

# Condizioni di utilizzo Ticino Ticket (biglietto turistico)

## Edizione 2025

---



## Sommario

<b>0. Introduzione</b>	<b>4</b>
0.1 Abbreviazioni.....	4
<b>1. Trasporto Pubblico</b>	<b>5</b>
1.1 Avvertenze preliminari.....	5
1.2 Raggio di validità .....	5
1.3 Comprensorio Comunità tariffale Arcobaleno .....	6
1.4 Facilitazioni di viaggio.....	7
1.4.1 Disposizioni per viaggiatori disabili.....	7
1.4.2 Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili ...	7
1.5 Casi di forza maggiore.....	7
<b>2. Trasporto turistico</b>	<b>7</b>
2.1 Avvertenze preliminari.....	7
2.2 Raggio di validità .....	7
2.3 Comprensorio Ticino Ticket.....	8
2.4 Trasporto di biciclette sulle linee turistiche .....	9
<b>3. Attrattori turistici</b>	<b>9</b>
3.1 Trasporto di biciclette .....	9
<b>4. Disposizioni generali Ticino Ticket</b>	<b>9</b>
4.1 In generale per il trasporto pubblico.....	9
4.2 Fasce d'età.....	9
4.2.1 Trasporto pubblico.....	9
4.2.2 Trasporto turistico e attrattori turistici .....	9
4.3 Disposizioni di viaggio sul trasporto pubblico.....	9
4.3.1 Viaggi all'estero .....	9
4.3.2 Viaggi al di fuori dal raggio di validità della CTA .....	10
4.3.3 Corse speciali.....	10
4.4 Emissione del Ticino Ticket (datori d'alloggio).....	10
4.5 Validità d'utilizzo del Ticino Ticket .....	11
4.6 Layout .....	11
4.7 Durata di validità .....	15
4.8 Cambiamento di classe .....	15
4.9 Rimborsi ed emissioni supplementari .....	15
4.10 Cani e piccoli animali .....	15
4.11 Viaggi di gruppo.....	16
4.12 Biciclette .....	16

<b>5. Controllo dei titoli di trasporto e sanzioni</b>	<b>17</b>
5.1 In generale .....	17
5.2 Basi legali vevoli.....	17
5.3 Abuso e falsificazione .....	17
5.3.1 Abuso da parte del viaggiatore .....	18
5.3.2 Abuso da parte del datore d'alloggio .....	18
<b>6. Informazioni</b>	<b>18</b>

## **0. Introduzione**

I datori di alloggio distribuiscono il Ticino Ticket e sono i primi interlocutori sul territorio. Essi hanno l'obbligo di informare per esteso riguardo alle condizioni di utilizzo di questo titolo di trasporto.

Per datori di alloggio si intendono gli hotel, gli ostelli, i campeggi (passanti e di lunga durata autorizzati da ATT) e gli appartamenti strutturati con ricezione.

### **0.1 Abbreviazioni**

CTA Comunità tariffale Arcobaleno

SDN Servizio Diretto Nazionale

IT Imprese di trasporto pubblico

ATT Agenzia turistica ticinese

OTR Organizzazione turistica regionale

AT Attrattori turistici

Con il termine Attrattori turistici (AT) si intendono gli operatori del ramo turistico che hanno aderito al Ticino Ticket.

ITT Imprese di trasporto turistico

Con ITT si intendono le imprese di trasporto del ramo turistico che hanno aderito al Ticino Ticket.

## 1. Trasporto Pubblico

### 1.1 Avvertenze preliminari

Se non altrimenti indicato, si applicano:

- la tariffa comunitaria (T651.17)
- le disposizioni accessorie comuni di tariffa per il Servizio diretto nazionale e le comunità (T600)
- le prescrizioni concernenti il controllo dei titoli di trasporto e il trattamento dei viaggiatori senza titolo di trasporto valevole (T600 cifra 13)
- la tariffa per le carte per più corse (T652)
- la tariffa degli abbonamenti generali e metà prezzo (T654)
- le prescrizioni interne delle imprese di trasporto partecipanti.

### 1.2 Raggio di validità

Il Ticino Ticket viene riconosciuto sulle linee ferroviarie, sulle linee urbane e regionali del trasporto pubblico in Ticino e Moesano dalle seguenti IT:

<b>Iniziali IT</b>	<b>Codice</b>	<b>Imprese di Trasporto</b>
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA*
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA
BPB	609	Bodio-Personico (Comune di Personico)
PAG	801	AutoPostale SA*
FART	049	Ferrovia "Centovallina" Locarno – Camedo – Domodossola**
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi
FFS	011	Ferrovie Federali Svizzere e TILO **
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA
SNL Auto	737	Società Navigazione del Lago di Lugano SA (Bus)
SNL Battello	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA, sul Verbano corse in orario linea 351 Locarno-Magadino-Tenero
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA

\* per le linee turistiche si veda il punto 2.2

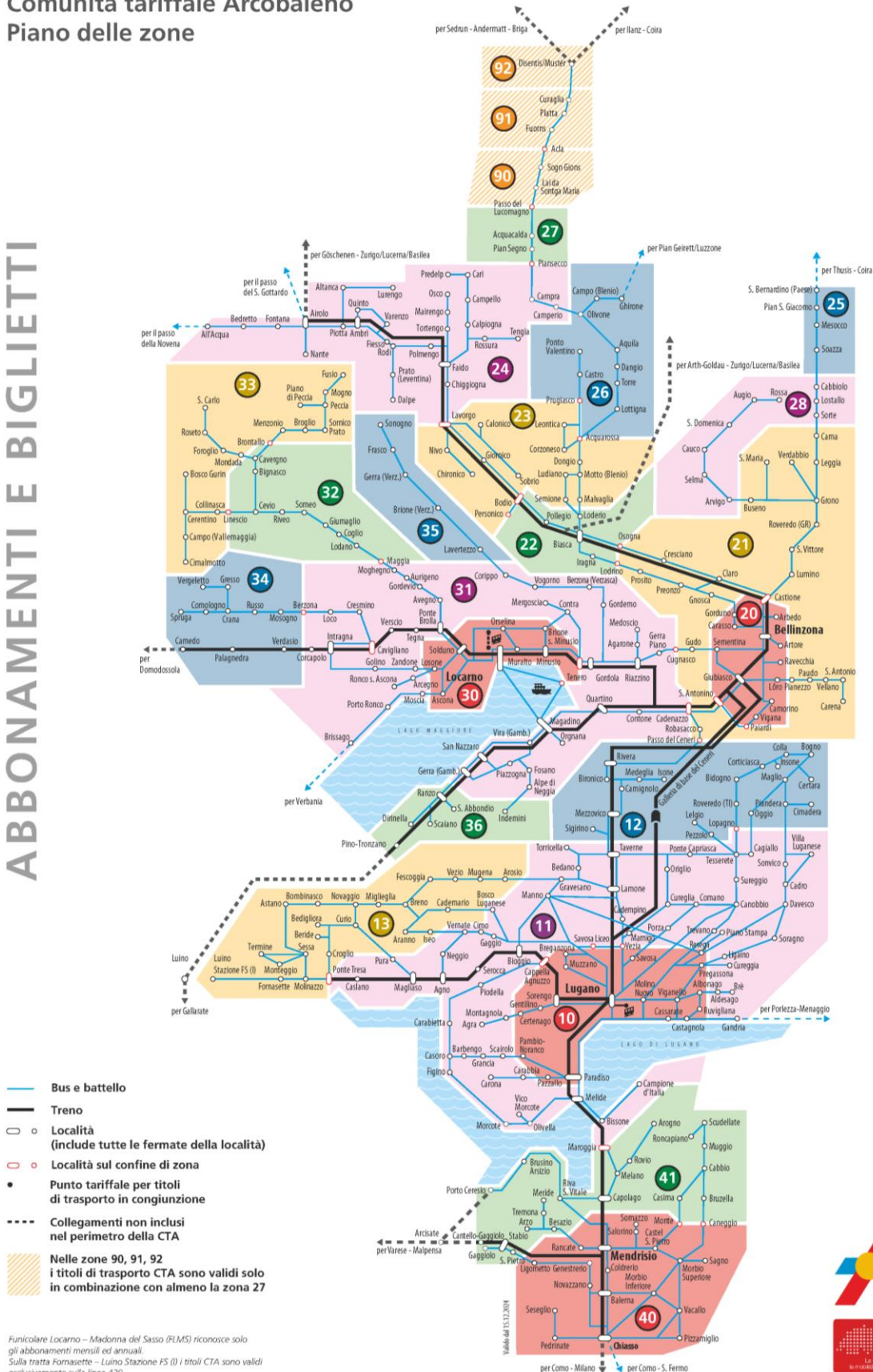
\*\* solo fino al confine di stato

### 1.3 Comprensorio Comunità tariffale Arcobaleno

Il comprensorio di validità della tariffa CTA è definito nel piano zone di seguito riportato.

#### Comunità tariffale Arcobaleno Piano delle zone

ABBONAMENTI E BIGLIETTI



Funicolare Locarno - Madonna del Sasso (FLMS) riconosce solo gli abbonamenti mensili ed annuali.  
Sulla tratta Fornasette - Luino Stazione FS (I) i titoli CTA sono validi esclusivamente sulla linea 429



## **1.4 Facilitazioni di viaggio**

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della più vantaggiosa.

### **1.4.1 Disposizioni per viaggiatori disabili**

I viaggiatori disabili domiciliati in Svizzera da un'età di 6 anni che, in base a un «certificato medico», quando sono in viaggio devono essere accompagnati da una persona e/o da un cane guida per ciechi o da un cane da assistenza, possono rivendicare le facilitazioni di viaggio per viaggiatori disabili (carta di accompagnamento, emessa su SwissPass).

Per i suoi viaggi in 1<sup>a</sup> o in 2<sup>a</sup> classe, l'avente diritto è autorizzato a prendere con sé gratuitamente una persona accompagnante, un cane-guida per ciechi o da assistenza o entrambi. Il viaggiatore disabile o la persona accompagnante devono essere in possesso di un titolo di trasporto valido e pagato. Per ogni legittimazione solo una persona al massimo viaggia gratuitamente. Per ogni persona accompagnante solo un viaggiatore disabile può usufruire della facilitazione di viaggio. La facilitazione di viaggio può essere rivendicata solo su presentazione della carta di accompagnamento secondo la T600. A tale scopo, anche Ticino Ticket è ritenuto un titolo di trasporto valido.

### **1.4.2 Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili**

Per le disposizioni particolari relative a “Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili” si rimanda al punto 4.12 del presente documento, alle disposizioni generali della T651.17 e, laddove non è regolato, alle disposizioni della T600.

## **1.5 Casi di forza maggiore**

In casi di forza maggiore, anche in presenza di una riservazione, non c'è garanzia di trasporto.

## **2. Trasporto turistico**

### **2.1 Avvertenze preliminari**

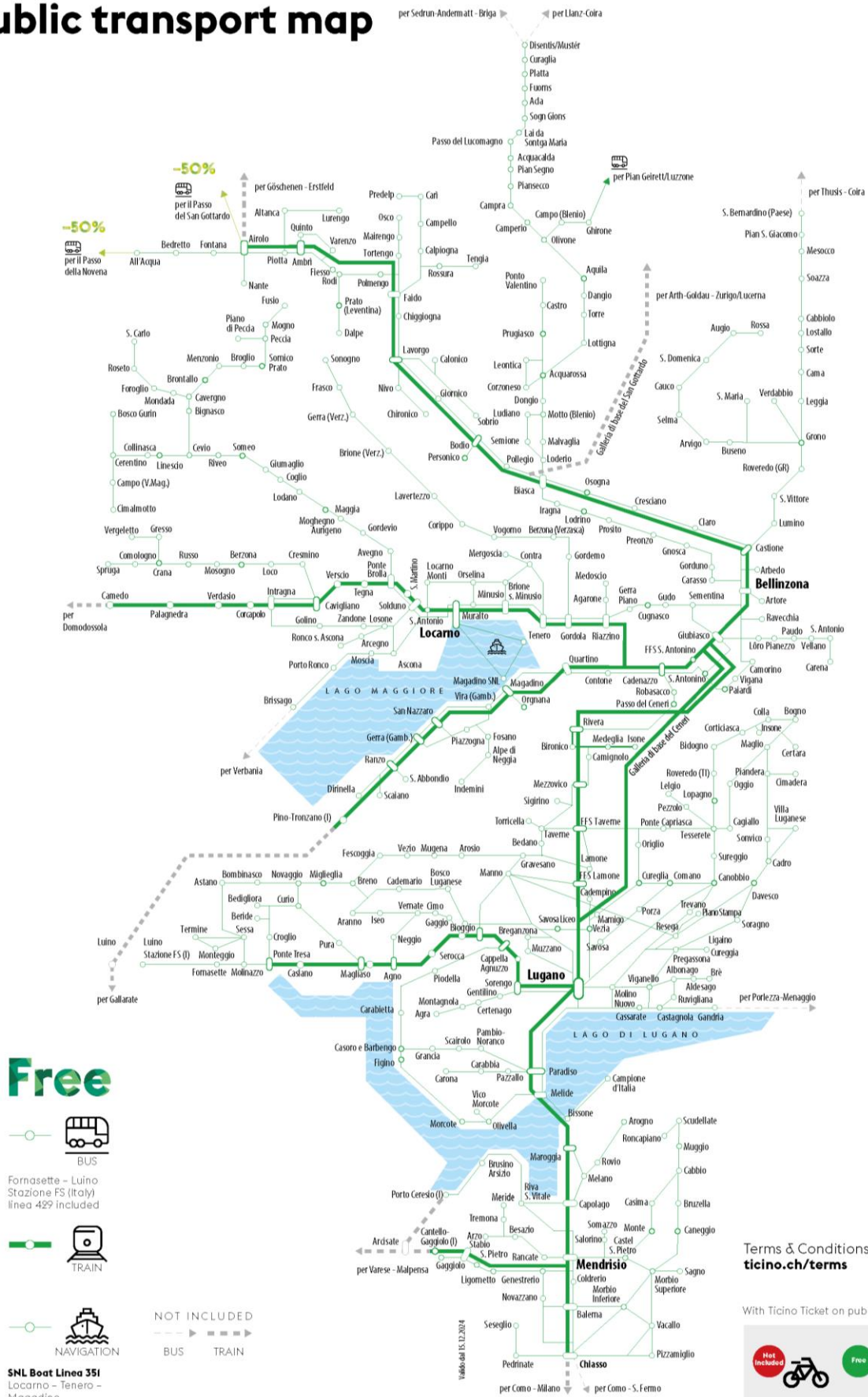
Le IT che aderiscono alla CTA non riconoscono automaticamente il Ticino Ticket sulle proprie linee turistiche ma sono oggetto di accordi particolari.

### **2.2 Raggio di validità**

Il Ticino Ticket è riconosciuto sulle linee turistiche alle condizioni riportate nel punto 2.3.

## 2.3 Comprensorio Ticino Ticket

# Public transport map





## **2.4 Trasporto di biciclette sulle linee turistiche**

Il trasporto di biciclette sulle linee turistiche è escluso dall'offerta Ticino Ticket; per informazioni e limitazioni specifiche occorre informarsi presso l'azienda che presta il servizio interessato.

## **3. Attrattori turistici**

### **3.1 Trasporto di biciclette**

Le biciclette sono escluse dall'offerta Ticino Ticket; per informazioni e limitazioni specifiche occorre informarsi presso l'attrattore turistico che presta il servizio interessato.

## **4. Disposizioni generali Ticino Ticket**

### **4.1 In generale per il trasporto pubblico**

Il Ticino Ticket, emesso sulla base delle presenti condizioni, è un titolo di trasporto comunitario speciale.

Il Ticino Ticket (nei suoi due formati: digitale e cartaceo) deve essere conservato fino al termine della validità.

I viaggiatori che viaggiano al di fuori del raggio di validità del Ticino Ticket devono munirsi di un titolo di trasporto valido.

### **4.2 Fasce d'età**

#### **4.2.1 Trasporto pubblico**

Per i viaggiatori nell'ambito del trasporto pubblico, valgono le seguenti fasce d'età.

0 – 5.99 anni: Bambini	Viaggiano gratuitamente
6 – 15.99 anni: Ragazzi	Viaggiano con Ticino Ticket
Dai 16 anni in poi: Adulti	Viaggiano con Ticino Ticket

#### **4.2.2 Trasporto turistico e attrattori turistici**

Valgono le condizioni specifiche di ogni singolo partner.

### **4.3 Disposizioni di viaggio sul trasporto pubblico**

Valgono le prescrizioni generali delle tariffe riportate al Punto 1.1: Avvertenze preliminari.

#### **4.3.1 Viaggi all'estero**

Il Ticino Ticket è valido per il percorso effettuato all'interno della CTA e unicamente tra fermate poste nel perimetro comunitario.

Es: partenza da Lugano con destinazione Milano (senza fermata a Chiasso). Il Ticino Ticket non può essere utilizzato si dovrà quindi acquistare un normale titolo di trasporto tra Lugano e Milano.

Es: partenza da Lugano con destinazione Milano (con fermata a Chiasso). Il Ticino Ticket può essere utilizzato unicamente fino a Chiasso. Per la parte restante si dovrà acquistare un normale titolo di trasporto.

#### **4.3.2 Viaggi al di fuori dal raggio di validità della CTA**

Il Ticino Ticket è valido per il percorso effettuato all'interno della CTA e unicamente tra fermate poste nel perimetro comunitario.

Es: partenza da Bellinzona e fermata a Lugano (o viceversa). Il Ticino Ticket può essere utilizzato all'interno del percorso.

Es: partenza da Bellinzona e fermata ad Airolo (o viceversa). Il Ticino Ticket può essere utilizzato all'interno del percorso.

Es: partenza da Bellinzona senza fermata fino ad Arth Goldau (o viceversa). Il Ticino Ticket non può essere utilizzato si dovrà quindi acquistare un normale titolo di trasporto per tutta la tratta.

#### **4.3.3 Corse speciali**

Il Ticino Ticket non è accettato come titolo di trasporto sui treni e sugli autobus speciali ordinati da terzi.

#### **4.4 Emissione del Ticino Ticket (datori d'alloggio)**

Il Ticino Ticket viene emesso unicamente dai datori di alloggio autorizzati.

È assolutamente vietato vendere, chiedere una retribuzione o applicare un sovrapprezzo per l'erogazione e/o la stampa del Ticino Ticket (sia in formato digitale, sia cartaceo). Tutta la procedura di emissione e l'emissione fisica del Ticino Ticket devono essere offerte gratuitamente all'ospite.

La compilazione manuale del Ticino Ticket, se non preventivamente ed esplicitamente autorizzata da ATT e CTA, è assolutamente vietata. Il viaggiatore in possesso di un Ticino Ticket compilato a mano è passibile di multa; allo stesso tempo il datore d'alloggio è passibile di esclusione dal progetto.

Ticket in formato cartaceo:

Il datore d'alloggio è legittimato a stampare il Ticino Ticket cartaceo al proprio ospite esclusivamente al momento del check-in. Non è legittimato a generare, consegnare e/o inviare all'ospite il Ticino Ticket, in forma cartacea, prima del check-in nella struttura d'alloggio prescelta.

Ticket in formato digitale:

Il datore d'alloggio è legittimato a generare e ad inviare elettronicamente all'ospite il Ticino Ticket, in forma digitale, prima del check-in.

Tuttavia, al più tardi all'atto dell'invio, il datore d'alloggio deve segnalare espressamente e per iscritto all'ospite, che l'utilizzo del Ticket prima del check-in nella struttura d'alloggio è strettamente vietato.

Il datore d'alloggio è tenuto a proporre attivamente e a generare un biglietto Ticino Ticket per ciascun ospite (che abbia compiuto i 6 anni) per l'intero periodo del soggiorno.

Il datore d'alloggio può esimersi dal generare il Ticino Ticket esclusivamente se l'ospite esprime inequivocabilmente l'intenzione di rinunciare al Ticino Ticket.

È escluso l'uso, del Ticino Ticket, da parte del personale di Ticino Turismo, delle Organizzazioni Turistiche Regionali (OTR) e dei partner autorizzati (datori d'alloggio autorizzati). È altresì escluso l'uso da parte di familiari degli stessi o di non aventi diritto per viaggiare all'interno del raggio di validità della CTA.

#### **4.5 Validità d'utilizzo del Ticino Ticket**

Il Ticino Ticket è ritenuto valido unicamente a partire dal check-in del turista (effettuato in una struttura ricettiva autorizzata) fino alla chiusura dell'esercizio del giorno di check-out.

#### **4.6 Layout**

Il Ticino Ticket è emesso sia come biglietto speciale nominativo stampato su carta bianca o elettronico in formato PDF (direttamente dall'albergatore e a colori o in bianco-nero) sia nelle sue forme digitali: nel Travel Companion (Progressive Web App) oppure salvato nel wallet del proprio smartphone.

Esso è valevole come carta giornaliera di 2a classe, tutte le zone, per il periodo indicato sullo stesso. Il Ticino Ticket è nominativo, non è trasferibile né cedibile. In caso di partenza anticipata, il datore di alloggio deve ritirare il Ticino Ticket e distruggerlo immediatamente.

Sul Ticino Ticket devono essere obbligatoriamente presenti i seguenti dati:

- I dati del titolare (nome, cognome e data di nascita completa)
- Nome della struttura
- Periodo di validità (check-in e check-out)
- Ticket ID univoco (controllo)
- FQ code: 801 (2.)(TK)(V)(SPEZ)(2)/2a cl. / Tutte le zone
- QR code del trasporto pubblico

Per ulteriori dettagli si rimanda agli esempi di layout di seguito riportati.

PDF per il 2025 (esempio “ingrandito” per visione di dettaglio):


**Public Transport | Free**



**Ticino Ticket**

**Jonathan Muster - Beispiel**  
 01/05/1970  
 Hotel Ticino Ticket - Test  
 Check-in: 07/01/2025  
 Check-out: 20/01/2025  
 Ticket: 6933 7627 2071

**80i (2.) (TK) (V) (SPEZ) (2)**  
**2cl. / Tutte le zone.**



**Arcobaleno**  
 Comunità tariffale


Titolo di trasporto non rimborsabile, non cedibile a terzi e da presentare in caso di controllo.  
 Fahrkarte nicht übertragbar, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.  
 Titre de transport non remboursable, non transmissible, à présenter en cas de contrôle.

Non-transferable personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.  
 Terms and Conditions: [ticino.ch/terms](https://www.ticino.ch/terms)

**Partner | Free -30% -20%**




[ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner)

PDF per il 2025 (esempio di layout in formato A4):

# Ticino Ticket




**IT** Grazie al **Ticino Ticket** puoi utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico: [ticino.ch/publictransport](https://www.ticino.ch/publictransport). Il Ticino Ticket è **valido dal check-in** fino alla mezzanotte del giorno del check-out. Scopri inoltre tutti i partner turistici convenzionati e le rispettive riduzioni sul sito [ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner). Mostra il Ticino Ticket per ottenere gli sconti.

**FR** Grâce au **Ticino Ticket** vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics : [ticino.ch/publictransport](https://www.ticino.ch/publictransport). Le Ticino Ticket est **valable depuis le check-in** jusqu'à minuit le jour du check-out. Découvrez aussi tous les partenaires touristiques affiliés et les réductions respectives sur le site [ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner). Montrez le Ticino Ticket pour obtenir les réductions.



**DE** Mit dem **Ticino Ticket** können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen: [ticino.ch/publictransport](https://www.ticino.ch/publictransport). Das Ticino Ticket ist **vom Check-in** bis Mitternacht am Tag des Check-outs gültig. Entdecken Sie zudem alle touristischen Partner und die jeweiligen Ermässigungen auf der Website [ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner). Zeigen Sie das Ticino Ticket vor, um die Rabatte zu erhalten.

**EN** **Ticino Ticket** gives you public transport for free: [ticino.ch/publictransport](https://www.ticino.ch/publictransport). The Ticino Ticket is **valid from check-in** until midnight on the day of check-out. Discover all the affiliated tourist partners and the respective reductions on the website [ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner). Show the Ticino Ticket to get discounts.


**SPONSOR**



**PARTNER**







**UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO**




Dipartimento delle finanze e dell'economia  
Divisione dell'economia

**ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI**

**Public Transport | Free**



**Ticino Ticket**

**Jonathan Muster - Beispiel**  
 01/05/1970  
 Hotel Ticino Ticket - Test  
 Check-in: 07/01/2025  
 Check-out: 20/01/2025  
 Ticket: 6933 7627 2071

**80i (2.) (TK) (V) (SPEZ) (2)**  
**2cl. / Tutte le zone.**




**Arcobaleno**  
 Comunità tariffale



Titolo di trasporto non rimborsabile, non cedibile a terzi e da presentare in caso di controllo.  
 Fahrkarte nicht übertragbar, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.  
 Titre de transport non remboursable, non transmissible, à présenter en cas de contrôle.

Non-transferable personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.  
 Terms and Conditions: [ticino.ch/terms](https://www.ticino.ch/terms)

**Partner | Free -30% -20%**



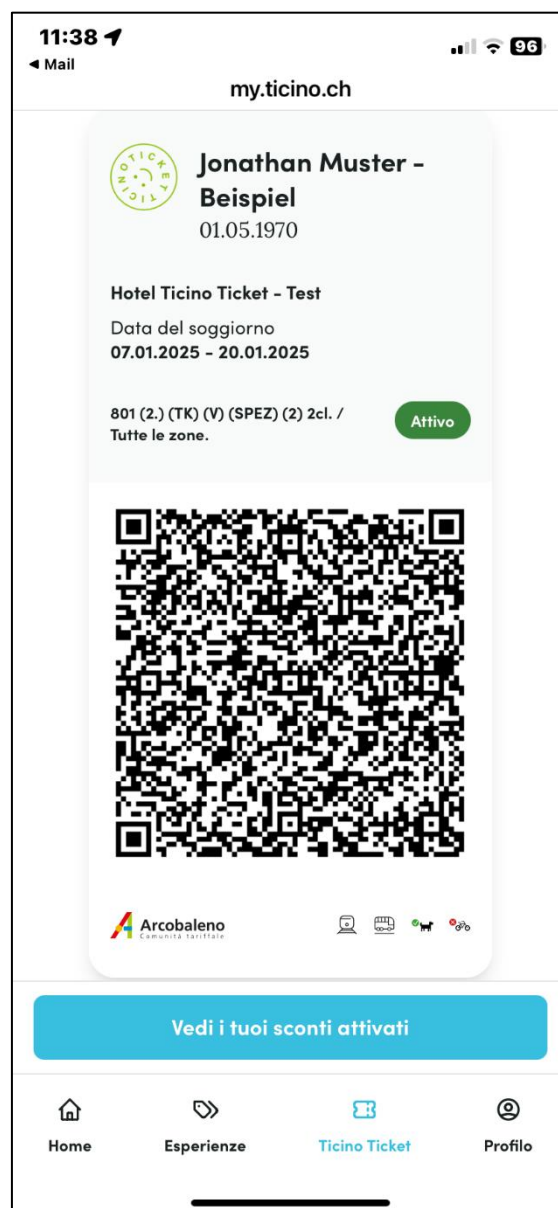
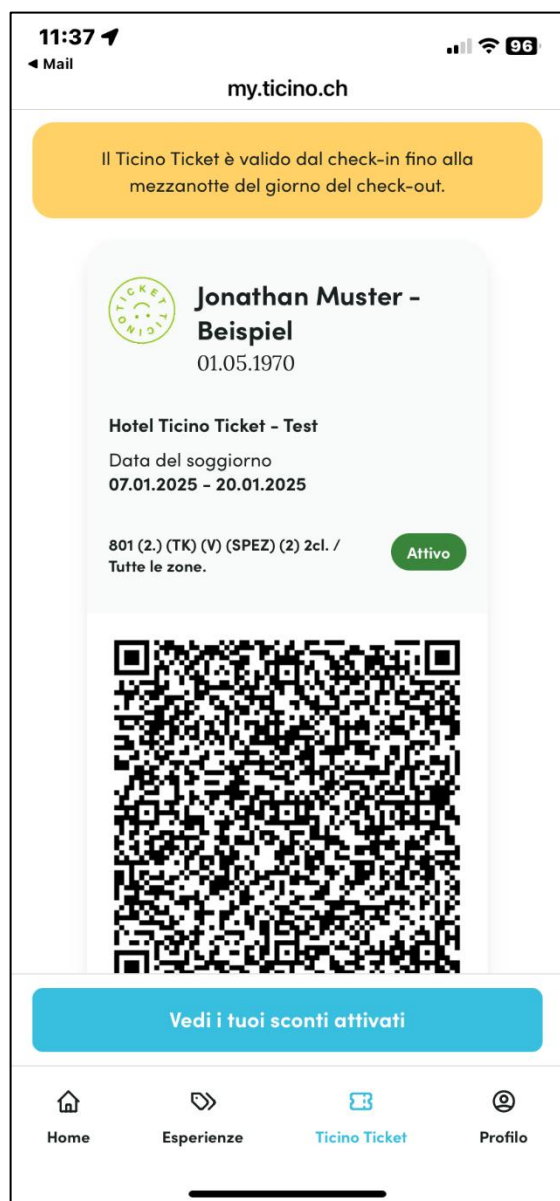
[ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner)

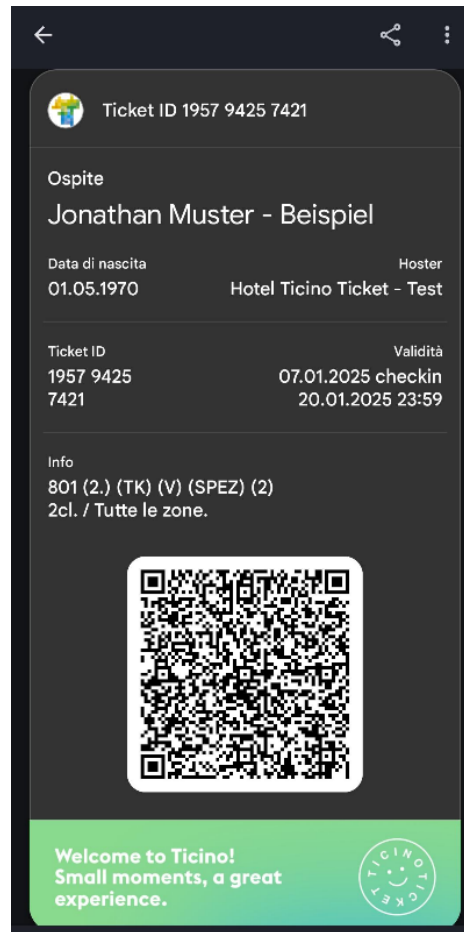
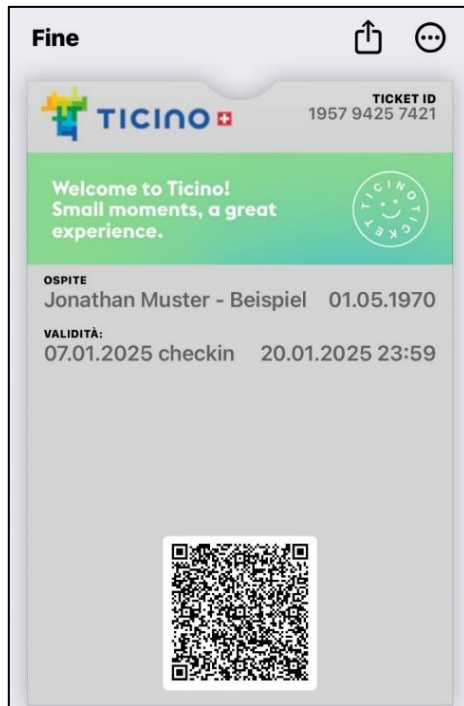
Edizione: 15.12.2024

- 12 -

Versione nel Travel Companion (PWA Guest) su smartphone:



Versione nel wallet iOS e Android su smartphone:



#### **4.7 Durata di validità**

Il Ticino Ticket è valido per tutto il periodo di soggiorno visibile sul biglietto. Entro i limiti della durata di validità del Ticino Ticket, il viaggio può essere interrotto e ripreso a piacimento.

La durata massima del Ticino Ticket è stabilita in 14 giorni consecutivi. Alla scadenza dei 14 giorni, per soggiorni di durata maggiore, dovrà essere emesso un nuovo Ticino Ticket.

#### **4.8 Cambiamento di classe**

Il Ticino Ticket è emesso unicamente in 2a classe.

Per utilizzare la 1a classe con il Ticino Ticket occorre essere in possesso del biglietto Cambio classe, a prezzo intero.

I titolari di abbonamento metà prezzo e i Ragazzi acquistano un cambio classe a prezzo ridotto. In caso di controllo, l'abbonamento metà prezzo e il cambio classe vanno presentati insieme al Ticino Ticket.

Nelle corse senza la 1a classe, il biglietto di 1a classe vale anche per la 2a classe (senza diritto al rimborso).

#### **4.9 Rimborsi ed emissioni supplementari**

Il Ticino Ticket non è rimborsabile.

Tutti i titoli di trasporto CTA acquistati al posto di un Ticino Ticket dimenticato o perso, non possono essere rimborsati.

Il Ticino Ticket supplementare deve essere emesso dai datori di alloggio unicamente nei seguenti casi:

- furto
- smarrimento
- usura
- riduzione o prolungamento del pernottamento previo ritiro del Ticino Ticket emesso in precedenza
- trascorsi i 14 giorni di validità massima

Tutta la procedura di emissione del Ticino Ticket supplementare deve essere offerta gratuitamente dai datori di alloggio.

Il Ticino Ticket non dà diritto al rimborso dei biglietti del SDN e del servizio internazionale.

#### **4.10 Cani e piccoli animali**

In deroga alla T651.17 i cani vengono trasportati gratuitamente, se il conduttore possiede un Ticino Ticket valido.

Per viaggiare gratuitamente animali, gabbie, cesti o altri contenitori non possono occupare un posto a sedere.

I cani che utilizzano la 1a classe pagano il prezzo ridotto di 2a classe.

Il conduttore deve osservare le disposizioni della legge sui cani riguardo a:

- adottare le precauzioni necessarie affinché l'animale non possa sfuggirgli o nuocere alle persone o ad altri animali;
- nei luoghi frequentati dal pubblico o da altri animali, i cani vanno sempre tenuti al guinzaglio e, se richiesto dalle circostanze, muniti di museruola.

Per altre disposizioni si rimanda alla legge federale / cantonale sulla condotta dei cani.

#### **4.11 Viaggi di gruppo**

Per le persone che viaggiano in gruppo munite di Ticino Ticket valgono le disposizioni delle tariffe riportate al Punto 1.1.

#### **Avvertenze preliminari**

Per i gruppi composti da più di 10 persone sussiste l'obbligo di annuncio alle imprese di trasporto interessate dal viaggio, con un preavviso minimo di 2 giorni lavorativi. L'impresa di trasporto non ha l'obbligo di accettare le riserve.

Le scolaresche e i gruppi di giovani (p.es. esploratori) devono essere accompagnati obbligatoriamente da un sorvegliante responsabile (età minima 16 anni).

Anche in caso di riserva, non c'è garanzia del posto a sedere.

Il Ticino Ticket non garantisce il posto a sedere, ma garantisce il trasporto.

Nel caso in cui i posti a sedere siano esauriti, ma il mezzo di trasporto ha ancora capacità autorizzata per il trasporto in piedi, il gruppo può essere trasportato. Nel caso in cui la capienza totale autorizzata del mezzo di trasporto è stata raggiunta non è permesso salire a bordo, ma si dovrà attendere la corsa successiva.

I cani di viaggiatori di gruppo che utilizzano la 1a classe pagano il prezzo ridotto di 2a classe.

#### **4.12 Biciclette**

Il Ticino Ticket non vale per il trasporto delle biciclette. Per la bicicletta occorre acquistare un titolo di trasporto a prezzo ridotto.

Il trasporto può essere escluso o limitato. Valgono le disposizioni delle singole IT e della CTA 651.17.



## **5. Controllo dei titoli di trasporto e sanzioni**

### **5.1 In generale**

Il Ticino Ticket deve essere esibito spontaneamente o consegnato per verifica al personale addetto al controllo. Il viaggiatore che non è in possesso del Ticino Ticket o di un altro titolo di trasporto valido deve acquistare il titolo di trasporto prima di intraprendere il viaggio.

In caso di controllo, i viaggiatori “senza titolo di trasporto valevole” pagano il supplemento intero:

- la prima volta CHF 90.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00
- la seconda volta CHF 130.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00
- la terza volta CHF 160.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00

Per il resto si applicano le istruzioni e le prescrizioni della T600 “Disposizioni accessorie comuni di tariffa per il Servizio diretto nazionale e le comunità” e della 651.17 “Comunità tariffale Arcobaleno”.

### **5.2 Basi legali valevoli**

- La legge federale sul trasporto di viaggiatori, 745.1 e relativa ordinanza 745.11.
- Si fa riferimento alla T600 “Disposizioni accessorie comuni di tariffa per il Servizio diretto nazionale e le comunità” (capitolo “Viaggiatori senza un titolo di trasporto valevole / abuso, falsificazione”).

### **5.3 Abuso e falsificazione**

Si applicano le disposizioni della T600, cifra 13.6

- in caso di utilizzazione abusiva o di falsificazione del Ticino Ticket, si applicano le norme interne dell'IT su cui è stato accertato l'abuso. In tutti i casi è riscossa la tassa di CHF 100.-- per abuso e CHF 200.-- per falsificazione (indicata alla cifra 13.7.3.1 della T600). Resta riservato il procedimento penale.

Il Ticino Ticket risulta falsificato se allestito in modo non conforme, se modificato, se completato o in altro modo manipolato, o se presenta cancellature.

Il Ticino Ticket utilizzato abusivamente o falsificato deve essere ritirato.

### 5.3.1 Abuso da parte del viaggiatore

È considerato abuso del viaggiatore inoltre:

- l'utilizzo anticipato del Ticino Ticket prima dell'arrivo nella struttura ricettiva;
- l'uso proprio, del Ticino Ticket, da parte del personale di Ticino Turismo e delle Organizzazioni Turistiche Regionali (OTR) che non pernottano presso una struttura di alloggio autorizzata;
- l'uso proprio, del Ticino Ticket, da parte dei partner autorizzati (es: datori d'alloggio) o da parte dei famigliari degli stessi, o di chiunque non ne abbia diritto, per viaggiare all'interno del raggio di validità della CTA;
- l'utilizzo di un Ticino Ticket emesso a nome di un'altra persona;
- il tentativo di eludere il controllo;
- fornire indicazioni false o non più aggiornate sulla propria identità.

### 5.3.2 Abuso da parte del datore d'alloggio

In caso di abuso da parte di un datore d'alloggio, la sovrattassa verrà addebitata allo stesso.

Di seguito alcuni casi considerati abusi da parte del datore d'alloggio:

- l'invio all'utente del Ticino Ticket in formato cartaceo o pdf (con Ticket generato e valido) prima dell'arrivo nella struttura ricettiva;
- l'emissione, del Ticino Ticket, a favore del personale di Ticino Turismo, delle Organizzazioni Turistiche Regionali (OTR) o dei partner autorizzati (es: datori d'alloggio) a meno che non pernottino come turisti presso la struttura;
- l'emissione del Ticino Ticket a favore di famigliari degli stessi, o di chiunque non ne abbia diritto.

ATT e/o CTA si riservano il diritto di escludere la struttura di alloggio a seguito della segnalazione di abusi ripetuti o da esse ritenuti gravi.

## 6. Informazioni

[www.arcobaleno.ch](http://www.arcobaleno.ch)

[www.ffs.ch](http://www.ffs.ch)

[ticino.ch/ticket](http://ticino.ch/ticket)