

Hospitality 360

Ticino Turismo e Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Programma di formazione organizzato e promosso da Ticino Turismo e dalla Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona per i professionisti del settore. Un lavoro di squadra con l'obiettivo comune di aumentare la competitività e la qualità dell'offerta del settore turistico ticinese.

Una formazione rivolta a chi vuole essere sempre aggiornata/o e al passo con i tempi, approfondendo una o più tematiche di attualità. Programma riproposto per il terzo anno consecutivo.



Promozione del benessere aziendale

Gestione dello stress e del benessere nel mondo alberghiero e turistico

OBIETTIVI FORMATIVI

- Individuare le principali fonti di stress e di malessere psico-fisico
- Conoscere l'impatto dello stress sul corpo e la mente
- Apprendere e applicare tecniche di gestione dello stress per sé e per il proprio team
- Esplorare soluzioni per promuovere il benessere aziendale applicabili al proprio contesto

DATA E LUOGO

Giovedì 17.10.2024

Orario 9.00 - 18.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 250 a persona inclusi materiale, pause caffè e pranzo

RELATORE

SSSAT e

Swiss Hospitality Specialist



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Leadership donna

Come sentirsi a proprio agio e realizzata nel ruolo di team leader

OBIETTIVI FORMATIVI

- Sapere inquadrare le risorse e le difficoltà per una maggiore autoconsapevolezza
- Acquisire maggiore sicurezza nel proprio ruolo
- Imparare a comunicare in modo assertivo
- Valorizzare i punti di forza di una leadership gentile

DATA E LUOGO

Giovedì 24.10.2024

Orario 9.00 - 18.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 250 a persona inclusi materiale, pause caffè e pranzo

RELATORE

SSSAT e
Swiss Hospitality Specialist



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Leadership efficace

Saper gestire e motivare un team unito e di successo

OBIETTIVI FORMATIVI

- Imparare a comunicare in maniera consapevole ed efficace
- Sapere come motivare i propri collaboratori
- Imparare a dare dei feedback utili e costruttivi ai propri collaboratori e colleghi
- Sapere come creare un clima di fiducia e di rispetto all'interno di un team

DATA E LUOGO

Giovedì 14.11 e 21.11.2024

Orario 9.00 - 17.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 450 a persona inclusi materiale, pause caffè e pranzi

RELATORE

SSSAT e

Swiss Hospitality Specialist



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Corporate social responsibility

Orientare la propria azienda ad un approccio di CSR (Corporate Social Responsibility)

OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscere i principi della Corporate social responsibility (CRS)
- Comprendere l'importanza di operare in modo socialmente responsabile per la società e per l'ambiente
- Guardare la sostenibilità come valore aggiunto e posizionamento competitivo
- Conoscere le best practice nelle imprese turistiche e dell'ospitalità
- Conoscere gli indicatori di sostenibilità, le certificazioni e le basi per un bilancio di sostenibilità
- Sapere come comunicare la CSR e definire delle semplici strategie di comunicazione

DATA E LUOGO

Giovedì 16.01.2025

Martedì 21.01 e 28.01.2025

Orario 9.00 - 17.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 650 a persona inclusi materiale, pause caffè e pranzi

RELATORE

SSSAT

Per approfondire la CSR, si consiglia la partecipazione al corso "Rapporto di sostenibilità".



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Social media marketing

Imparare i principi di funzionamento dei Social Media. Creare una strategia di comunicazione sui Social per la propria attività.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscere e capire il funzionamento di base dei social media
- Definire l'Avatar del cliente ideale
- Sviluppare una strategia di comunicazione sui Social
- Pianificare un calendario editoriale di contenuti per la propria struttura
- Creare nella pratica alcuni contenuti per la propria attività
- Ideare passo per passo delle semplici campagne pubblicitarie sui Social Media
- Sapere interpretare i risultati e la reportistica dei canali Social

DATA E LUOGO

Giovedì 30.01, 06.02, 13.02 e

Lunedì 24.02.2025

Orario 9.00 - 17.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 900 a persona inclusi materiale, pause caffè e pranzi

RELATORE

SSSAT e

Digital Strategies Academy



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Rapporto di sostenibilità

Redazione rapporto di sostenibilità per aziende del settore turistico e dell'ospitalità

OBIETTIVI FORMATIVI

- Dare strumenti pratici alle aziende per redigere il rapporto di sostenibilità
- Percorso di coaching personalizzato alle aziende proposto in collaborazione con la camera di commercio

Prima del percorso di coaching, si consiglia la partecipazione al corso "Corporate Social Responsibility".

DATA E LUOGO

Lunedì 10.02, 24.02, 10.03,
31.03 e 05.05.2025

Orario 16.30 - 18.30

Lunedì 14.04.2025 laboratorio

Orario 14.00 - 18.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 500 a persona incluso
materiale

RELATORE

SSSAT e Sig.ra Jenny Assi



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Leadership efficace avanzato

Prevenire e gestire i conflitti in azienda attraverso una comunicazione assertiva ed empatica

OBIETTIVI FORMATIVI

- Approfondire la consapevolezza di sé
- Promuovere una comunicazione pacifica, obiettiva e costruttiva
- Potenziare la motivazione e lo spirito di collaborazione all'interno dei team
- Stimolare la capacità di problem solving per favorire strategie condivise

DATE E LUOGO

Giovedì 20.03 e 27.03.2025

Orario 9.00 - 17.00

SSSAT a Bellinzona

COSTO

CHF 525 a persona inclusi materiale, pause caffè e pranzi

RELATORE

SSSAT e

Swiss Hospitality Specialist



Maggiori informazioni
e iscrizioni sul sito
www.sssat.ti.ch

Condizioni di pagamento

Informazioni generali

La SSSAT si riserva il diritto di annullare il corso nel caso in cui non ci fossero sufficienti partecipanti, di modificarne le date o di cambiare il luogo del corso, dandone comunicazione per telefono o mail.

Iscrizione

L'iscrizione è vincolante e obbliga la frequenza al corso e al pagamento del medesimo.

Pagamento

Il pagamento del corso deve essere effettuato prima dell'inizio delle lezioni. Pagamenti rateali devono essere concordati. In caso di mancato pagamento la SSSAT ha la facoltà di sospendere la partecipazione al corso con effetto immediato.

Condizioni di rinuncia o abbandono

Se un candidato si ritira 30 giorni prima dell'inizio del corso, non ci sono costi amministrativi e la tassa di frequenza viene interamente restituita. Se un candidato si ritira dopo 30 giorni dall'inizio del corso, la tassa di frequenza gli viene trattenuta interamente.