# Nutzungsbedingungen Ticino Ticket

# (Touristische Fahrkarte)

## Ausgabe 2026



0. Einleitung ..... 4
0.1 *Abkürzungen* ..... 4
1. Öffentliche Verkehrsmittel ..... 5
1.1 *Vorbemerkungen* ..... 5
1.2 *Teilnehmende Unternehmen des öffentlichen Verkehrs* ..... 5
1.3 *Gültigkeitsbereich Tarifverbund Arcobaleno* ..... 6
1.4 *Nutzung und Gültigkeit des Ticino Ticket* ..... 7
1.5 *Reiseermässigungen* ..... 7
1.5.1 Bestimmungen für Reisende mit eingeschränkter Mobilität ..... 7
1.5.2 Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte ..... 7
1.6 *Fälle höherer Gewalt* ..... 7
2. Touristischer Verkehr ..... 7
2.1 *Vorbemerkungen* ..... 7
2.2 *Gültigkeitsbereich* ..... 7
2.3 *Gültigkeitsbereich Ticino Ticket* ..... 8
2.4 *Transport von Fahrrädern auf touristischen Routen* ..... 9
3. Touristische Attraktionen ..... 9
3.1 *Transport von Fahrrädern auf UÖV und TA* ..... 9
4. Allgemeine Bestimmungen Ticino Ticket ..... 9
4.1 *Allgemein für den öffentlichen Verkehr* ..... 9
4.2 *Altersgruppen* ..... 9
4.2.1 Öffentliche Verkehrsmittel ..... 9
4.2.2 Touristische Verkehrsmittel und touristische Attraktionen ..... 9
4.3 *Vorschriften über Reisen im öffentlichen Verkehr* ..... 9
4.3.1 Reisen über die Grenzen des TVA-Geltungsbereichs ..... 10
4.3.2 Spezielle Kurse ..... 10
4.4 *Ausstellung des Ticino Ticket (Beherbergungsbetriebe)* ..... 10
4.5 *Gültigkeit des Ticino Ticket* ..... 11
4.6 *Layout* ..... 11
4.7 *Gültigkeitsdauer* ..... 15
4.8 *Klassenwechsel* ..... 15
4.9 *Erstattungen und Ersatzticket* ..... 15
4.10 *Hunde und kleine Tiere* ..... 15
4.11 *Gruppenreisen* ..... 16
4.12 *Fahrräder* ..... 16
5. Kontrolle von Tickets und Strafen ..... 17

5.1 *Allgemeines* ..... 17
5.2 *Gültige Rechtsgrundlagen* ..... 17
5.3 *Missbrauch und Fälschung* ..... 17
5.3.1 Missbrauch durch den Reisenden ..... 17
5.3.2 Missbrauch durch den Beherberger ..... 18
6. Informationen zum Thema ..... 18

# 0. Einleitung

Die Beherbergungsbetriebe verteilen das Ticino Ticket und sind die ersten Gesprächspartner im Gebiet. Sie sind verpflichtet, sich umfassend über die Nutzungsbedingungen dieses Tickets zu informieren.

Als Beherbergungsbetriebe gelten Hotels, Hostels, Campingplätze (Durchgangs- und Langzeitcampingplätze, die von ATT genehmigt sind) sowie strukturierte Ferienwohnungen mit Rezeption.

## 0.1 *Abkürzungen*

| | |
|---|---|
| TVA | Tarifverbund Arcobaleno |
| DV | Direkter Verkehr |
| ITA | Integrierter Tarif Arcobaleno |
| UÖV | Unternehmen des öffentlichen Verkehrs |
| ATT | Agenzia turistica ticinese |
| OTR | Regionale Tourismusorganisation |
| TA | Touristische Attraktionen |
| TT | Touristische Transportunternehmen |

# 1. Öffentliche Verkehrsmittel

## 1.1 *Vorbemerkungen*

Soweit nicht anders angegeben, gelten:

- der Tarif für den Tarifverbund Arcobaleno (T651.17)
- der allgemeine Personentarif (T600)
- die Bestimmungen über „Reisende ohne gültigen Fahrausweis / Missbrauch, Fälschung“ (T600 cifra 12)
- der Tarif für Mehrfahrtenkarten (T652)
- der Tarif für General- und Halbtax-Abonnemente (T654)
- die internen Anforderungen der beteiligten Verkehrsunternehmen

## 1.2 *Teilnehmende Unternehmen des öffentlichen Verkehrs*

Ticino Ticket wird auf den Bahnlinien, Stadt- und Regionalstrecken des öffentlichen Verkehrs im Tessin und in Moesano durch die folgende UÖV anerkannt:

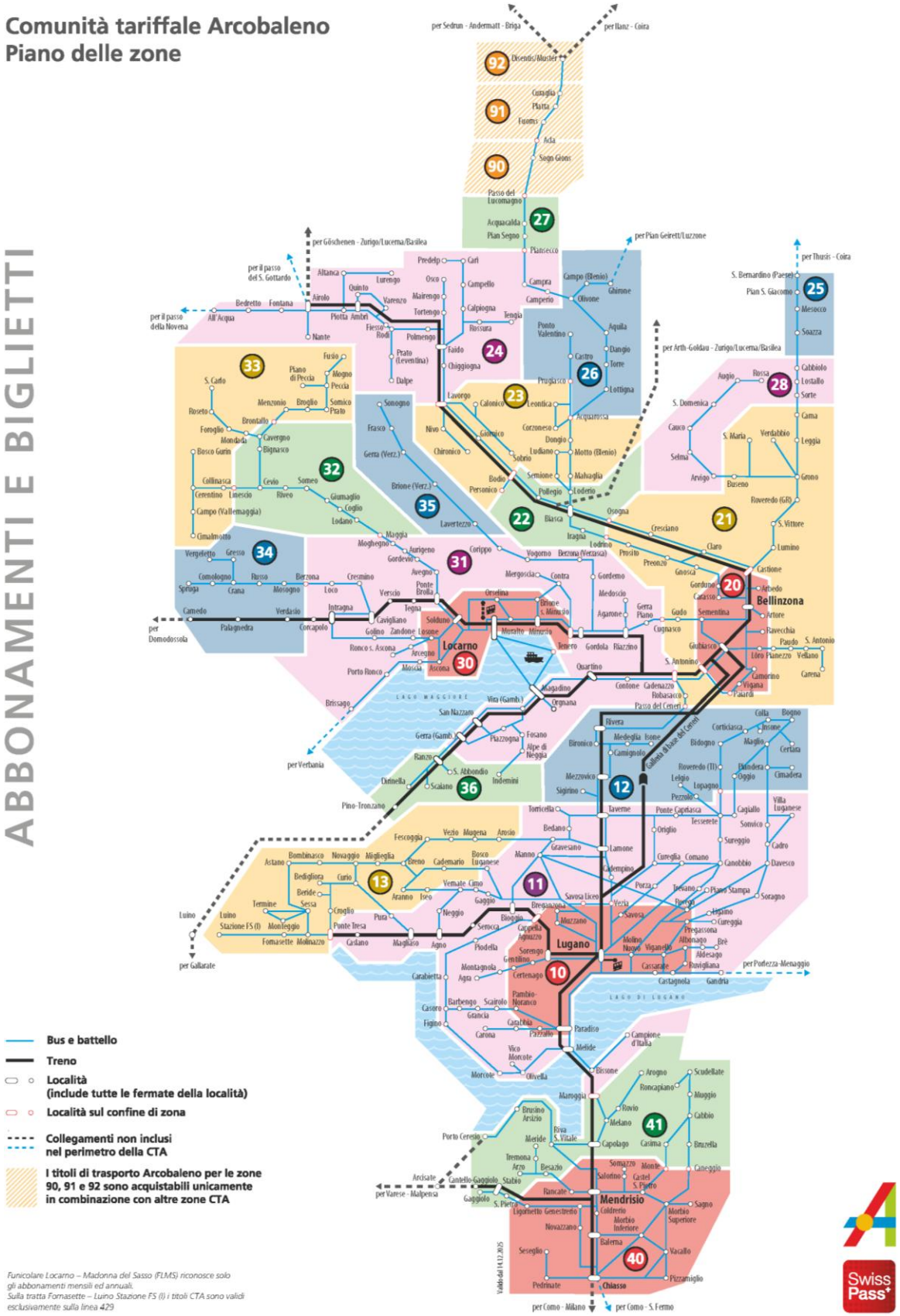
| **Initialen UÖV** | **Code** | **Transportunternehmen** |
|---|---|---|
| **ABL** | 862 | Autolinee Bleniesi SA* |
| **AMSA** | 736 | Autolinea Mendrisiense SA |
| **ARL** | 858 | Autolinee Regionali Luganesi SA |
| **BPB** | 609 | Bodio-Personico (Gemeinde Personico) |
| **PAG** | 801 | PostAuto Schweiz SA* |
| **FART** | 049 | Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi SA** |
| **FART Auto** | 817 | Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi SA |
| **SBB** | 011 | Schweizerische Bundesbahnen und TILO ** |
| **FLP** | 047 | Ferrovie Luganesi SA |
| **SNL Auto**<br><br>**SNL Magg** | 373<br><br>190 | Società Navigazione del Lago di Lugano SA (BUS)<br><br>Società Navigazione del Lago di Lugano SA, auf der Verbano Linie 351 Locarno-Magadino-Tenero |
| **SOB** | 082 | Schweizerische Südostbahn AG |
| **TPL** | 955 | Trasporti Pubblici Luganesi SA |

* siehe Punkt 2.2 für touristische Linien

** nur bis zur Landegrenze

## 1.3 *Gültigkeitsbereich Tarifverbund Arcobaleno*

Der Gültigkeitsbereich des ITA ergibt sich aus dem Zonenplan.




Quelle: [arcobaleno.ch](arcobaleno.ch)

## 1.4 *Nutzung und Gültigkeit des Ticino Ticket*

Das Ticino Ticket berechtigt während seiner Gültigkeit zu unbegrenzten Fahrten innerhalb des TVA-Geltungsbereichs unter Nutzung aller Verkehrsmittel der im Kapitel 1.2 aufgeführten Unternehmen des öffentlichen Verkehrs.

Die Gültigkeit beginnt mit dem Check-in des Gastes in einem autorisierten Beherbergungsbetrieb und endet um 5.00 Uhr des dem Check-out unmittelbar folgenden Tages.

## 1.5 *Reiseermässigungen*

Wenn der Reisende über verschiedene Fahrvergünstigungen verfügt, liegt es in seiner direkten Verantwortung, die günstigste Möglichkeit zu bestimmen.

### 1.5.1 *Bestimmungen für Reisende mit eingeschränkter Mobilität*

Das Ticino Ticket gilt als gültiger Fahrausweis im Sinne der in der T600, Kapitel 10, vorgesehenen Reiseerleichterungen für Reisende mit Behinderung.

### 1.5.2 *Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte*

Hinsichtlich der Sonderbestimmungen für „Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte" verweisen wir auf die allgemeinen Bestimmungen von T651.17 und, soweit nicht geregelt, auf die Bestimmungen von T600.

## 1.6 *Fälle höherer Gewalt*

In Fällen höherer Gewalt besteht keine Transportgarantie, auch, wenn eine Reservierung vorliegt.

# 2. Touristischer Verkehr

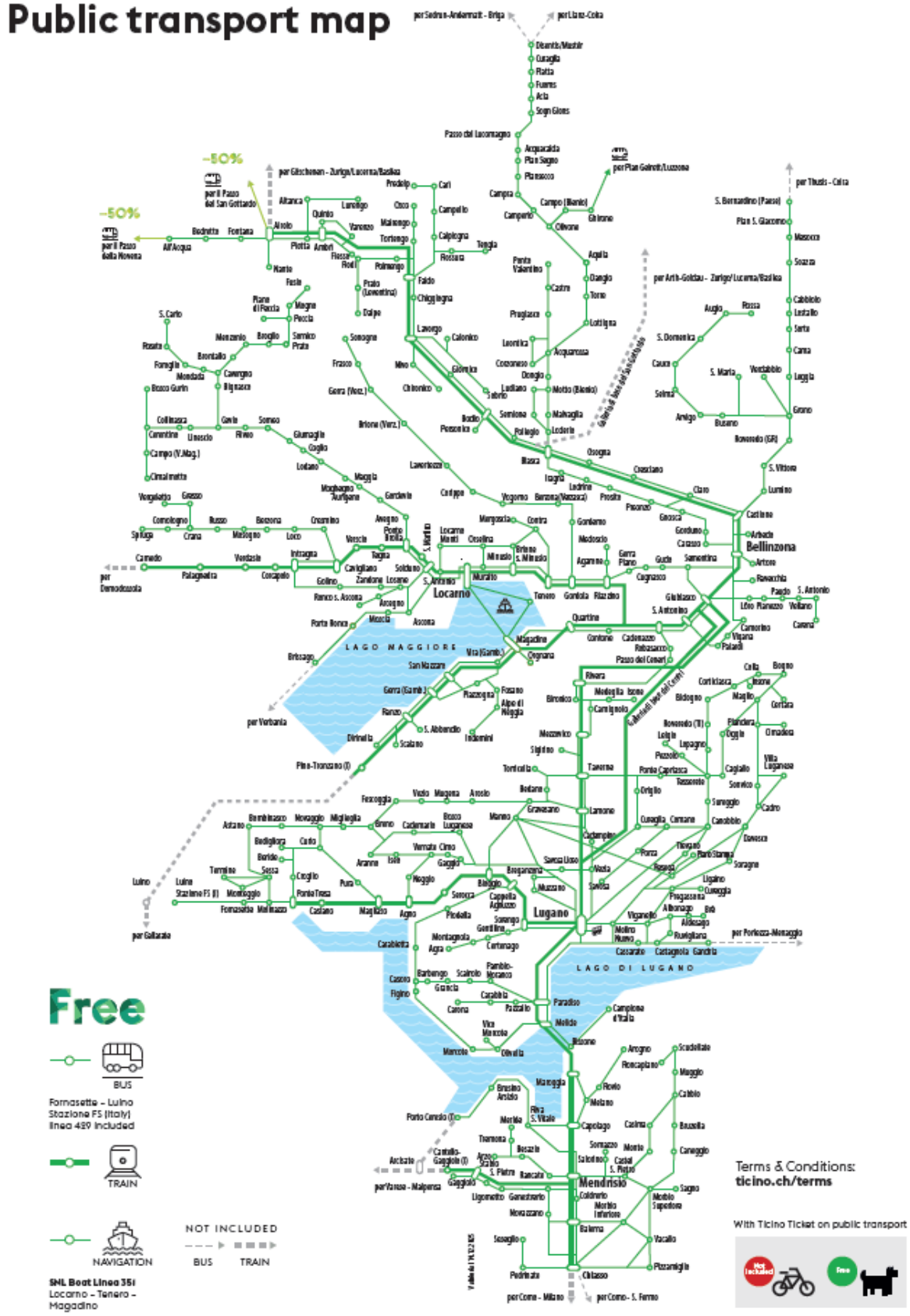
## 2.1 *Vorbemerkungen*

UÖV, die Mitglieder des TVA sind anerkennen das Ticino Ticket nicht ohne weiteres auf ihren touristischen Linien, sondern nur aufgrund besonderer Vereinbarungen. Der Begriff Touristische Transportunternehmen (TT) bezieht sich auf die Betreiber der Tourismusbranche, die dem Ticino Ticket beigetreten sind.

## 2.2 *Gültigkeitsbereich*

Das Ticino Ticket wird auf touristischen Strecken unter den Bedingungen des Punkt 2.3 anerkannt.

## 2.3 *Gültigkeitsbereich Ticino Ticket*



## 2.4 *Transport von Fahrrädern auf touristischen Routen*

Die Beförderung von Fahrrädern auf touristischen Strecken ist vom Angebot Ticino Ticket ausgeschlossen; für spezifische Informationen und Einschränkungen ist es notwendig, sich bei dem Unternehmen zu erkundigen, das die betreffende Dienstleistung erbringt.

# 3. Touristische Attraktionen

## 3.1 *Transport von Fahrrädern auf UÖV und TA*

Fahrräder sind vom Angebot des Ticino Ticket ausgeschlossen; für spezifische Informationen und Einschränkungen erkundigen Sie sich bitte bei der jeweiligen Touristenattraktion, die die Dienstleistung anbietet.

# 4. Allgemeine Bestimmungen Ticino Ticket

## 4.1 *Allgemein für den öffentlichen Verkehr*

Das Ticino Ticket, das auf der Grundlage dieser Bedingungen ausgestellt wird, ist eine besondere Fahrkarte des Tarifverbunds Arcobaleno.

Das Ticino Ticket (in seinen beiden Formaten: digital und auf Papier) ist bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer aufzubewahren.

Passagiere, die ausserhalb des Gültigkeitsbereichs des Ticino Tickets reisen, müssen im Besitz eines gültigen Fahrausweises sein.

## 4.2 *Altersgruppen*

### 4.2.1 *Öffentliche Verkehrsmittel*

Die folgenden Altersgruppen gelten für Fahrgäste, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen.

| | |
|---|---|
| 0 – 5.99 Jahre: Kinder | Freie Fahrt |
| 6 – 15.99 Jahre: Kinder | Reisen mit dem Ticino Ticket |
| Ab 16 Jahren: Erwachsene | Reisen mit dem Ticino Ticket |

### 4.2.2 *Touristische Verkehrsmittel und touristische Attraktionen*

Es gelten die spezifischen Bedingungen jedes einzelnen Partners.

## 4.3 *Vorschriften über Reisen im öffentlichen Verkehr*

Es gelten die allgemeinen Tarifbestimmungen unter Punkt 1.1: Vorbemerkungen

### 4.3.1 Reisen über die Grenzen des TVA-Geltungsbereichs

Für Reisen über die Grenzen des TVA-Geltungsbereichs hinaus ist das Ticino Ticket nur bis zur letzten gemäss Fahrplan bedienten Haltestelle innerhalb des TVA-Geltungsbereichs gültig. Ab diesem Punkt ist ein weiterer gültiger Fahrausweis erforderlich.

Beispiel: Ein Inhaber eines Ticino Ticket reist von Lugano nach Zürich mit einem Zug, der zwischen Bellinzona und Arth-Goldau keine Halte bedient. In diesem Fall ist ein Fahrausweis von Bellinzona nach Zürich zu lösen. Wird ein Zug mit Halt in Airolo benutzt, kann ein Fahrausweis von Airolo nach Zürich erworben werden.

Für Reisen ins Ausland gelten sinngemäss dieselben Bestimmungen.

### 4.3.2 Spezielle Kurse

Ticino Ticket wird nicht als Fahrkarte in Zügen und Sonderbussen akzeptiert, die von Dritten bestellt werden.

## 4.4 Ausstellung des Ticino Ticket (Beherbergungsbetriebe)

Das Ticino Ticket wird nur von autorisierten Beherbergungsbetrieben ausgestellt.

Es ist strengstens untersagt, für die Ausstellung und/oder den Druck des Ticino Ticket (in digitaler Form oder auf Papier) ein Entgelt oder einen Aufpreis zu verlangen. Das gesamte Verfahren zur Ausstellung des Ticino Ticket muss von den Beherbergungsbetrieben kostenlos angeboten werden.

Die manuelle Erstellung des Ticino Ticket ist, sofern nicht vorher ausdrücklich von ATT und TVA genehmigt, strengstens untersagt. Der Reisende, der im Besitz eines handgeschriebenen Ticino Ticket ist, wird mit einer Geldstrafe belegt; gleichzeitig kann der Beherbergungsbetrieb vom Projekt ausgeschlossen werden.

Ticket in Papierform:
Der Beherbergungsbetrieb ist berechtigt, dem Gast das Ticino Ticket ab dem Zeitpunkt des Check-ins auszudrucken. Es ist nicht gestattet, das Ticino Ticket in Papierform vor dem Check-in im gewählten Beherbergungsbetrieb zu generieren, auszuhändigen und/oder an den Gast zu versenden.

Ticket in digitaler Form:
Der Beherbergungsbetrieb ist berechtigt, dem Gast das Ticino Ticket in digitaler Form vor dem Check-in zu generieren und elektronisch zu übermitteln. Spätestens zum Zeitpunkt der Übermittlung muss der Beherbergungsbetrieb den Gast jedoch schriftlich darüber informieren, dass die Nutzung des Ticino Ticket vor dem Check-in im Beherbergungsbetrieb untersagt ist.

Der Beherbergungsbetrieb wird dazu angehalten, für jeden Gast (ab 6 Jahren) ein Ticino Ticket für die gesamte Aufenthaltsdauer aktiv anzubieten und zu erstellen.

Der Beherbergungsbetrieb darf das Ticino Ticket nur dann nicht ausstellen, wenn der Gast unmissverständlich die Absicht äussert, auf das Ticino Ticket zu verzichten.

Die Nutzung des Ticino Ticket durch das Personal von Ticino Tourismus, der regionalen Tourismusorganisationen (OTR) und der autorisierten Partner (autorisierte Beherbergungsbetriebe) ist ausgeschlossen. Die Nutzung durch Familienangehörige derselben oder nicht berechtigter Personen für Reisen innerhalb des Gültigkeitsradius des CTA ist ebenfalls ausgeschlossen.

## 4.5 *Gültigkeit des Ticino Ticket*

Das Ticino Ticket ist ausschliesslich ab dem Einchecken des Touristen (in einem zugelassenen Beherbergungsbetrieb) bis um 5.00 Uhr des dem Check-out unmittelbar folgenden Tages gültig.

## 4.6 *Layout*

Das Ticino Ticket wird als persönliches Spezialticket auf weissem Papier ausgegeben, aber auch elektronisch im PDF-Format (direkt vom Beherberger und in Farbe oder schwarz-weiss) oder in digitaler Form im Travel Companion (Progressive Web App) ausgestellt oder noch in der Brieftasche Ihres Smartphones gespeichert.

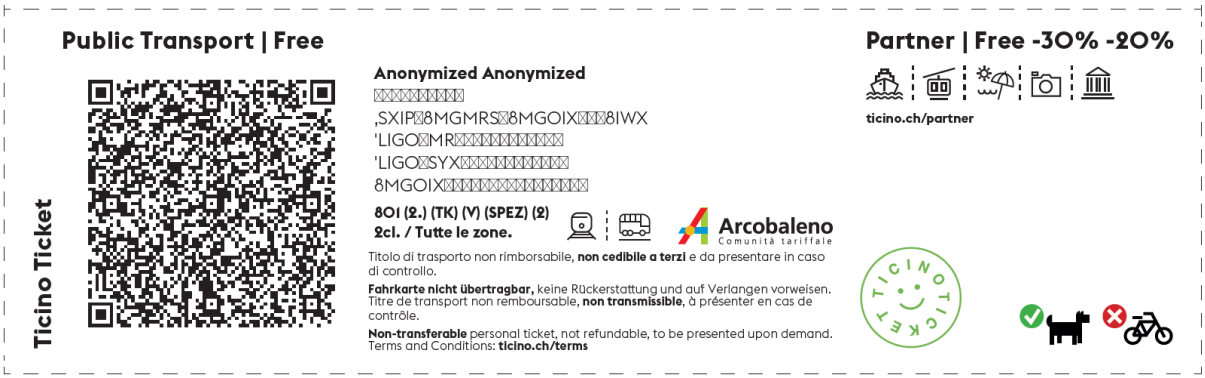
Das Ticino Ticket gilt als Tageskarte der 2. Klasse, alle Zonen, für den angegebenen Zeitraum. Das Ticino Ticket ist persönlich und nicht übertragbar Bei vorzeitiger Abreise muss der Beherbergungsbetrieb das Ticino Ticket zurückziehen und unverzüglich vernichten.

Auf dem Ticino Ticket müssen ausgedruckt werden:

- Personalien des Inhabers (Vorname, Name und vollständiges Geburtsdatum)
- Name des Beherbergungsbetriebs
- Gültigkeitsdauer
- Eindeutige ID (Kontrolle)
- FQ code: 801 (2.)(CG)(V)(SPEZ)(2)/2a cl. / Alle Zonen
- QR-Code der öffentlichen Verkehrsmittel

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem untenstehenden Layout-Beispiel.

Vergrössertes Beispiel-PDF zur Detailansicht:



Beispiel-PDF des Layouts im A4-Format:



TICINO

ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI

UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO

PARTNER

10.– RABATTCOUPON

auf das gesamte Supermarkt-Sortiment der Filialen von Migros Tessin (VOI Migros Partner inbegriffen)

Gültig bis 31.12.2026. Mindesteinkauf: CHF 70.–

10.– BUONO SCONTO

di riduzione in tutti i supermercati Migros del Ticino (VOI Migros Partner inclusi)

Valido fino al 31.12.2026. Importo minimo d'acquisto: CHF 70.–

Migros-Gutschein nur einlösbar bei Vorweisung eines gültigen Ticino Ticket 2026 in Papierform oder digital.

7 628871 678383

MIGROS

migrosticino.ch

Buono Migros utilizzabile unicamente presentando il Ticino Ticket 2026 valido in formato cartaceo o digitale.

# Viaggia gratuitamente con il Ticino Ticket

**IT** Grazie al **Ticino Ticket** puoi utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico: **ticino.ch/publictransport**.
Il Ticino Ticket è **valido dal check-in** fino alla mezzanotte del giorno del check-out.
Scopri inoltre tutti i partner turistici convenzionati e le rispettive riduzioni sul sito **ticino.ch/partner**.
Mostra il Ticino Ticket per ottenere gli sconti.

**DE** Mit dem **Ticino Ticket** können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen: **ticino.ch/publictransport**.
Das Ticino Ticket ist **vom Check-in** bis Mitternacht am Tag des Check-outs gültig. Entdecken Sie zudem alle touristischen Partner und die jeweiligen Ermässigungen auf der Website **ticino.ch/partner**.
Zeigen Sie das Ticino Ticket vor, um die Rabatte zu erhalten.

**FR** **Ticino Ticket** gives you public transport for free: **ticino.ch/publictransport**.
The Ticino Ticket is **valid from check-in** until midnight on the day of check-out.
Discover all the affiliated tourist partners and the respective reductions on the website **ticino.ch/partner**.
Show the Ticino Ticket to get discounts.

**EN** Grâce au **Ticino Ticket** vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics: **ticino.ch/publictransport**. Le Ticino Ticket est **valable depuis le check-in** jusqu'à minuit le jour du check-out.
Découvrez aussi tous les partenaires touristiques affiliés et les réductions respectives sur le site **ticino.ch/partner**.
Montrez le Ticino Ticket pour obtenir les réductions.

Public Transport | Free

Ticino Ticket

Anonymized Anonymized

8OI (2.) (TK) (V) (SPEZ) (2)
2cl. / Tutte le zone.

Arcobaleno Comunità tariffale

Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.
**Fahrkarte nicht übertragbar,** keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.
Titre de transport non remboursable, **non transmissible,** à présenter en cas de contrôle.
**Non-transferable** personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.
Terms and Conditions: **ticino.ch/terms**

Partner | Free -30% -20%

ticino.ch/partner

TICINO TICKET

Public Transport | Free

Ticino Ticket

Anonymized Anonymized

8OI (2.) (TK) (V) (SPEZ) (2)
2cl. / Tutte le zone.

Arcobaleno Comunità tariffale

Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.
**Fahrkarte nicht übertragbar,** keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.
Titre de transport non remboursable, **non transmissible,** à présenter en cas de contrôle.
**Non-transferable** personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.
Terms and Conditions: **ticino.ch/terms**

Partner | Free -30% -20%

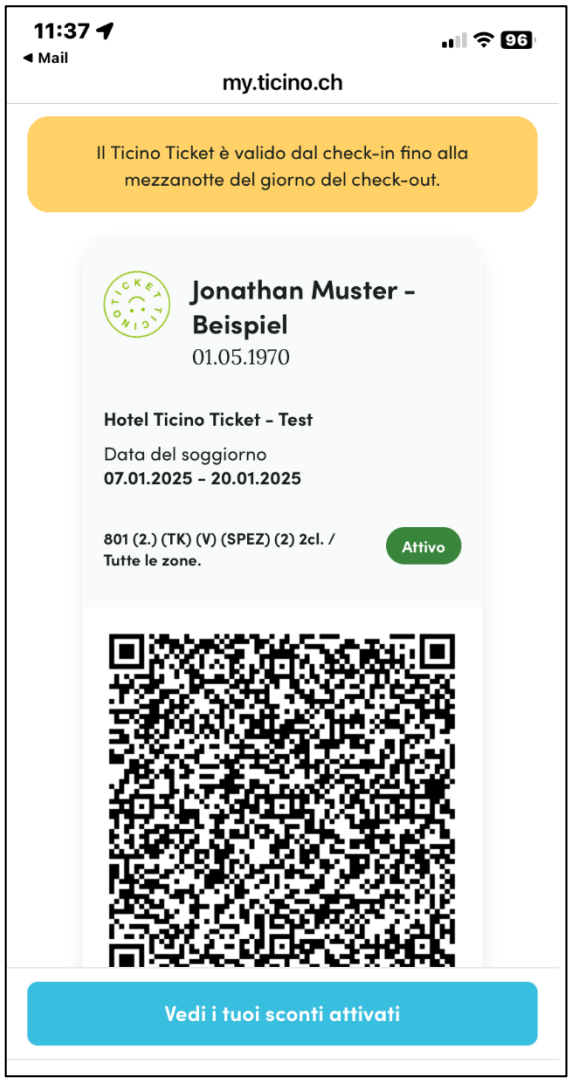
ticino.ch/partner

TICINO TICKET

ticino.ch/ticket-privacy

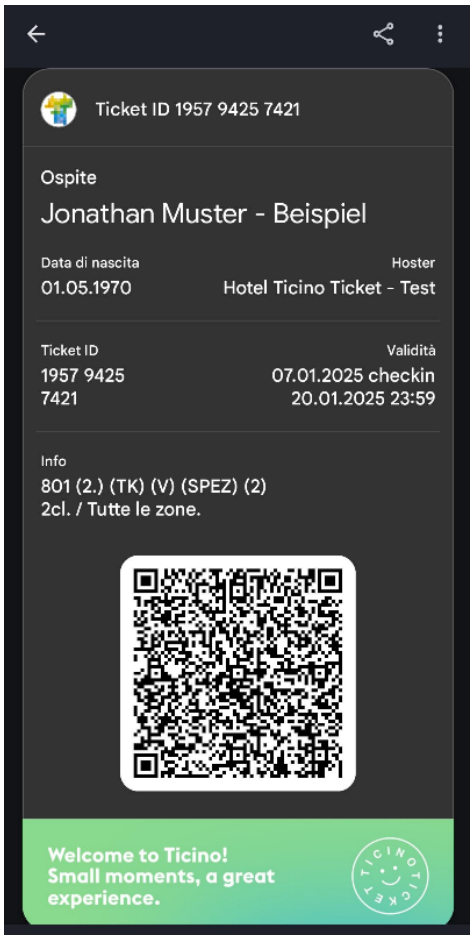
ticino.ch/ticket

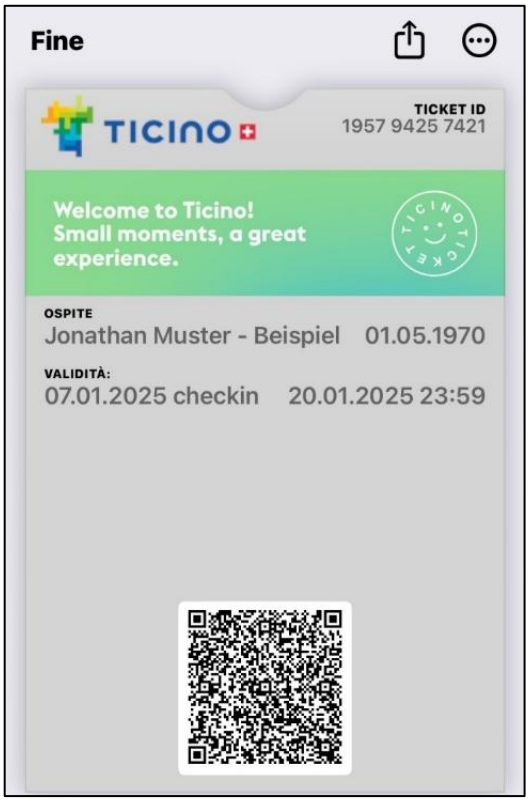
Travel Companion MyTicino (Progressive Web App für Gäste) Version auf Smartphone:






Android- und iOS-Wallet-Version auf Smartphone:



## 4.7 *Gültigkeitsdauer*

Das Ticino Ticket ist gültig für die gesamte Aufenthaltsdauer, die auf dem Ticket aufgedruckt ist. Im Rahmen der Gültigkeitsdauer des Ticino Ticket kann die Fahrt unterbrochen und beliebig fortgesetzt werden.

Die maximale Gültigkeitsdauer des Ticino Ticket ist auf 14 aufeinander folgende Tage festgelegt. Nach Ablauf von 14 Tagen muss für längere Aufenthalte ein neues Ticino Ticket ausgestellt werden.

## 4.8 *Klassenwechsel*

Das Ticino Ticket wird nur in der 2. Klasse ausgestellt. Um die 1. Klasse mit dem Ticino Ticket nutzen zu können, müssen Sie im Besitz des Klassenwechsels zum vollen Preis sein.

Inhaber eines Halbtax kaufen einen Klassenwechsel zum ermässigten Preis. Im Falle einer Kontrolle müssen das Halbtax und der Klassenwechsel zusammen mit dem Ticino Ticket vorgelegt werden.

In Kursen ohne erste Klasse gilt die Fahrkarte für die erste Klasse auch für die zweite Klasse (ohne Anrecht auf Rückerstattung).

## 4.9 *Erstattungen und Ersatzticket*

Das Ticino Ticket kann nicht erstattet werden

Fahrkarten des ITA, die anstelle einer vergessenen oder verlorenen Fahrkarte Ticino Ticket gekauft wurden, können nicht erstattet werden.

Ein Ersatz für ein Ticino Ticket darf von den Beherbergungsbetrieben nur in den folgenden Fällen ausgestellt werden:

- Diebstahl
- Verlust
- Abnutzung
- Verkürzung oder Verlängerung der Aufenthaltsdauer nach Entzug des zuvor ausgestellten Ticino Ticket

Der gesamte Prozess der Ausstellung eines Ersatztickets muss von den Beherbergungsbetrieben kostenlos angeboten werden.

Ticino Ticket gibt keinen Anspruch auf Rückerstattung von Billetten des Direkten Verkehrs (DV) und des internationalen Verkehrs.

## 4.10 *Hunde und kleine Tiere*

Abweichend von T651.17 werden Hunde kostenlos befördert, wenn der Halter ein Ticino Ticket besitzt.

Kostenlos beförderte Tiere, Käfige, Körbe oder andere Behälter dürfen keinen Sitzplatz einnehmen.

Hunde in der 1. Klasse zahlen den ermässigten Preis der 2. Klasse.

Der Hundehalter ist verpflichtet, die folgenden Bestimmungen des Hundegesetzes zu beachten:

- Der Tierhalter trifft die erforderlichen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass das Tier nicht entkommen oder Personen oder anderen Tieren Schaden zufügen kann;

- An Orten, die von der Öffentlichkeit oder anderen Tieren frequentiert werden, müssen Hunde immer an der Leine geführt und, wenn es die Umstände erfordern, mit Maulkörben versehen werden.

Für weitere Informationen verweisen wir auf die eidgenössischen und kantonalen Vorschriften zur Hundehaltung.

## 4.11 *Gruppenreisen*

Für Personen, die in Gruppen mit dem Ticino Ticket reisen, gelten die Bestimmungen der unter Punkt 1.1 aufgeführten Tarife.

**Vorbemerkungen**

Für Gruppen mit mehr als 10 Personen besteht eine Meldepflicht gegenüber den vom Reiseverlauf betroffenen Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, mit einer Mindestvorankündigung von zwei werktäglichen Arbeitstagen (Montag–Freitag, bis 15.00 Uhr) vor Reisebeginn. Auch bei einer Anmeldung besteht kein Anspruch auf einen Sitzplatz.

Schulen und Jugendgruppen (z. B. Pfadfinder) müssen von einem verantwortlichen Reiseleiter begleitet werden (Mindestalter 16 Jahre).

Auch im Falle einer Reservierung gibt es keine Garantie für einen Sitzplatz.

Ticino Ticket garantiert nicht den Sitzplatz, sondern den Transport.

Wenn die Sitzplätze besetzt sind, das Transportmittel aber noch über eine für den Stehtransport zugelassene Kapazität verfügt, kann die Gruppe befördert werden. Wenn die zulässige Gesamtkapazität des Transportmittels erreicht ist, ist das Einsteigen nicht mehr erlaubt, sondern es muss der nächste Kurs abgewartet werden.

Hunde von Gruppenreisenden der 1. Klasse zahlen den ermässigten Preis der 2. Klasse.

## 4.12 *Fahrräder*

Das Ticino Ticket gilt nicht für den Transport von Fahrrädern. Für das Fahrrad müssen Sie eine ermässigte Fahrkarte kaufen.

Der Transport kann ausgeschlossen oder eingeschränkt sein. Es gelten die Bestimmungen der einzelnen UÖV und des Tarifs 651.17 des ITA.

# 5. Kontrolle von Tickets und Strafen

## 5.1 *Allgemeines*

Das Ticino Ticket muss spontan vorgewiesen oder zur Überprüfung an das Kontrollpersonal übergeben werden.

Der Reisende, der weder ein Ticino Ticket noch eine andere gültiges Fahrkarte besitzt, muss vor Reiseantritt eine Fahrkarte kaufen.

Es gelten die Weisungen und Vorschriften der T600 «Gemeinsame Nebentarifbestimmungen für den nationalen Direktverkehr und die Tarifverbünde» sowie der T651.17 «Tarifverbund Arcobaleno».

## 5.2 *Gültige Rechtsgrundlagen*

Das Bundesgesetz über die Personenbeförderung SR 745.1 und seine Verordnung SR 745.11.
Es wird auf T600 "Gemeinsame Tarifnebenbestimmungen für den nationalen Direktverkehr und die Gemeinden" (Kap. 12 "Reisende ohne gültigen Fahrschein/Missbrauch, Fälschung") verwiesen.

## 5.3 *Missbrauch und Fälschung*

Im Falle eines Missbrauchs oder einer Fälschung des Ticino Ticket gelten die internen Regeln des Transportunternehmens, wo der Missbrauch festgestellt wird. In jedem Fall jedoch die Gebühr von CHF 100.00 für Missbrauch und CHF 200.00 für Fälschung erhoben (siehe Ziffer 12.7.3.1 von T600). Strafverfahren sind vorbehalten.

Missbrauch liegt vor, wenn ein Reisender:
- ein Ticino Ticket nutzt, das auf den Namen einer anderen Person ausgestellt ist;
- sich offensichtlich der Kontrolle zu entziehen, sucht oder falsche bzw. nicht mehr aktuelle Angaben zu seiner Identität macht.

Fälschung liegt vor, wenn ein Ticino Ticket unbefugt erstellt, geändert, ergänzt oder sonst wie manipuliert wurde oder Radierungen aufweist.

Das missbräuchlich verwendete oder gefälschte Ticino Ticket muss eingezogen werden.

### 5.3.1 *Missbrauch durch den Reisenden*

Die folgenden Handlungen gelten ebenfalls als Missbrauch und/oder Fälschung:

- die Vorabnutzung des Ticino Tickets vor der Ankunft im Beherbergungsbetrieb
- die eigene Nutzung des Ticino Tickets durch Mitarbeiter von Ticino Turismo und der regionalen Tourismusorganisationen (OTR), die nicht in einer autorisierten Unterkunft übernachten

- die eigene Nutzung des Ticino Tickets durch autorisierte Partner (z.B. Arbeitgeber von Unterkünften) oder deren Angehörige oder nicht berechtigte Personen für Reisen innerhalb des Gültigkeitsbereichs des CTA
- die Verwendung eines Ticino-Tickets, das auf den Namen einer anderen Person ausgestellt ist;
- der Versuch, sich der Kontrolle zu entziehen;
- die Angabe falscher oder veralteter Informationen über die eigene Identität.

### 5.3.2 *Missbrauch durch den Beherberger*

Bei Missbrauch durch einen Beherberger wird der Zuschlag dem Beherberger in Rechnung gestellt.

Als Missbrauch seitens des Beherbergers gelten unter anderem folgende Fälle:

- die Generierung des Ticino Ticket sowie dessen Versand an den Nutzer in Papierform oder als PDF vor der Ankunft im Beherbergungsbetrieb;
- die Ausstellung des Ticino Ticket an das Personal von Ticino Turismo, der regionalen Tourismusorganisationen (OTR) oder autorisierter Partner (z.B. Arbeitgeber von Unterkünften), sofern diese nicht als Touristen im Beherbergungsbetrieb übernachten;
- die Ausstellung des Ticino Ticket an Familienmitglieder desselben oder an Personen, die keinen Anspruch darauf haben;

ATT und/oder TVA behalten sich das Recht vor, den Beherbergungsbetrieb nach Meldungen über wiederholten oder von ihnen als schwerwiegend erachteten Missbrauch auszuschliessen.

## 6. Informationen zum Thema

www.arcobaleno.ch
www.sbb.ch
ticino.ch/ticket