

Spezialisierungskategorien

Kriterien/Normen

Wellness / Wellness & Spa / Medical Wellness / Medical Wellness & Spa



Wellness



Wellness & Spa



Medical Wellness



Medical Wellness & Spa

Name des Beherbergungsbetriebes:

Ort:

Datum:

Inhaltsübersicht



3	Einleitung
4	Definitionen
5	Prüfverfahren
6	Punktesystem
7	Kriterien
15	Total
16	Erläuterungen

Einleitung



Der nachfolgende Kriterienkatalog wurde im 2014/2015 umfassend revidiert und den neuen Marktbedürfnissen angepasst. Dabei wurden insbesondere die Positionierungen Medical Wellness sowie Spa integriert.

Zwei Grundpositionierungen der Hotels

Um eine der Spezialisierung zu erreichen, entscheidet sich das Hotelunternehmen in einem ersten Schritt zwischen einer der beiden Hauptausrichtungen:

- **Wellness** oder
- **Medical Wellness**

Danach steht es dem Hotel – je nach zusätzlichem Angebot – offen, sich auch mit dem Zusatz «& Spa» auszuzeichnen und zu positionieren. In diesen Fällen können die Betriebe wie folgt klassiert werden:

- **Wellness & Spa** oder
- **Medical Wellness & Spa**

Prinzip «Hardware follows Software»

Die neuen Kriterien erlauben es auch Betrieben ohne typische Spa-Infrastrukturen eine Spezialisierung als Wellness Hotel oder als Medical Wellness Hotel zu erreichen. Dies deshalb, da die Kriterien neu nach dem Prinzip «Hardware follows Software» entwickelt wurden. Damit sollen neue und innovative Konzepte belohnt werden. Zudem ermöglicht dies auch kleinen Betrieben eine dieser Spezialisierungskategorien zu erreichen.

Gast im Fokus

Die Kriterien für Medical Wellness sind immer aus Gästesicht und nicht aus Patientensicht entwickelt. Dies deshalb, da sich die Kriterien an Hotels richten, die sich im Bereich Medical Wellness» positionieren wollen. Die Spezialisierung steht aber auch Kurhäusern und Kliniken offen, wenn diese die geforderten Hoteldienstleistungen erbringen.

Grundvoraussetzung

Die Grundvoraussetzung bleibt somit die Klassierung in einer der Basis-Kategorien (1 bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von hotelleriesuisse. Allerdings können neu auch Swiss Lodges oder 1 und 2-Sterne Hotels diese Spezialisierungskategorie anstreben.

hotelleriesuisse

Schweizer Hotelklassifikation
im Februar 2015

Definitionen

Als Leitlinien für die vorliegenden Spezialisierungskategorien kommen nachfolgende Definitionen zur Anwendung.

Wellness



Wellness setzt sich zusammen aus Wellbeing und Fitness oder Wellbeing und Happiness. Daraus wird abgeleitet, dass Wellness zu Gelassenheit, Wohlbefinden und einer guten körperlichen Verfassung beitragen soll. Diese Ziele werden durch gesunde Ernährung, ausreichend Bewegung sowie Entspannung und durch Achtung der Natur erreicht.

Medical Wellness



Medical Wellness ist Wellness auf medizinischer Basis; erbracht durch Ärzte und/oder medizinische Fachleute. Die Medical Wellness-Anwendungen sind dabei nachhaltig wirksam und tragen zu einem gesünderen Lebensstil bei und unterstützen somit den Gast dabei, seine Gesundheitsprävention zu fördern und selber in die Hand zu nehmen.

Spa



Spa bezeichnet Anlagen und Einrichtungen, welche besondere Ausstattungen und Angebote im Zusammenhang mit Wasser und Wasseranwendungen aufweisen.

Prüfverfahren



Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzung ist die Klassifikation des Betriebes in eine der Basis-Kategorien von hotelleriesuisse.

System

Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in drei Teile:

1. Mindestkriterien für «Wellness» und Mindestkriterien für «Medical Wellness»
2. Mindestkriterien für den Zusatz «& Spa»
3. Optionale Kriterien für alle Bereiche

Damit können folgende Spezialisierungskategorien erreicht werden:

- Wellness
- Medical Wellness
- Wellness & Spa
- Medical Wellness & Spa

Antrag

Der Antrag des Hotels erfolgt mit vorliegendem Kriterienkatalog und muss folgende Punkte beinhalten:

- Ausgefüllter und unterzeichneter Antrag (Selbstdeklaration der Kriterien)
- Nachweis Konzept und/oder Philosophie
- Nachweis Dienstleistungsangebote «Wellness» und/oder «Medical Wellness»
- Nachweis Speise- und Getränkekarten
- Nachweis Reinigungskonzept/-listen Wellness-Zone

Der Antrag kann direkt während dem Klassifikationsaudit abgegeben oder separat an hotelleriesuisse zugestellt werden:

hotelleriesuisse
Schweizer Hotelklassifikation
Monbijoustrasse 130
3001 Bern

Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt vor Ort durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

Eine zusätzliche Prüfung der Punkte «Konzepte/Philosophie» sowie «Dienstleistungsangebote» durch hotelleriesuisse bleibt vorbehalten.

Punktesystem



Wellness	Punkte
Mindestkriterien	15
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl aus optionalen Kriterien)	15
Mindestpunktezahl	30

Medical Wellness	Punkte
Mindestkriterien	20
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl aus optionalen Kriterien)	15
Mindestpunktezahl	35

Wellness & Spa	Punkte
Mindestkriterien	24
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl aus optionalen Kriterien)	30
Mindestpunktezahl	54

Medical Wellness & Spa	Punkte
Mindestkriterien	29
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl bei den optionalen Kriterien)	30
Mindestpunktezahl	59

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Mindestkriterien												
Hotel	1	Service und Angebote richten sich nach einem Konzept und/oder einer Philosophie welche/s in schriftlicher Form vorhanden ist und dem Antrag beigelegt ist (siehe Erläuterungen, Seite 16)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	2	Publikation Wellness und/oder Medical Wellness-Angebot (was, wer, wann, Preis) ist aktuell, komplett und auf der hotel-eigenen Homepage aufgeführt sowie im Hotelzimmer ersichtlich und beinhaltet auch Zugangsregelungen (Kinder/Jugendliche)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	3	Reservation des Wellness-Angebotes ist für den Gast jederzeit vor und/oder während des Aufenthaltes möglich	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	4	Wellness-Verantwortlicher / Medical Wellness-Verantwortlicher ist im Betrieb angestellt oder mandatiert, während den Öffnungszeiten mindestens 5 Tage/Woche ganztags vor Ort und verfügt über die nötige Ausbildung (siehe Erläuterungen, Seite 16)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	5	Direkter Zugang Hotelzimmer-Wellnessanlage ist für den Gast als geschlossener und gedeckter Weg vorhanden (siehe Erläuterungen, Seite 16)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	6	Beschilderung der Wege ist zweckmässig und vollständig, so dass der Gast vom Zimmer aus jederzeit den Weg bis zur Wellnesszone selbständig findet	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	7	Bademantel und Badeschlappen stehen dem Wellness-Gast im Zimmer zur Verfügung	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätz- liche)	Selbst- deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	8	Speiseangebot des Hotels ist dem Wellness-Konzept und / oder der Philosophie angepasst und umfasst mindestens eine vegetarische/vegane Auswahl an Speisen, ein Frühstücksbuffet mit Müesli und frischen Fruchtsäften und verschiedenen dunklen Brotsorten sowie die grundsätzliche Zubereitung aller Speisen mit frischen – nach Möglichkeit lokalen/regionalen – Produkten	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	9	Speiseangebot des Hotels unterstützt die Medical Wellness Angebote und umfasst somit eine Speiseauswahl, welche mit dem Medical-Angebot korrespondiert (bspw. Diätküchen usw.)	1		M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Empfang	10	Separater / personell besetzter Empfang für die Medical Wellnesszone und / oder Spa-Zone ist vorhanden	1		M	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	11	Zusätzlicher, separater Beratungsraum für die Konsultation mit dem medizinischen Fachpersonal ist vorhanden	1		M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Wellnesszone	12	Umkleidezone ist vorhanden und ausgestattet mit Abschliessfächern, Warmwasserdusche und verfügt über eine dem Angebot und dem Betrieb angepasste Grösse (siehe Erläuterungen, Seite 16)	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	13	Saunazone ist vorhanden und verfügt über eine dem Betrieb angepasste Raumgrösse (siehe Erläuterungen, Seite 17) sowie über mindestens drei verschiedene Saunas und / oder Schwitzbäder mit unterschiedlichen Wärmekreisen und ist ausgestattet mit Kaltwasserdusche, Kneippschlauch und Fussbad	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	14	Erweiterte Saunazone ist vorhanden und verfügt über mindestens drei weitere Saunas und / oder Schwitzbäder mit unterschiedlichen Wärmekreisen (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	15	Bad (Indoor) ist vorhanden, verfügt über mindestens 40 m ² Wasserfläche und das Wasser ist geheizt	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	16	Behandlungsraum/-räume sind vorhanden und verfügen – gemäss Behandlungsangebot – über eine fachmännische Ausstattung und zweckmässige Grösse sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder über gute Lüftung und eine dem Raum angemessene Beleuchtung (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	17	Anzahl der Behandlungsräume entspricht der Anzahl der Dienstleistungsangebote (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	18	Mindestens 4 Wellness-Behandlungen / Medical Wellness-Behandlungen (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	(M)	(M)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	19	Mindestens 8 Wellness-Behandlungen / Medical Wellness-Behandlungen Keine Kumulierung der Punkte mit M18 (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	(M)	(M)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Für «Wellness» und «Medical Wellness»: Wenn MK13, MK15 und MK26 vorhanden sind, gilt MK18; in allen anderen Fällen gilt MK19												
	20	Separater Gymnastikraum ist vorhanden und verfügt – gemäss Angebot – über eine fachmännische Ausstattung und zweckmässige Grösse sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder sehr guter Lüftung und eine dem Raum angemessene Beleuchtung	1		(M)	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	21	Fitnessraum ist vorhanden und verfügt über mindestens zwei Herz-Kreislaufgeräte, zwei Kraftgeräte, Hantelset und Liegematten sowie über eine Grösse von mindestens 20 m ² (gemäss Kriterienkatalog Klassifikation) sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder sehr guter Lüftung und eine dem Raum angemessenen Beleuchtung	1		(M)	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Für «Medical Wellness»: Nur eines der Kriterien MK20 und MK21 muss zwingend erfüllt werden. Wenn beide Kriterien erfüllt werden, können die Punkte kumuliert werden												
	22	Reinigungskonzept Wellness / Medical Wellness Anlage ist vorhanden, umgesetzt und kann nachgewiesen werden	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	23	Anwendungsbeschreibungen mit Sicherheitsangaben sind vorhanden, gut sichtbar aufgemacht und beinhalten auch – wo nötig – allfällige Sicherheitsvorkehrungen wie Notfallknopf usw.	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	24	Wellness-Behandlungen werden von Fachkräften erbracht (siehe Erläuterungen, Seite 18)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	25	Medical Wellness-Behandlungen werden von medizinischen Fachkräften erbracht (siehe Erläuterungen, Seite 18)	1		M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ruhezone	26	Separater Ruheraum ist vorhanden, dient ausschliesslich zum Ruhen, verfügt über eine angepasste Grösse, angepasste Anzahl der Liegen (siehe Erläuterungen, Seite 18) und Lesestoff sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder gute Lüftung und dem Raum angemessene Beleuchtung	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätz- liche)	Selbst- deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	27	Getränkeangebot im separaten Ruheraum Eine kleine Getränkeauswahl und Früchte stehen (Selbstbe- dienung oder serviert) im Raum zur Verfügung. Wasser (Wasser- spender, Quellwasser ab Wasserhahn oder Wasser ab Flasche) steht in jedem Fall kostenlos zur Verfügung	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	28	Separate F&B-Zone (Bar, Lounge, Theke usw.) ist vorhanden, verfügt mindestens über eine Bar-Theke und weiteren Sitzgelegenheiten mit Tischen. Den Gästen werden die Getränke und Snacks serviert.	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Total aufgeführte Anzahl Mindestkriterien			28									
Total Anzahl Mindestkriterien für «Wellness»				15								
Total Anzahl Mindestkriterien für «Medical Wellness»					20							
Total Anzahl zusätzliche Mindestkriterien für «Wellness & Spa»/«Medical Wellness & Spa»						9						

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Selbst-deklaration		NAP		URI	
				Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein

Optionale Kriterien

Hotel	29	Barrierefreie Duschen mindestens in 20% der Zimmer	5						
	30	Barrierefreie Zimmer mindestens 3% der Zimmer	5						
	31	Allergiefreie Zimmer mindestens zwei Zimmer	5						
	32	Behindertengerechte WC-Anlagen sind sowohl im öffentlichen Hotelbereich als auch in der Wellnesszone vorhanden	1						
	33	Gesamtanlage (innen und aussen) ist Rollstuhlgängig	5						
	34	Diätküche <i>(aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 229)</i> ist mit einem entsprechend ausgebildeten Koch sichergestellt	5						
	35	Regionales F&B-Angebot <i>(aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 230)</i> Das Speiseangebot weist einen signifikanten Anteil regionaler/nationaler Speisen auf. Die Produkte stammen überwiegend aus der Region	5						
	36	Informationen und Hinweise auf kulturelle Anlässe in der Destination sind an der Rezeption vorhanden und das Front-Desk kann darüber Auskunft geben	1						
	37	Lese-/Schreibzimmer (sep. Räumlichkeit) <i>(aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 260)</i> ist vorhanden	2						
	38	Bibliothek (separate Räumlichkeit) <i>(aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 261)</i> ist vorhanden	2						
39	Kooperation mit Pflegedienstleister (bspw. Spitex) Hotel kooperiert mit entsprechendem und anerkanntem Dienstleister (Pflege auf Anfrage; bspw. «Claire & George») und informiert seine Gäste darüber	5							

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Selbst-deklaration		NAP		URI	
				Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	40	Ökolabels (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 270) Der Betrieb verfügt über eine Spezialisierung «Green Living» oder «Sustainable Living» von hotellerie Suisse und/oder über ein gemäss in diesem Kriterienkataloge aufgeführtes Label/Zertifikat	5						
Freizeit, Kultur, Sport	41	Kulturprogramm im Hotel ist vorhanden und publiziert. Während den Hauptsaisonzeiten findet mindestens einmal wöchentlich ein kultureller Anlass (Lesung, Vernissage, Clubkonzert usw.) in der Hotelanlage statt	5						
	42	Hauseigene Indoor-Freizeitanlage (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 244) ist vorhanden; beispielsweise Tennisplatz, Putting-Green, Kletterwand, Badminton, Curling usw. Punkte pro Anlage, jedoch maximal 8 Punkte	2						
	43	Hauseigene Outdoor-Freizeitanlage (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 244) ist vorhanden; beispielsweise Tennisplatz, Golfplatz, Schach/Mühle, Laufstrecke usw.). Punkte pro Anlage, jedoch maximal 8 Punkte	2						
	44	Sportgerätverleih (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 245) ist vorhanden, bspw. Ski, Boot, Fahrradverleih usw. Punkte nicht pro Gerät-Verleih kumulierbar	2						
	45	Zusätzliches (In- oder Outdoor) Gruppenaktivitäten-Programm wird standardmässig – pro Woche mehrfach – angeboten und ist für den Gast publiziert (bspw. Yoga, Aerobic, Tanz usw.)	5						
Wellnesszone	46	Minimale Öffnungszeiten der Wellnesszone von 12 Stunden sind sichergestellt und dem Gast kommuniziert	2						
	47	Tageslicht ist in 100% der Ruheräume und anderen Aufenthaltsräumen der Wellnesszone vorhanden	2						
	48	Swimming-Pool (Outdoor) / Schwimmteich (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 254) Der Outdoor-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgrösse von 60 m ² (Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird)	5						

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Selbst-deklaration		NAP		URI	
				Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	49	Privatspa-Bereich (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020/Nr. 253)	5						
	50	Coiffeur ist – in separaten Räumlichkeiten – vorhanden	2						
	51	Zusätzliche Beauty-Behandlungen wie Manicure/Pedicure, Peeling usw. sind vorhanden	5						
	52	Solarium (oder andere) ist – in separaten Räumlichkeiten – vorhanden	2						
	53	Whirlpool ist vorhanden und verfügt über Platz für mindestens vier Gäste	5						
Ruhezone	54	Separate Outdoor-Ruhezone ist vorhanden und verfügt über Liegen, Abstellische und Sonnenschirme und ist von Blicken geschützt	5						
Angebote	55	Zusätzlich Wellness-/Medical Wellness-Angebote welche über die geforderte Mindestzahl gemäss MK 18/19 gehen. Punkte kumulierbar; jedoch maximal 9	3						
Total Anzahl Optionale Kriterien			27						
Total Anzahl möglicher Punkte aus optionalen Kriterien			116						

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätz- liche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Minimale Zusatzpunkte für «Wellness»				15								
Minimale Zusatzpunkte für «Medical Wellness»					15							
Minimale Zusatzpunkte für «& Spa»						30						

Wellness	Punkte	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien	15			
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl aus optionalen Kriterien)	15			
Mindestpunktzahl	30			
Medical Wellness	Punkte	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien	20			
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl aus optionalen Kriterien)	15			
Mindestpunktzahl	35			
Wellness & Spa	Punkte	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien	24			
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl aus optionalen Kriterien)	30			
Mindestpunktzahl	54			
Medical Wellness & Spa	Punkte	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien	29			
Optionale Kriterien (minimale Punktezahl bei den optionalen Kriterien)	30			
Mindestpunktzahl	59			

Die Auditoren NAP

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Auditoren URI

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Beantragung der Spezialisierungskategorie:

- Wellness Wellness & Spa
 Medical Wellness Medical Wellness & Spa

Der Unterzeichnende bestätigt, den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Erläuterungen einzelner Kriterien



Der Hotelier ist dafür verantwortlich, dass sämtlichen Beratungen, Behandlungen und Betreuungen vor Ort fachgerecht und gesetzeskonform (Ausbildungen) durchgeführt werden und bestätigt dies mit Unterschrift dieses Antrages.

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier.

Kriterium 1

Service und Angebote richten sich nach einem Konzept und/oder einer Philosophie, heisst, dass

- das Konzept und/oder die Philosophie im ganzen Hotel spürbar sind
- der Gast auf eine nicht vorgegebene Form darüber informiert ist

Kriterium 4

Mögliche Ausbildungen des dafür verantwortlichen Mitarbeiters:

- Diplomierter/r Wellness Manager/in
- Höhere Fachprüfung Manager/in Gesundheitstourismus und Bewegung
- FH Lehrgang Akademische/r Spa Manager/in
- Master of International Business in Hotel, Resort and Spa Management
- MBA International Hospitality

Im Falle, dass die Hoteldirektion – in Kleinbetrieben – die Verantwortung alleine trägt, wird dieser Punkt separat beurteilt.

Kriterium 5

Wenn sich die Wellness-Zone in einem Hotel-Resort oder innerhalb einer in sich geschlossenen Hotelanlage befindet gilt,

- dass nicht alle Wohneinheiten mit einem geschlossenen und gedeckten Weg mit der Wellness-Anlage verbunden sein müssen
- dass das Hotel in diesem Fall aber sicherstellt, dass der Hotelgast die Wellness-Zone auch bei schlechtem Wetter jederzeit bequem und gut erreichen kann.

Wenn sich die Wellness-Zone ausserhalb der Hotelanlage befindet (beispielsweise in einem nahe gelegenen anderen Hotel) gilt,

- dass die Spezialisierung nur dann erreicht werden kann, wenn auch das Kriterium 5 erfüllt ist und somit baulich eine Verbindung zur extern gelegenen Zone sichergestellt wird
- Falls die Anlage nicht hoteleigen ist, die oben erwähnten Punkte jedoch erfüllt sind, ist der Zugang der Anlage durch die Hotelgäste durch einen Vertrag nachzuweisen.

Kriterium 12

Angepasste Grösse heisst, dass

- auch bei Vollbetrieb der Wellness-Anlage alle Gäste über Platz zum Umziehen und/oder Aufbewahren der Kleider/oder Wertsachen verfügen.

Kriterium 13/14

Beispiele Saunaarten

- Bio-Sauna
- Tepidarium
- Finnische Sauna

Beispiele Schwitzbäder

- Laconium
- Caldarium
- Dampfbad
- Hammam

Kriterium 16

Fachmännische Ausstattung heisst, dass

- der Behandlungsraum ausschliesslich für die dafür vorgesehene/n Behandlung/en eingerichtet ist und keiner anderweitigen Verwendung (beispielsweise als Zimmer oder als Gruppenraum oder als Lagerraum) dient
- eine Mehrfachnutzung unter der Voraussetzung möglich ist, dass die entsprechend dafür notwendigen Geräte alle verfügbar sind, diese aus optischer Sicht und aus Platzgründen nicht die jeweilige Behandlung beeinträchtigen
- die Ausstattung (beispielsweise der Massagetisch usw.) jederzeit den Erwartungen der damit arbeitenden Fachperson und des Gastes erfüllt.

Zweckmässige Grösse heisst, dass

- die Fachperson jederzeit und bei allen Behandlungen über den nötigen Bewegungsfreiraum verfügt
- der Raum nicht mit Geräten und Behandlungsutensilien verstellt ist
- der Gast in diesem Raum ein Wohlgefühl hat.

Kriterium 17

Anzahl der Behandlungsräume entspricht der Anzahl der Dienstleistungsangebote, heisst, dass

- die Wellness-Angebote, welche in einem speziellen Package verkauft werden, immer angeboten werden können
- somit die vor der Anreise gebuchten und bestätigten Behandlungen jederzeit erbracht werden können.

Kriterium 18/19

Anzahl Angebote

Zusätzliche Behandlungen unterscheiden sich deutlich von anderen Behandlungen und sind somit keine leichte Abwandlung eines bestehenden Angebotes.

Eine klassische Medical Wellness-Behandlung kann auch als Wellness-Angebot gelten. Ein Wellness-Betrieb kann somit ein gemischtes Angebot anbieten (Wellness und Medical Wellness). Im umgekehrten Fall ist dies nicht möglich.

Leitdefinition für Wellness- oder Medical Wellness-Angebote
Gemäss Definition Kriterienkatalog (siehe Seite 4 im Kriterienkatalog)

Mögliche Wellness-Angebotsrichtungen (Beispiele, Aufzählung ist nicht vollständig)

- Massagen
- Ayurveda-Behandlungen (diverse)
- Körper-Peelings (diverse) und -wickel (diverse)
- Entspannungsbäder (diverse)

Mögliche Medical Wellness-Angebotsrichtungen (Beispiele, Aufzählung ist nicht vollständig)

- Ernährungsberatung
- Physiotherapeutische Behandlungen
- Kneipp-Behandlungen
- Dermatologische Behandlungen
- Check-up's und präventive Beratungen
- Akupunktur

Kriterium 24/25

Mögliche Ausbildungen der beratenden und durchführenden Mitarbeiter:

- Dipl. Ernährungsberater/in
- Dipl. Physiotherapeut/in
- Med. Masseur/in (Berufsmasseur/in)
- Dipl. Mentaltrainer/in
- Dipl. Vitalstoffberater/in
- Dipl. Wellness Trainer/in
- Dipl. Fitness-Instruktor/in

Kriterium 26

Verfügt über eine angepasste Grösse und angepasste Anzahl der Liegen, heisst, dass

- insbesondere für die Gäste der Saunazonen jederzeit – auch bei hoher Frequenz – genügend Liegen vorhanden sind
- dieser Ruheraum somit über die für die nötige Anzahl Liegen angepasste Grösse verfügt, ohne dass dieser als überstellt wahrgenommen wird.

hotelleriesuisse – Kompetent.

Dynamisch. Herzlich.

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

Telefon +41 31 370 41 11

Fax +41 31 370 41 24

klassifikation@hotelleriesuisse.ch

www.hotelleriesuisse.ch