auswahl an Verbrauchsmaterial wie beispielsweise Veloschläuche, Utensilien zur Reparatur von defekten Schläuchen, Kettenöl usw. steht im Hotel zum Verkauf zur Verfügung. (keine Kumulierung der Punkte mit Kriterium Nr. 15 möglich)</p>	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	15	<p>Bike-Shop im Hotel / auf dem Hotelareal Der Bike-Shop befindet sich in separaten Räumlichkeiten oder in einem separaten Bereich des Hotels oder auf dem Hotelareal und wird durch Fachpersonal bedient. (keine Kumulation der Punkte mit Kriterium 14 möglich) (siehe auch weitere Erläuterungen im Anhang)</p>	7		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	16	<p>GPS-Geräte verfügbar Die GPS-Geräte können auf Anfrage für Touren zur Verfügung gestellt werden. Die Geräte sind jederzeit gewartet, funktionstüchtig und mit lokalen Routen versehen.</p>	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	17	<p>Virtuelle Routenkarte auf eigener Hotel-Homepage Das Hotel bietet einen virtuellen Routenplaner/eine virtuelle Bike-Karte auf der eigenen Hotel-Homepage an.</p>	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	18	<p>Geführte Touren werden vom Hotel durchgeführt Die Touren werden entweder vom Gastgeber oder von hoteleigenen Mitarbeitern selber durchgeführt (Mitarbeiter des Bike-Shops – gemäss Kriterium 15 – gelten als hoteleigene Mitarbeiter). (Kumulierung der Punkte mit Mindestkriterium 1 möglich)</p>	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	19	<p>Bike- und Gepäckshuttle auf Anfrage Das Hotel bietet auf Anfrage an, das Gepäck sowie die Fahrräder vom Bahnhof abzuholen oder zum Bahnhof zu bringen.</p>	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	20	<p>Bike- und Gepäcktransfer auf Anfrage Das Hotel bietet auf Anfrage an, das Gepäck sowie die Fahrräder von der letzten Station abzuholen oder zur nächsten Station zu bringen.</p>	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bikehotels	Punkte	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien				
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl)				
Total Mindestpunktzahl				

Beantragung der Spezialisierungskategorie:
 Bikehotel

Der Unterzeichnende bestätigt, den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Auditoren NAP

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Auditoren URI

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Erläuterungen zu einzelnen Kriterien



Bezugsquellen für Geräte und Tool's

Bei Bedarf kann die Schweizer Hotelklassifikation auch über verschiedenen Bezugsquellen von Geräten und Tool's via separate Liste Auskunft erteilen: klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier.

Kriterium 1

Das Hotel kann Dienstleistungen des Kriteriums 1 ganz oder teilweise selber erbringen. Dies erfordert aber, dass

- (Thema Tourenangebot) die Gastgeber und/oder ein entsprechender Mitarbeiter die Strecken und/oder die Trails kennen, über die notwendige Erfahrung zur Führung solcher Touren verfügen und die Verantwortung der mitgeführten Gäste übernehmen können
- (Thema Reparaturen) die Gastgeber und/oder ein entsprechender Mitarbeiter grosse Reparaturen an Fahrgeräten, welche über die Wartung und kleinere Reparaturen hinaus gehen, fachmännisch und während der Zeit der üblichen Öffnungszeiten von Sportgeschäften selber durchführen können
- (Thema Fahrradverleih) gewartete und jederzeit funktionsfähige Fahrräder in mindestens drei verschiedenen Rahmengrößen den Gästen (mit oder ohne Kostenfolge) zur Verfügung stehen. Die notwendige Anzahl der Fahrräder ist nicht definiert, muss aber der Grösse des Hotels (Zimmer) in Verbindung mit dem prozentualen Anteil des Gästesegementes entsprechen

Sofern ein Bikehotel in einer Ortschaft liegt, wo erkennbar ist, dass sich die Gäste meist nur auf der Durchreise (beispielsweise auf Velotouren) befinden, muss kein geführtes Tourenangebot vorhanden sein.

Kriterium 2

Die Mitarbeiter

- (Thema Sicherheit sowie Karten und Touren) können über die Schwierigkeitsgrade der Strecken und Trails innerhalb der Destination oder der weiteren Veloroute via Kartenmaterial Auskunft erteilen
- (Thema Sicherheit) reagieren bei einem Unfall – falls das Hotel von einem Gast oder von einem Tourenführer kontaktiert wird oder auf anderen Wegen über einen Unfall in Kenntnis gesetzt werden - jederzeit korrekt indem diese die richtigen Schritte einleiten. Das bei klassierten Hotels vorhandene Notfalldispositiv wird dabei wo nötig ergänzt
- (Thema Wetter) kennen die lokale, aktuelle Wetterlage und Wetterprognosen für die kommenden Tage
- (Thema Transport und öffentlicher Verkehr) kennen die Möglichkeiten, Zeiten und Preise der öffentlichen Verkehrsmittel, der Bergbahnen sowie auch der entsprechenden Gepäcktransportdienstleistungen

Nebst dem minimal zur Verfügung stehenden Print-Kartenmaterial empfehlen wir auf der Hotelhomepage elektronisches Kartenmaterial aufzuschalten (siehe auch optionales Kriterium Nr. 17) sowie ein GPS-Gerät (siehe auch optionales Kriterium Nr. 16) anzubieten.

Kriterium 5

Der Bike-Raum kann kombinierbar sein mit dem Ski-Raum (oder einem anderen Sport-Geräteraum). In diesem Falle muss jedoch der Raum über mindestens 20 m² zusätzliche Fläche verfügen, welche nur für die Velo-Abstellplätze zur Verfügung stehen. Ausserhalb dieser Kombinationsmöglichkeit kann der Bike-Raum nicht weiteren Zwecken dienen (beispielsweise als Stauraum für Mobiliar).

Die minimale Grösse von 20 m² ist nicht ausreichend, wenn erkennbar ist, dass für die Grösse des Hotels (Zimmer) in Verbindung mit dem prozentualen Anteil des Bike-Gästesegments voraussichtlich nicht immer alle Bike-Gäste ihre Fahrräder im abschliessbaren Bike-Raum an den entsprechenden Ständern oder Aufhängevorrichtungen unterbringen können.

Nebst dem einfachen Stromanschluss für die E-Bikes wird empfohlen für die Gäste mit E-Bikes eine Aufladestation zur Verfügung zu stellen (siehe auch optionales Kriterium Nr. 23).

Kriterium 8

Das Werkzeugset verfügt über folgende, minimale Werkzeuge und Hilfsmittel zur Wartung und für kleinere Reparaturen:

- Schlauchflickzeug
- Pneuheber
- Kabelbinder und Kabelschneider
- Standpumpe oder Pressluftvorrichtung
- Kompletter Satz Imbusschlüssel
- Kompletter Satz Schraubenschüssel
- Kompletter Satz Torxschlüssel
- Satz Schraubenzieher Flachsclitz
- Satz Schraubenzieher Kreuzschlitz
- Zange

Nebst dem Werkzeugset wird empfohlen, für die Gäste auch eine Arbeitsbank oder ein Montagegeständer zur Verfügung zu stellen (siehe auch optionales Kriterium Nr. 24).

Kriterium 9

In nachfolgenden Fällen kann dieses Mindestkriterium auch mittels Lunch-Packet (siehe Mindestkriterium Nr. 11) erbracht werden:

- das Frühstück wird vor 6.00 Uhr oder 1 Stunde vor dem betriebsüblichen Servicebeginn verlangt
- das Nachtessen wird nach 22.00 Uhr oder 1 Stunde nach dem betriebsüblichen Serviceende verlangt
- die Gäste teilen ihre Bedürfnisse der genauen Essenszeiten weniger als 24 Stunden vor dem gewünschten Zeitpunkt mit.

Kriterium 10

Sämtliche 2- bis 5-Sterne Hotels bieten aufgrund der Klassifikationsanforderungen bereits das minimal erforderliche Angebot an.

Für Swiss Lodges sowie 1-Stern Hotelbetriebe gilt jedoch, dass diese folgendes minimales Frühstück anbieten:

- Heissgetränke (Kaffee/Tee/Milchgetränke)
- Fruchtsaft (mindestens ein Angebot)
- Obst/Obstsalat
- Brot/Brötchen (Auswahl)
- Butter, Marmelade, Honig
- Wurst und Käse
- Cerealien (mindestens zwei Sorten)

Kriterium 12

Diese Dienstleistungen können auch als «Self-Service» angeboten werden, wenn die entsprechenden Räume zugänglich sind, die Apparaturen für jedermann bedienbar sind und zudem die nötigen Materialien (Waschpulver usw.) bereitstehen.

Insbesondere die Trocknungsmöglichkeit der Wäsche ist abzudecken: dazu sind minimal Regale und Zeitungen (für Schuhe), Kleiderhaken, Wäscheleinen und/oder Wäscheständer in einem beheizten oder mit einem Entfeuchter ausgestatteten Raum zur Verfügung zu stellen.

Kriterium 15

Eine kleinere Auswahl an Verbrauchsmaterialien ab Rezeption oder ab einem Selbstwahlgerät (analog Getränkeautomat, jedoch bestückt mit Verbrauchsmaterial) gelten nicht als Shop: ein Shop ist ein deutlich abgetrennter Bereich oder sogar ein separater Raum, welcher durch Fachpersonal bedient ist und ein massgeblicher Anteil an Waren und/oder Dienstleistungen verkauft, welche dem Bikesport zugeordnet werden können.

hotelleriesuisse – Kompetent.

Dynamisch. Herzlich.

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

Telefon +41 31 370 41 11

Fax +41 31 370 41 24

klassifikation@hotelleriesuisse.ch

www.hotelleriesuisse.ch