

Condizioni di utilizzo Ticino Ticket (biglietto turistico)

Edizione 2018



0.	Introduzione.....	4
0.1	Abbreviazioni.....	4
1.	Trasporto Pubblico	5
1.1	Avvertenze preliminari.....	5
1.2	Raggio di validità	5
1.3	Comprensorio Comunità tariffale Arcobaleno	6
1.4	Disposizioni particolari	7
1.5	Facilitazioni di viaggio.....	7
1.5.1	Viaggiatori diversamente abili	7
1.5.2	Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili	7
1.6	Casi di forza maggiore	7
2.	Trasporto turistico.....	7
2.1	Avvertenze preliminari.....	7
2.2	Raggio di validità	8
2.3	Comprensorio Ticino Ticket	8
2.4	Disposizioni particolari	9
2.4.1	Facilitazioni di viaggio	9
2.4.2	Trasporto di biciclette sulle linee turistiche	9
3.	Attrattori turistici.....	9
3.1	Avvertenze preliminari.....	9
3.2	Disposizioni particolari	9
3.2.1	Facilitazioni di viaggio	9
3.2.2	Trasporto di biciclette sulle IT e sugli AT	9
4.	Disposizioni generali Ticino Ticket.....	9
4.1	In generale per il trasporto pubblico	9
4.2	Fasce d'età	10
4.2.1	Trasporto pubblico	10
4.2.2	Trasporto turistico e attrattori turistici	10
4.3	Disposizioni di viaggio sul trasporto pubblico.....	10
4.3.1	Viaggi internazionali	10
4.3.2	Viaggi al di fuori dal raggio di validità della CTA	10
4.3.3	Corse speciali	10
4.4	Emissione del Ticino Ticket	10
4.5	Consegna del Ticino Ticket	11
4.6	Emissione e layout	11
4.7	Durata di validità	12

4.8	<i>Cambiamento di Classe</i>	12
4.9	<i>Rimborsi e emissioni supplementari</i>	13
4.10	<i>Cani e piccoli animali</i>	13
4.11	<i>Viaggi di gruppo</i>	13
4.12	<i>Biciclette</i>	14
5.	<i>Controllo dei titoli di trasporto e sanzioni</i>	14
5.1	<i>In generale</i>	14
5.2	<i>Basi legali valide</i>	15
5.3	<i>Abuso e falsificazioni</i>	15
6.	<i>Informazioni</i>	15

0. Introduzione

I datori di alloggio distribuiscono il Ticino Ticket e sono i primi interlocutori sul territorio. Essi hanno l'obbligo di informare per esteso riguardo alle condizioni di utilizzo di questo titolo di trasporto.

Per datori di alloggio si intendono gli hotel, gli ostelli e i campeggi.

0.1 Abbreviazioni

CTA	Comunità tariffale Arcobaleno
SD	Servizio Diretto
TIA	Tariffa integrata Arcobaleno
IT	Imprese di trasporto pubblico
ATT	Agenzia turistica ticinese
OTR	Organizzazione turistica regionale
AT	Attrattori turistici
TT	Imprese di trasporto turistico

1. Trasporto Pubblico

1.1 Avvertenze preliminari

Se non altrimenti indicato, si applicano:

- la tariffa comunitaria (T651.17)
- la tariffa generale per viaggiatori (T600)
- le prescrizioni concernenti il controllo dei titoli di trasporto e il trattamento dei viaggiatori senza titolo di trasporto valevole (T600.5)
- la tariffa per le carte per più corse (T652)
- la tariffa degli abbonamenti generali e metà prezzo (T654)
- la tariffa delle Imprese Svizzere di Trasporto e, in linea subordinata, le prescrizioni interne delle imprese di trasporto partecipanti.

1.2 Raggio di validità

Il Ticino Ticket viene riconosciuto sulle linee ferroviarie, sulle linee urbane e regionali del trasporto pubblico in Ticino e Moesano dalle seguenti IT:

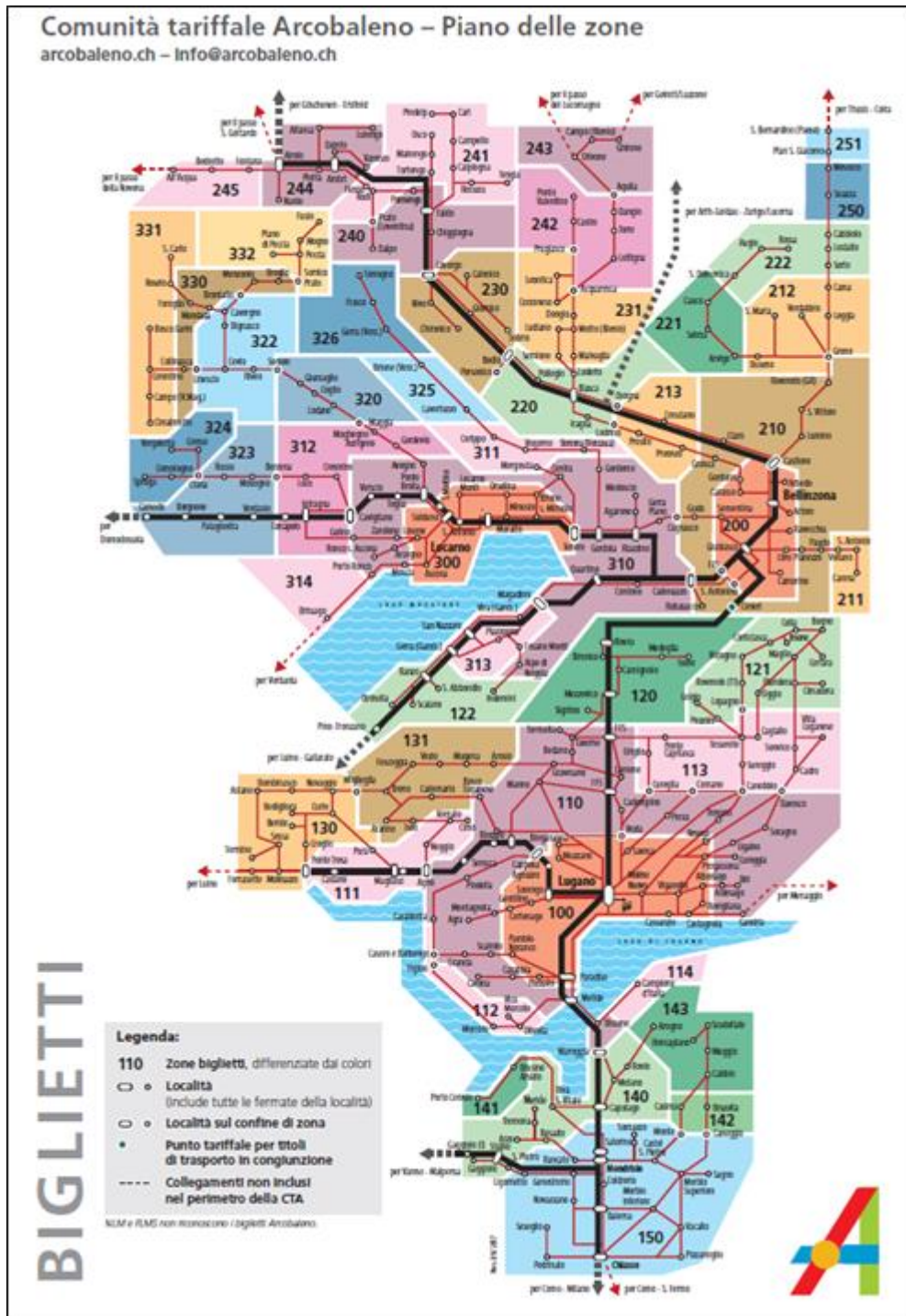
Iniziali IT	Codice	Imprese di Trasporto
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA*
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA
PAG	801	AutoPostale Svizzera SA Regione Ticino* e
FART	049	Ferrovia "Centovallina" Locarno – Camedo – Domodossola**
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi
FFS	011	Ferrovie Federali Svizzere e TILO **
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA
SNL Auto	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA

* per le linee turistiche si veda il punto 2.2

** solo fino al confine di stato

1.3 Comprensorio Comunità tariffale Arcobaleno

Il comprensorio di validità della tariffa TIA è definito nel piano zone di seguito riportato.



1.4 Disposizioni particolari

1.5 Facilitazioni di viaggio

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della più vantaggiosa.

1.5.1 Viaggiatori diversamente abili

Sono considerati viaggiatori diversamente abili coloro in possesso della „Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap” (Mod. 82.62dfi). Essi devono sempre essere accompagnati.

Per i suoi viaggi in 1a o in 2a classe, l'avente diritto è autorizzato a prendere con sé una persona accompagnante e/o un cane-guida per cieco. In questo caso, o il viaggiatore diversamente abile, o la persona accompagnante, deve essere in possesso di un titolo di trasporto valido. A tale scopo, anche Ticino Ticket è ritenuto un titolo di trasporto valido.

Le facilitazioni di viaggio possono essere rivendicate solo su presentazione della “Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap”.

La tessera di legittimazione per ciechi e ipovedenti (mod. 475.2, www.voev.ch) conferisce la gratuità all'avente diritto e all'accompagnatore solo sulle linee urbane delle zone 100, 150, 200, 300. L'avente diritto può viaggiare anche da solo.

1.5.2 Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili

Per le disposizioni particolari relative a “Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili” si rimanda alle disposizioni generali della T651.17 e, laddove non è regolato, alle disposizioni della T600.

1.6 Casi di forza maggiore

In casi di forza maggiore, anche in presenza di una riservazione, non c'è garanzia di trasporto.

2. Trasporto turistico

2.1 Avvertenze preliminari

Le IT che aderiscono alla CTA non riconoscono automaticamente il Ticino Ticket sulle proprie linee turistiche ma sono oggetto di accordi particolari. Con il termine trasporto turistico (TT) si intendono gli operatori del ramo turistico che hanno aderito al Ticino Ticket.

L'elenco completo è fornito nell'Allegato 2.

2.2 Raggio di validità

Il Ticino Ticket è riconosciuto sulle linee turistiche alle condizioni riportate nell'Allegato 2.

Nell'Allegato 2 si trova la lista di dettaglio con le relative scontistiche.

2.3 Comprensorio Ticino Ticket

Free

Trasporto pubblico gratuito
Gratis öffentliche Verkehrsmittel
Transport public gratuit
Free public transport

- Autolinee Bienesi
- Autolinea Mendrisiense
- Autolinee Regionali Luganesi
- AutoPostale Svizzera Regione Ticino
- FART: linee bus "Centovallina", Locarno - Comeda
- Ferrovie Luganesi, Lugano - Ponte Tresa
- FFS / TILO: sola Ticino
- SNL: linee bus
- Trasporti Pubblici Luganesi

Trasporto turistico gratuito
Kostenfreier Touristischer Transport
Transport touristique gratuit
Free tourist transport

- Autolinee Bienesi
- Linea 68.136 Olivone - Passo del Lucomagno
- Linea 68.151 Ghirone - Pian Girelli/Luzzone

-50%

Trasporto turistico con riduzione di prezzo
Touristischer Transport mit reduziertem Preis
Transport touristique à prix réduit
Tourist transport with reduced price

AutoPostale Svizzera Regione Ticino
 - Linea 68.110 Airolo - San Gottardo
 - Linea 68.111 Airolo - AifAcqua - Passo della Novena

Riduzione sul biglietto di corsa semplice - solo tratta sciistica. Abbonamento senza prezzo non valido. Rabatt für eine einfache Fahrt - nur Trekkers Strecke. Halbtages-Abos nicht gültig. Réduction pour un aller simple - seulement pour l'itinéraire touristique. Abonnement descendant pas valable. Discount for a single journey - only Ticino route. Half fare tourist card not valid.

-30%

Navigation con riduzione di prezzo
Navigation mit reduziertem Preis
Navigation à prix réduit
Navigation with reduced price
ticino.ch/nav

86 1 Alprose Chocolat, Caslano
 87 2 Bellinzona Pass
 88 3 Cardada Impianti Turistici
 89 4 Funicolare Monte Brè, Casarate
 90 5 Funicolare Busino Serpiano
 91 6 Funicolare Camorino - Monti di Croveggi
 92 7 Funicolare Rizzo di Claro, Lumino
 93 8 Golf Gerre Losone
 94 9 Impianti di Rissalta Bosco Gurin
 95 10 Lama Trekking Ticino, Arcegno/Monte Comino
 96 11 Minigolf Lopagno
 97 12 Museo Casa Anatta, Monte Verità
 98 13 Museo d'arte della Svizzera italiana LAC
 99 14 Museo del Malcantone, Curio

80 15 Museo della Pesca, Caslano
 81 16 Museo di Leventino, Giacomio
 82 17 Museo di Valmaggia, Cevio
 83 18 Museo di Val Verzasca, Sonogno
 84 19 Museo etnografico della Valle di Muggia, Cabbio
 85 20 Museo Hermann Heise, Montagnola
 86 21 Museo Wälsenhau, Bosco Gurin
 87 22 Parco botanico Isole di Brissago
 88 23 Sake Golf Pitch & Putt Academy, Losone
 89 24 Swiss Helicopter, Locarno-Magadino
 90 25 Swissairmuseum, Melide
 91 26 Tremo Artù, Bellinzona
 92 27 Zoo al Maglio, Magliaso

83 10 Funicolare Monte Carasso - Morone
 84 11 Funicolare Monte Lama, Miglioglio
 85 12 Funicolare San Carlo - Robiei
 86 13 Funicolare Locarno - Madonna del Sasso
 87 14 Funicolare Ritom, Plozza
 88 15 Funicolare S. Salvatore, Paradiso
 89 16 Funicolare Airolo - Pescium
 90 17 Funicolare Faido - Piano-Selva
 91 18 Funicolare Intragna - Pila - Costa, Intragna

84 19 Museo dei Fossili del Monte San Giorgio, Meride
 85 20 Museo della Miniera d'Orto, Sessa
 86 21 Museo in Erba, Lugano
 87 22 Nara Impianti Turistici, Leontica
 88 23 Splash e Spa Tamara, Riviera
 89 24 Teatro Dimitri, Versico
 90 25 Telecabina Monte Tamara, Riviera
 91 26 Teleferica del Tremorgio, Rodi-Flassio
 92 27 Termali Salini & Spa, Locarno

★ Offerta limitata
 ★ Sconti non cumulabili
 ★ Beschränktes Angebot
 ★ Nicht kumulierbar mit anderen Rabatten
 ★ Offre limitée
 ★ Réductions non cumulables
 ★ Limited offer
 ★ Discounts cannot be combined

ticino.ch/ticket

The map displays the Ticino Ticket validity area, covering a large portion of the canton. It highlights several key routes and stations, including:

- LOCARNO:** A central hub with routes to Lugano, Mendrisio, and various local destinations.
- LUGANO:** A major hub with extensive connections to the Ticino region.
- MENDRISIO:** A hub connecting Ticino to the Italian border.
- Other routes:** Lines connecting Airolo, Locarno, Lugano, and Mendrisio to various mountain and lake regions.

Icons for bus, train, and boat are shown in the bottom right corner. A FoxTown Factory Stores logo and website are also present.

2.4 Disposizioni particolari

2.4.1 Facilitazioni di viaggio

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della condizione più vantaggiosa.

2.4.2 Trasporto di biciclette sulle linee turistiche

Il trasporto di biciclette sulle linee turistiche è escluso dall'offerta Ticino Ticket; per informazioni e limitazioni specifiche occorre informarsi presso l'azienda che presta il servizio interessato.

3. Attrattori turistici

3.1 Avvertenze preliminari

Con il termine Attrattori turistici (AT) si intendono gli operatori del ramo turistico che hanno aderito al Ticino Ticket. L'elenco completo è fornito nell'allegato 3.

3.2 Disposizioni particolari

3.2.1 Facilitazioni di viaggio

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della condizione più vantaggiosa.

3.2.2 Trasporto di biciclette sulle IT e sugli AT

Le biciclette sono escluse dall'offerta Ticino Ticket; per informazioni e limitazioni specifiche occorre informarsi presso l'azienda che presta il servizio interessato.

4. Disposizioni generali Ticino Ticket

4.1 In generale per il trasporto pubblico

Il Ticino Ticket, emesso sulla base delle presenti condizioni, è un titolo di trasporto comunitario speciale.

Il Ticino Ticket deve essere conservato fino al termine della validità.

I viaggiatori che viaggiano al di fuori del raggio di validità del Ticino Ticket devono munirsi di un titolo di trasporto valido.

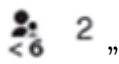
4.2 Fasce d'età

4.2.1 Trasporto pubblico

Per i viaggiatori nell'ambito del trasporto pubblico, valgono le seguenti fasce d'età.

0 – 6 anni (non compiuti): Bambini	Viaggiano gratuitamente*
6 – 16 anni (non compiuti): Ragazzi	Viaggiano con Ticino Ticket
Dai 16 anni in poi: Adulti	Viaggiano con Ticino Ticket

* i bambini sotto i 6 anni non possono viaggiare senza accompagnatore. Il numero dei bambini di età inferiore ai 6 anni figura sul biglietto dell'accompagnatore accanto al seguente simbolo:



4.2.2 Trasporto turistico e attrattori turistici

Valgono le condizioni specifiche di ogni singolo partner.

4.3 Disposizioni di viaggio sul trasporto pubblico

Valgono le prescrizioni generali delle tariffe riportate al Punto 1.1: Avvertenze preliminari.

4.3.1 Viaggi internazionali

Il Ticino Ticket non è valido per i viaggi internazionali che hanno origine e/o destinazione nella CTA. In questi casi va acquistato un normale titolo di trasporto.

4.3.2 Viaggi al di fuori dal raggio di validità della CTA

Il Ticino Ticket non è valido per i viaggi che hanno origine o destinazione fuori dal raggio di validità della CTA. In questi casi va acquistato un normale titolo di trasporto.

4.3.3 Corse speciali

Il Ticino Ticket non è accettato come titolo di trasporto sui treni e sugli autobus speciali ordinati da terzi.

4.4 Emissione del Ticino Ticket

Il Ticino Ticket viene emesso unicamente dai datori di alloggio autorizzati.

Tutta la procedura di emissione del Ticino Ticket deve essere offerta gratuitamente dai datori di alloggio.

La compilazione manuale del Ticino Ticket, se non preventivamente e esplicitamente autorizzata da ATT e CTA, è assolutamente vietata. Il viaggiatore in possesso di un Ticino Ticket compilato a mano è passibile di multa; nel contempo il datore d'alloggio è passibile di esclusione dal progetto.

4.5 Consegna del Ticino Ticket

Il datore di alloggio può emettere il Ticino Ticket soltanto all'atto dell'arrivo del turista.

Il Ticino Ticket non può essere in nessun caso spedito all'utente prima del suo arrivo presso la struttura ricettiva.

4.6 Emissione e layout

Il Ticino Ticket è emesso come biglietto speciale nominativo stampato su carta offset bianca 150mg2 FSC in formato tessera e valevole come carta giornaliera di 2a classe, tutte le zone, per il periodo indicato sullo stesso. Il Ticino Ticket non è trasferibile né cedibile. In caso di partenza anticipata, il datore di alloggio deve ritirare il Ticino Ticket e distruggerlo immediatamente.

Sul Ticino Ticket devono essere obbligatoriamente stampati:

- I dati del titolare (nome, cognome e anno di nascita)
- Nr. bambini sotto i 6 anni
- FQ code: (2.)(CG)(V)(SPEZ)(“)
- Classe
- Raggio di validità
- Periodo di validità
- ID univoco (controllo)
- QR code
- Nome della struttura

Per ulteriori dettagli si rimanda all'esempio di layout di seguito riportato (fronte/retro).



Il Ticino Ticket può essere anche in formato A4 (per ulteriori dettagli si rimanda all'esempio di layout di seguito riportato (fronte/retro).



2018

Benvenuto in Ticino!
 Ci ha scelto e noi vogliamo accoglierlo in ogni momento del suo soggiorno. Come? Utilizzo gratuito del trasporto pubblico e tanti altri servizi agevolati negli impianti di risalita, nei battenti, nei bacini sciistici e nelle altre più belle attrazioni turistiche.

Bienvenue au Tessin!
 Vous nous avez choisi et nous voulons vous l'accueillir à chaque instant de votre séjour. Comment? Utilisez gratuitement le transport public et bénéficiez de nombreux services avantageux, les remontées mécaniques et les principales attractions touristiques.

Willkommen im Tessin!
 Sie haben sich für das Tessin entschieden und wir bedauern es nicht! In jedem Augenblick Ihres Aufenthalts genießen Sie freie Fahrt mit dem öffentlichen Verkehrsmitteln, Skiliften, Seilbahnen, Bergbahnen, Schlittbahnen, Skiliftanlagen, Skiliftanlagen und den schönsten Sehenswürdigkeiten des Tessins.

Welcome to Ticino!
 You chose Ticino and we want to take good care of you during every moment of your stay. How? Free public transport and discounts on cable cars and the main shopping companies as well as on a selection of the main tourist attractions.

Free -20% -30%

PARTNER DEL TRASPORTO PUBBLICO
 Arcobaleno
 SBB CFF FFS
 BancaStato
 Abatone

SPONSOR
 FOX TOWNS
 MIGROS TICINO

PARTNER
 SBB CFF FFS
 BancaStato
 Abatone

UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO
 ti Dipartimento della finanza e dell'economia
 Direzione dell'economia

ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI
 ASCONA LOCARNO
 Bellinzonese e Alto Ticino
 LUGANO REGION
 PROVENTO (VINO) CIBREU

TICINO piccoli momenti grandi emozioni

Offerta limitata - limited offer - limitée offer - begrenzte Angebot
 * Offerta limitata - limited offer - limitée offer - begrenzte Angebot - this offer is available only on certain holidays.
 * Offer limitée - limitée offer - limitée offer - begrenzte Angebot - this offer is available only on certain holidays.
 * Limited offer - limited offer - limitée offer - begrenzte Angebot - this offer is available only on certain holidays.

10.- Buono Rabattcoupon
 Di riduzione in tutti i supermercati Migros del Ticino.
 Auf das gesamte Supermarkt-Sortiment der Filialen von Migros Ticino.
 Migros coupon available only by presenting the Ticino Ticket 2018.
 Migros-Rabatt-Kupon nur gegen Vorweisen des Ticino Ticket 2018.
 Migros-Rabatt-Kupon ausschließlich an Supermärkten Migros Ticino.
 Migros coupon available only by presenting the Ticino Ticket 2018.

4.7 Durata di validità

Il Ticino Ticket è valido per tutto il periodo di soggiorno stampato sul biglietto. Entro i limiti della durata di validità del Ticino Ticket, il viaggio può essere interrotto e ripreso a piacimento.

La durata massima del Ticino Ticket è stabilita in 14 giorni consecutivi. Alla scadenza dei 14 giorni, per soggiorni di durata maggiore, dovrà essere emesso un nuovo Ticino Ticket.

4.8 Cambiamento di Classe

Il Ticino Ticket è emesso unicamente in 2a classe.

Per utilizzare la 1a classe con il Ticino Ticket occorre essere in possesso del biglietto di cambiamento di classe a prezzo intero.

I titolari di abbonamento metà prezzo acquistano un cambio classe a prezzo ridotto. In caso di controllo, l'abbonamento metà prezzo e il cambio classe vanno presentati insieme al Ticino Ticket.

Nelle corse senza la 1a classe, il biglietto di 1a classe vale anche per la 2a classe (senza diritto al rimborso).

4.9 Rimborsi e emissioni supplementari

Il Ticino Ticket non è rimborsabile.

Tutti i titoli di trasporto TIA acquistati al posto di un Ticino Ticket dimenticato o perso, non possono essere rimborsati.

Il Ticino Ticket supplementare deve essere emesso dai datori di alloggio unicamente nei seguenti casi:

- furto
- smarrimento
- usura
- riduzione o prolungamento del pernottamento previo ritiro del Ticino Ticket emesso in precedenza

Tutta la procedura di emissione del Ticino Ticket supplementare deve essere offerta gratuitamente dai datori di alloggio.

Il Ticino Ticket non dà diritto al rimborso dei biglietti del servizio diretto (SD) e del servizio internazionale.

4.10 Cani e piccoli animali

I piccoli cani con un'altezza del garrese fino a 30 cm, i gatti, come pure i piccoli animali domestici consimili racchiusi in gabbie, cesti o altri recipienti adatti, sono trasportati gratuitamente come bagaglio a mano.

In deroga alla T651.17 anche i cani con un'altezza del garrese oltre i 30 cm sono trasportati gratuitamente se il conduttore possiede un Ticino Ticket.

Per viaggiare gratuitamente animali, gabbie, cesti o altri contenitori non possono occupare un posto a sedere.

I cani che utilizzano la 1a classe pagano il prezzo ridotto di 2a classe.

Il conduttore deve osservare le disposizioni della legge sui cani riguardo a:

- Il detentore è tenuto ad adottare le precauzioni necessarie affinché l'animale non possa sfuggirgli o nuocere alle persone o ad altri animali;
- Nei luoghi frequentati dal pubblico o da altri animali, i cani vanno sempre tenuti al guinzaglio e, se richiesto dalle circostanze, muniti di museruola.

Per altre disposizioni si rimanda alla legge federale / cantonale sulla condotta dei cani.

4.11 Viaggi di gruppo

Per le persone che viaggiano in gruppo munite di Ticino Ticket valgono le disposizioni delle tariffe riportate al Punto 1.1. Avvertenze preliminari.

Per i gruppi composti da più di 10 persone sussiste l'obbligo di annuncio alle aziende interessate dal viaggio, con un preavviso minimo di 2 giorni lavorativi. L'azienda non ha l'obbligo di accettare le prenotazioni.

Le scolaresche e i gruppi di giovani (p.es. esploratori) devono essere accompagnati obbligatoriamente da un sorvegliante responsabile (età minima 16 anni).

Anche in caso di prenotazione, non c'è garanzia del posto a sedere.

Il Ticino Ticket non garantisce il posto a sedere, ma garantisce il trasporto.

Nel caso in cui i posti a sedere siano esauriti, ma il mezzo di trasporto ha ancora capacità autorizzata per il trasporto in piedi, il gruppo può essere trasportato. Nel caso in cui la capienza totale autorizzata del mezzo di trasporto è stata raggiunta non è permesso salire a bordo, ma si dovrà attendere la corsa successiva.

I cani di viaggiatori di gruppo che utilizzano la 1a classe pagano il prezzo ridotto di 2a classe.

4.12 Biciclette

Il Ticino Ticket non vale per il trasporto delle biciclette. Per la bicicletta occorre acquistare un titolo di trasporto a prezzo ridotto.

Il trasporto può essere escluso o limitato. Valgono le disposizioni delle singole IT e della TIA 651.17.

5. Controllo dei titoli di trasporto e sanzioni

5.1 In generale

Il Ticino Ticket deve essere esibito spontaneamente o consegnato per verifica al personale addetto al controllo.

Il viaggiatore che non è in possesso del Ticino Ticket o di un altro titolo di trasporto valido deve acquistare il titolo di trasporto prima di intraprendere il viaggio.

In caso di controllo, i viaggiatori "senza titolo di trasporto valevole" pagano il supplemento intero:

- la prima volta CHF 90.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00
- la seconda volta CHF 130.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00
- la terza volta CHF 160.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00

Per il resto si applicano le istruzioni e le prescrizioni delle corrispondenti IT.

5.2 Basi legali valide

La legge federale sul trasporto di viaggiatori, 745.1 e relativa ordinanza 745.11.

Si fa riferimento alla T600.5 “Prescrizioni concernenti i viaggiatori privi di trasporto valido / abuso falsificazione”.

5.3 Abuso e falsificazioni

In caso di utilizzazione abusiva o di falsificazione del Ticino Ticket, si applicano le norme interne dell'IT su cui è stato accertato l'abuso. In tutti i casi è però riscossa la tassa di CHF 100.00 per abuso e CHF 200.00 per falsificazione (indicata alla cifra 30.0 della T600.5). Resta riservato il procedimento penale.

Si è in presenza di abuso quando un viaggiatore:

- utilizza un Ticino Ticket emesso a nome di un'altra persona;
- cerca palesemente di eludere il controllo o fornisce indicazioni falso o non più aggiornate sulla sua identità.

Il Ticino Ticket risulta falsificato se allestito in modo non conforme, se modificato, se completato o in altro modo manipolato, o se presenta cancellature.

Il Ticino Ticket utilizzato abusivamente o falsificato deve essere ritirato.

È considerato abuso e falsificazione anche l'emissione anticipata del Ticino Ticket in caso di invio all'utente prima dell'arrivo nella struttura ricettiva.

6. Informazioni

www.arcobaleno.ch

www.ffs.ch

ticino.ch/ticket