

Nutzungsbedingungen Ticino Ticket (Touristische Fahrkarte)

Ausgabe 2025



Ausgabe: Januar 2025



Zusammenfassung

0.	Ein	leitung	. 4
	0.1	Abkürzungen	. 4
1.	Öff	entliche Verkehrsmittel	5
	1.1	Vorbemerkungen	5
	1.2	Gültigkeitsbereich	5
	1.3	Gültigkeitsbereich Tarifverbund Arcobaleno	. 6
	1.4	Reiseermässigungen	7
	1.4.	1 Bestimmungen für Reisende mit einer Behinderung	7
	1.4.	2 Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte	7
	1.5	Fälle höherer Gewalt	7
2.	Τοι	ıristischer Verkehr	7
	2.1	Vorbemerkungen	7
	2.2	Gültigkeitsbereich	. 8
	2.3	Gültigkeitsbereich Ticino Ticket	8
	2.4	Transport von Fahrrädern auf touristischen Routen	9
3.	Τοι	ıristische Attraktionen	9
	3.1	Transport von Fahrrädern auf UÖV und TA	9
4.	Allg	emeine Bestimmungen Ticino Ticket	9
	4.1	Allgemein für den öffentlichen Verkehr	9
	4.2	Altersgruppen	10
	4.2.	1 Öffentliche Verkehrsmittel	10
	4.2.	2 Touristische Verkehrsmittel und touristische Attraktionen	10
	4.3	Vorschriften über Reisen im öffentlichen Verkehr	10
	4.3.	1 Internationale Reisen	10
	4.3.	2 Reisen ausserhalb des Geltungsbereichs des TVA	10
	4.3.	3 Spezielle Kurse	11
	4.4	Ausstellung des Ticino Ticket (Beherbergungsbetriebe)	11
	4.5	Gültigkeit des Ticino Ticket	11
	4.6	Layout	11
	4.7	Gültigkeitsdauer	
	4.8	Klassenwechsel	15
	4.9	Erstattungen und Ersatzticket	16
	4.10	Hunde und kleine Tiere	16
	4.11	Gruppenreisen	17



	4.12	Fahrräder	17
5.	Koı	ntrolle von Tickets und Strafen	17
	5.1	Allgemeines	17
	5.2	Gültige Rechtsgrundlagen	18
	5.3	Missbrauch und Fälschung	18
	5.3.	1 Missbrauch durch den Reisenden	18
	5.3.	2 Missbrauch durch den Beherberger	18
6	Info	ormationen zum Thema	19



Die Beherbergungsbetriebe verteilen das Ticino Ticket und sind die ersten Gesprächspartner im Gebiet. Sie sind verpflichtet, sich umfassend über die Nutzungsbedingungen dieses Tickets zu informieren.

Beherbergungsbetriebe sind Hotels, Herbergen, und Campingplätze.

0.1 Abkürzungen

TVA Tarifverbund Arcobaleno

DV Direkter Verkehr

ITA Integrierter Tarif Arcobaleno

UÖV Unternehmen des öffentlichen Verkehrs

ATT Agenzia turistica ticinese

OTR Regionale Tourismusorganisation

TA Touristische Attraktionen

TT Touristische Transportunternehmen

Ausgabe: Januar 2025 page - 4 -



1. Öffentliche Verkehrsmittel

1.1 Vorbemerkungen

Soweit nicht anders angegeben, gelten:

- der Tarif für den Tarifverbund Arcobaleno (T651.17)
- der allgemeine Personentarif (T600)
- die Bestimmungen über "Reisende ohne gültigen Fahrausweis / Missbrauch, Fälschung" (T600 cifra 12)
- der Tarif für Mehrfahrtenkarten (T652)
- der Tarif für General- und Halbtax-Abonnemente (T654)
- die internen Anforderungen der beteiligten Verkehrsunternehmen

1.2 Gültigkeitsbereich

Ticino Ticket wird auf den Bahnlinien, Stadt- und Regionalstrecken des öffentlichen Verkehrs im Tessin und in Moesano durch die folgende UÖV anerkannt:

Initialen UÖV	Code	Transportunternehmen				
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA*				
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA				
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA				
PAG	801	PostAuto Schweiz SA* und**				
FART	049	Ferrovia "Centovallina" Locarno – Camedo – Domodossola**				
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi				
SBB	011	Schweizerische Bundesbahnen und TILO **				
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA				
SNL Auto	373	Società Navigazione del Lago di Lugano SA (BUS)				
SNL Schiff	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA, auf der Verbano Linie 351 Locarno-Magadino-Tenero				
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA				
* siehe Punkt 2.2 für touristische Linien						

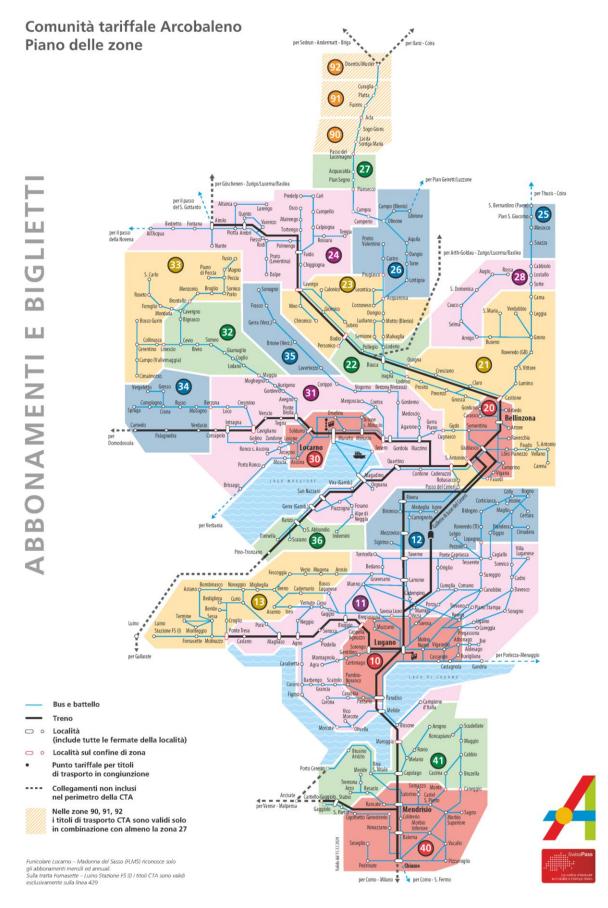
** nur bis zur Landegrenze

Ausgabe: Januar 2025 page - 5 -



1.3 Gültigkeitsbereich Tarifverbund Arcobaleno

Der Gültigkeitsbereich des ITA ergibt sich aus dem Zonenplan.



Quelle: arcobaleno.ch



1.4 Reiseermässigungen

Wenn der Reisende über verschiedene Fahrvergünstigungen verfügt, liegt es in seiner direkten Verantwortung, die günstigste Möglichkeit zu bestimmen.

1.4.1 Bestimmungen für Reisende mit einer Behinderung

Reisende mit einer Behinderung mit Wohnsitz in der Schweiz ab 6 Jahren, die aufgrund eines "ärztlichen Zeugnisses" von einer Begleitperson und/oder einem Blindenführoder Assistenzhund auf Reisen begleitet werden müssen, können die Reiseerleichterungen für behinderte Reisende beanspruchen (Begleitpersonenausweis, ausgestellt auf SwissPass).

Bei Reisen in der 1. oder 2. Klasse kann die berechtigte Person eine Begleitperson, einen Blindenführhund oder Assistenzhund oder beides kostenlos mitnehmen. Der behinderte Reisende oder die Begleitperson muss im Besitz eines gültigen und bezahlten Fahrausweises sein. Pro Legitimation reist nur maximal eine Person kostenlos. Für jede Begleitperson kann nur ein behinderter Reisender die Reiseerleichterung in Anspruch nehmen. Die Reiseerleichterung kann nur gegen Vorlage des Ausweises der Begleitperson gemäss T600 in Anspruch genommen werden. Zu diesem Zweck gilt auch das Ticino Ticket als gültiger Fahrausweis.

1.4.2 Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte

Hinsichtlich der Sonderbestimmungen für "Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte" verweisen wir auf die allgemeinen Bestimmungen von T651.17 und, soweit nicht geregelt, auf die Bestimmungen von T600.

1.5 Fälle höherer Gewalt

In Fällen höherer Gewalt besteht keine Transportgarantie, auch, wenn eine Reservierung vorliegt.

2. Touristischer Verkehr

2.1 Vorbemerkungen

UÖV, die Mitglieder des TVA sind anerkennen das Ticino Ticket nicht ohne weiteres auf ihren touristischen Linien, sondern nur aufgrund besonderer Vereinbarungen. Der Begriff Touristische Transportunternehmen (TT) bezieht sich auf die Betreiber der Tourismusbranche, die dem Ticino Ticket beigetreten sind.

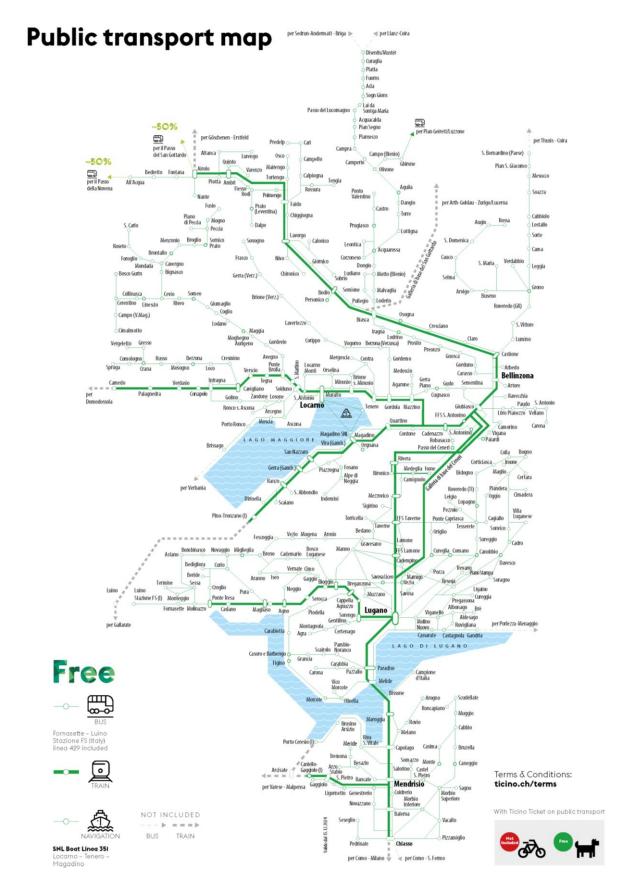
Ausgabe: Januar 2025 page - 7 -



2.2 Gültigkeitsbereich

Das Ticino Ticket wird auf touristischen Strecken unter den Bedingungen des Punkt 2.3 anerkannt.

2.3 Gültigkeitsbereich Ticino Ticket





2.4 Transport von Fahrrädern auf touristischen Routen

Die Beförderung von Fahrrädern auf touristischen Strecken ist vom Angebot Ticino Ticket ausgeschlossen; für spezifische Informationen und Einschränkungen ist es notwendig, sich bei dem Unternehmen zu erkundigen, das die betreffende Dienstleistung erbringt.

3. Touristische Attraktionen

3.1 Transport von Fahrrädern auf UÖV und TA

Fahrräder sind vom Angebot des Ticino Ticket ausgeschlossen; für spezifische Informationen und Einschränkungen erkundigen Sie sich bitte bei der jeweiligen Touristenattraktion, die die Dienstleistung anbietet.

4. Allgemeine Bestimmungen Ticino Ticket

4.1 Allgemein für den öffentlichen Verkehr

Das Ticino Ticket, das auf der Grundlage dieser Bedingungen ausgestellt wird, ist eine besondere Fahrkarte des Tarifverbunds Arcobaleno.

Das Ticino Ticket (in seinen beiden Formaten: digital und auf Papier) ist bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer aufzubewahren.

Passagiere, die ausserhalb des Gültigkeitsbereichs des Ticino Tickets reisen, müssen im Besitz eines gültigen Fahrausweises sein.

Ausgabe: Januar 2025 page - 9 -



4.2.1 Öffentliche Verkehrsmittel

Die folgenden Altersgruppen gelten für Fahrgäste, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen.

0 – 5.99 Jahre: Kinder Freie Fahrt

6 – 15.99 Jahre: Kinder Reisen mit dem Ticino Ticket

Ab 16 Jahren: Erwachsene Reisen mit dem Ticino Ticket

4.2.2 Touristische Verkehrsmittel und touristische Attraktionen

Es gelten die spezifischen Bedingungen jedes einzelnen Partners.

4.3 Vorschriften über Reisen im öffentlichen Verkehr

Es gelten die allgemeinen Tarifbestimmungen unter Punkt 1.1: Vorbemerkungen

4.3.1 Internationale Reisen

Das Ticino Ticket gilt für die Strecke innerhalb des TVA und nur zwischen Haltestellen, die sich innerhalb des Gemeindegebiets befinden.

Bsp.: Abfahrt von Bellinzona und Halt in Lugano (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann innerhalb der Strecke verwendet werden.

Bsp.: Abfahrt von Lugano und Halt in Mailand (ohne Halt in Chiasso). Das Ticino Ticket kann nicht verwendet werden, so dass man ein normales Ticket zwischen Lugano und Mailand kaufen muss.

Bsp.: Abfahrt von Lugano und Halt in Mailand (mit Halt in Chiasso). Das Ticino Ticket kann nur bis nach Chiasso benutzt werden. Von Chiasso nach Mailand muss man ein normales Ticket kaufen.

4.3.2 Reisen ausserhalb des Geltungsbereichs des TVA

Das Ticino Ticket gilt für die Strecke innerhalb des TVA und nur zwischen Haltestellen, die sich innerhalb des Gemeindegebiets befinden.

Bsp.: Abfahrt in Bellinzona und Halt in Lugano (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann innerhalb der Strecke verwendet werden.

Bsp.: Abfahrt in Bellinzona und Halt in Airolo (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann innerhalb der Strecke verwendet werden.

Bsp.: Abfahrt in Bellinzona und Halt in Arth Goldau (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann nicht verwendet werden, so dass man ein normales Ticket für die gesamte Strecke kaufen muss.

Ausgabe: Januar 2025 page - 10 -



4.3.3 Spezielle Kurse

Ticino Ticket wird nicht als Fahrkarte in Zügen und Sonderbussen akzeptiert, die von Dritten bestellt werden.

4.4 Ausstellung des Ticino Ticket (Beherbergungsbetriebe)

Das Ticino Ticket wird nur von autorisierten Beherbergungsbetrieben ausgestellt.

Es ist strengstens untersagt, für die Ausstellung und/oder den Druck des Ticino Ticket (in digitaler Form oder auf Papier) ein Entgelt oder einen Aufpreis zu verlangen. Das gesamte Verfahren zur Ausstellung des Ticino Ticket muss von den Beherbergungsbetrieben kostenlos angeboten werden.

Die manuelle Erstellung des Ticino Ticket ist, sofern nicht vorher ausdrücklich von ATT und TVA genehmigt, strengstens untersagt. Der Reisende, der im Besitz eines handgeschriebenen Ticino Ticket ist, wird mit einer Geldstrafe belegt; gleichzeitig kann der Beherbergungsbetrieb vom Projekt ausgeschlossen werden.

Der Beherbergungsbetrieb ist nur berechtigt, das Ticino Ticket für seinen Gast auszudrucken, wenn dieser eincheckt. Es ist nicht gestattet, das Ticino Ticket vor der Ankunft des Gastes in Papierform zu versenden.

Der Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, für jeden Gast (ab 6 Jahren) ein Ticino Ticket für die gesamte Aufenthaltsdauer aktiv anzubieten und zu erstellen.

Der Beherbergungsbetrieb darf das Ticino Ticket nur dann nicht ausstellen, wenn der Gast unmissverständlich die Absicht äussert, auf das Ticino Ticket zu verzichten.

Die Nutzung des Ticino Ticket durch das Personal von Ticino Tourismus, der regionalen Tourismusorganisationen (OTR) und der autorisierten Partner (autorisierte Beherbergungsbetriebe) ist ausgeschlossen. Die Nutzung durch Familienangehörige derselben oder nicht berechtigter Personen für Reisen innerhalb des Gültigkeitsradius des CTA ist ebenfalls ausgeschlossen.

4.5 Gültigkeit des Ticino Ticket

Das Ticino Ticket ist ausschliesslich ab dem Einchecken des Touristen (in einem zugelassenen Beherbergungsbetrieb) bis zum Geschäftsschluss am Tag des Check-outs gültig.

4.6 Layout

Das Ticino Ticket wird als persönliches Spezialticket auf weissem Papier ausgegeben, aber auch elektronisch im PDF-Format (direkt vom Beherberger und in Farbe oder schwarz-weiss) oder in digitaler Form im Travel Companion (Progressive Web App) ausgestellt oder noch in der Brieftasche Ihres Smartphones gespeichert.

Ausgabe: Januar 2025 page - 11 -



Das Ticino Ticket gilt als Tageskarte der 2. Klasse, alle Zonen, für den angegebenen Zeitraum. Das Ticino Ticket ist persönlich und nicht übertragbar Bei vorzeitiger Abreise muss der Beherbergungsbetrieb das Ticino Ticket zurückziehen und unverzüglich vernichten.

Auf dem Ticino Ticket müssen ausgedruckt werden:

- Personalien des Inhabers (Vorname, Name und vollständiges Geburtsdatum)
- Name des Beherbergungsbetriebs
- Gültigkeitsdauer
- Eindeutige ID (Kontrolle)
- FQ code: 801 (2.)(CG)(V)(SPEZ)(2)/2a cl. / Alle Zonen
- QR-Code der öffentlichen Verkehrsmittel

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem untenstehenden Layout-Beispiel.

PDF, für 2025 (Beispiel "vergrössert" für eine detaillierte Ansicht):



Ausgabe: Januar 2025 page - 12 -



Das Ticino Ticket kann für 2025 im A4-Format ausgegeben werden (für weitere Details siehe untenstehendes Layoutbeispiel):

Ticino Ticket



- r Grazie al Ticino Ticket puoi utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico: ticino.ch/publictransport. Il Ticino Ticket è valido dal check-in fino alla mezzanotte del giorno del check-out. Scopri inoltre tutti i partner turistici convenzionati e le rispettive riduzioni sul sito ticino.ch/partner.
 - Mostra il Ticino Ticket per ottenere gli sconti.
- Mit dem Ticino Ticket können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen: ticino.ch/publictransport. Das Ticino Ticket ist vom Check-in bis Mitternacht am Tag des Check-outs gültig. Entdecken Sie zudem alle touristischen Partner und die jeweiligen Ermässigungen auf der Website ticino.ch/partner. Zeigen Sie das Ticino Ticket
- FR Grâce au Ticino Ticket vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics : ticino.ch/publictransport. Le Ticino Ticket est valable depuis le check-in jusqu'à minuit le jour du check-out. Découvrez aussi tous les partenaires touristiques affiliés et les réductions respectives sur le site ticino.ch/partner. Montrez le Ticino Ticket pour obtenir les réductions.
- EN Ticino Ticket gives you public transport for free: ticino.ch/publictransport.
 The Ticino Ticket is valid from check-in until midnight on the day of check-out.
 Discover all the affiliated tourist partners and the respective reductions on the website ticino.ch/partner.
 Show the Ticino Ticket to get discounts.

vor, um die Rabatte zu erhalten.

SPONSOR

PARTNER

UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO

MIGROS TICINO

SBB CFF FFS

BancaStato

ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI

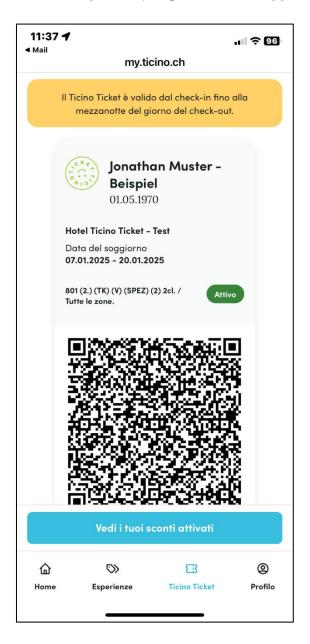
**ASCONA LOCARNO

Mendrisiotto





Travel Companion (Progressive Web App für Gäste) Version auf Smartphone:



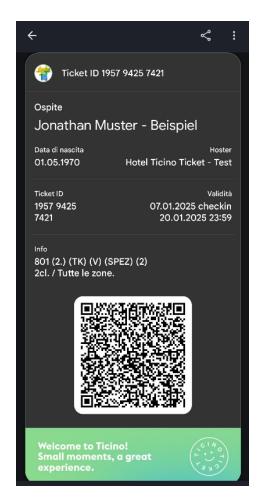


Ausgabe: Januar 2025

page - 14 -



Android- und iOS-Wallet-Version auf Smartphone:





4.7 Gültigkeitsdauer

Das Ticino Ticket ist gültig für die gesamte Aufenthaltsdauer, die auf dem Ticket aufgedruckt ist. Im Rahmen der Gültigkeitsdauer des Ticino Ticket kann die Fahrt unterbrochen und beliebig fortgesetzt werden.

Die maximale Gültigkeitsdauer des Ticino Ticket ist auf 14 aufeinander folgende Tage festgelegt. Nach Ablauf von 14 Tagen muss für längere Aufenthalte ein neues Ticino Ticket ausgestellt werden.

4.8 Klassenwechsel

Das Ticino Ticket wird nur in der 2. Klasse ausgestellt. Um die 1. Klasse mit dem Ticino Ticket nutzen zu können, müssen Sie im Besitz des Klassenwechsels zum vollen Preis sein.

Inhaber eines Halbtax kaufen einen Klassenwechsel zum ermässigten Preis. Im Falle einer Kontrolle müssen das Halbtax und der Klassenwechsel zusammen mit dem Ticino Ticket vorgelegt werden.

Ausgabe: Januar 2025 page - 15 -



In Kursen ohne erste Klasse gilt die Fahrkarte für die erste Klasse auch für die zweite Klasse (ohne Anrecht auf Rückerstattung).

4.9 Erstattungen und Ersatzticket

Das Ticino Ticket kann nicht erstattet werden

Fahrkarten des ITA, die anstelle einer vergessenen oder verlorenen Fahrkarte Ticino Ticket gekauft wurden, können nicht erstattet werden.

Ein Ersatz für ein Ticino Ticket darf von den Beherbergungsbetrieben nur in den folgenden Fällen ausgestellt werden:

- Diebstahl
- Verlust
- Abnutzung
- Verkürzung oder Verlängerung der Aufenthaltsdauer nach Entzug des zuvor ausgestellten Ticino Ticket

Der gesamte Prozess der Ausstellung eines Ersatztickets muss von den Beherbergungsbetrieben kostenlos angeboten werden.

Ticino Ticket gibt keinen Anspruch auf Rückerstattung von Billetten des Direkten Verkehrs (DV) und des internationalen Verkehrs.

4.10 Hunde und kleine Tiere

Abweichend von T651.17 werden Hunde kostenlos befördert, wenn der Halter ein Ticino Ticket besitzt.

Kostenlos beförderte Tiere, Käfige, Körbe oder andere Behälter dürfen keinen Sitzplatz einnehmen.

Hunde in der 1. Klasse zahlen den ermässigten Preis der 2. Klasse.

Der Hundehalter ist verpflichtet, die folgenden Bestimmungen des Hundegesetzes zu beachten:

- Der Tierhalter trifft die erforderlichen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass das Tier nicht entkommen oder Personen oder anderen Tieren Schaden zufügen kann;
- An Orten, die von der Öffentlichkeit oder anderen Tieren frequentiert werden, müssen Hunde immer an der Leine geführt und, wenn es die Umstände erfordern, mit Maulkörben versehen werden.

Für weitere Informationen verweisen wir auf die eidgenössischen und kantonalen Vorschriften zur Hundehaltung.

Ausgabe: Januar 2025 page - 16 -



Für Personen, die in Gruppen mit dem Ticino Ticket reisen, gelten die Bestimmungen der unter Punkt 1.1 aufgeführten Tarife.

Vorbemerkungen

Gruppen von mehr als 10 Personen müssen, den an der Reise beteiligten Unternehmen mit einer Frist von mindestens 2 Arbeitstagen angemeldet werden. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die Reservierungen anzunehmen.

Schulen und Jugendgruppen (z. B. Pfadfinder) müssen von einem verantwortlichen Reiseleiter begleitet werden (Mindestalter 16 Jahre).

Auch im Falle einer Reservierung gibt es keine Garantie für einen Sitzplatz.

Ticino Ticket garantiert nicht den Sitzplatz, sondern den Transport.

Wenn die Sitzplätze besetzt sind, das Transportmittel aber noch über eine für den Stehtransport zugelassene Kapazität verfügt, kann die Gruppe befördert werden. Wenn die zulässige Gesamtkapazität des Transportmittels erreicht ist, ist das Einsteigen nicht mehr erlaubt, sondern es muss der nächste Kurs abgewartet werden.

Hunde von Gruppenreisenden der 1. Klasse zahlen den ermässigten Preis der 2. Klasse.

4.12 Fahrräder

Das Ticino Ticket gilt nicht für den Transport von Fahrrädern. Für das Fahrrad müssen Sie eine ermässigte Fahrkarte kaufen.

Der Transport kann ausgeschlossen oder eingeschränkt sein. Es gelten die Bestimmungen der einzelnen UÖV und des Tarifs 651.17 des ITA.

5. Kontrolle von Tickets und Strafen

5.1 Allgemeines

Das Ticino Ticket muss spontan vorgewiesen oder zur Überprüfung an das Kontrollpersonal übergeben werden.

Der Reisende, der weder ein Ticino Ticket noch eine andere gültiges Fahrkarte besitzt, muss vor Reiseantritt eine Fahrkarte kaufen.

Bei der Kontrolle zahlen die Passagiere "ohne gültigen Fahrausweis" den vollen Zuschlag:

- erstmals CHF 90.00 + Transportkostenpauschale CHF 10.00
- zum zweiten Mal CHF 130.00 + Transportkostenpauschale CHF 10.00
- zum dritten Mal CHF 160.00 + Transportkostenpauschale CHF 10.00

Ausgabe: Januar 2025 page - 17 -



Ansonsten gelten die Anweisungen und Anforderungen von T600 "Gemeinsame Tarifnebenbestimmungen für den nationalen Direktverkehr und die Gemeinden" und 651.17 "CTArcobaleno".

5.2 Gültige Rechtsgrundlagen

Das Bundesgesetz über die Personenbeförderung SR 745.1 und seine Verordnung SR 745.11.

Es wird auf T600 "Gemeinsame Tarifnebenbestimmungen für den nationalen Direktverkehr und die Gemeinden" (Kap. 12 "Reisende ohne gültigen Fahrschein/Missbrauch, Fälschung") verwiesen.

5.3 Missbrauch und Fälschung

Im Falle eines Missbrauchs oder einer Fälschung des Ticino Ticket gelten die internen Regeln des Transportunternehmens, wo der Missbrauch festgestellt wird. In jedem Fall jedoch die Gebühr von CHF 100.00 für Missbrauch und CHF 200.00 für Fälschung erhoben (siehe Ziffer 12.7.3.1 von T600). Strafverfahren sind vorbehalten.

Missbrauch liegt vor, wenn ein Reisender:

- ein Ticino Ticket nutzt, das auf den Namen einer anderen Person ausgestellt ist;
- sich offensichtlich der Kontrolle zu entziehen, sucht oder falsche bzw. nicht mehr aktuelle Angaben zu seiner Identität macht.

Fälschung liegt vor, wenn ein Ticino Ticket unbefugt erstellt, geändert, ergänzt oder sonst wie manipuliert wurde oder Radierungen aufweist.

Das missbräuchlich verwendete oder gefälschte Ticino Ticket muss eingezogen werden.

5.3.1 Missbrauch durch den Reisenden

Die folgenden Handlungen gelten ebenfalls als Missbrauch und/oder Fälschung:

- die Vorabnutzung des Ticino Tickets vor der Ankunft im Beherbergungsbetrieb
- die eigene Nutzung des Ticino Tickets durch Mitarbeiter von Ticino Turismo und der regionalen Tourismusorganisationen (OTR), die nicht in einer autorisierten Unterkunft übernachten
- die eigene Nutzung des Ticino Tickets durch autorisierte Partner (z.B. Arbeitgeber von Unterkünften) oder deren Angehörige oder nicht berechtigte Personen für Reisen innerhalb des Gültigkeitsbereichs des CTA
- die Verwendung eines Ticino-Tickets, das auf den Namen einer anderen Person ausgestellt ist:
- der Versuch, sich der Kontrolle zu entziehen;
- die Angabe falscher oder veralteter Informationen über die eigene Identität.

5.3.2 Missbrauch durch den Beherberger

Bei Missbrauch durch einen Beherberger wird der Zuschlag dem Beherberger in Rechnung gestellt.

Als Missbrauch seitens des Beherbergers gelten unter anderem folgende Fälle:

Ausgabe: Januar 2025 page - 18 -



- die Zusendung des Ticino-Tickets in Papier- oder PDF-Format an den Nutzer, das vollständig ausgefüllt und bereits vor der Ankunft im Beherbergungsbetrieb gültig ist
- die Ausstellung des Ticino Ticket an das Personal von Ticino Turismo, der regionalen Tourismusorganisationen (OTR) oder autorisierter Partner (z.B. Arbeitgeber von Unterkünften), sofern diese nicht als Touristen im Beherbergungsbetrieb übernachten
- die Ausstellung des Ticino Ticket an Familienmitglieder desselben oder an Personen, die keinen Anspruch darauf haben.
- ATT und/oder CTA behalten sich das Recht vor, den Beherbergungsbetrieb nach Meldungen über wiederholten oder von ihnen als schwerwiegend erachteten Missbrauch auszuschliessen.

6. Informationen zum Thema

www.arcobaleno.ch www.sbb.ch ticino.ch/ticket

Ausgabe: Januar 2025 page - 19 -