

Condizioni di utilizzo Biglietto turistico



Sommario

0. Introduzione	3
0.1 Abbreviazioni.....	3
1. Avvertenze preliminari.....	3
2. Raggi di validità.....	4
2.1 Imprese partecipanti.....	4
2.2 Comprensorio.....	4
3. Disposizioni generali	5
3.1 In generale	5
3.2 Fasce d'età.....	5
3.3 Validità	5
3.4 Convalida Ticino Ticket	6
3.5 Titoli di trasporto in congiunzione del Servizio Diretto	6
4. Disposizioni per Ticino ticket.....	7
4.1 Emissione e layout	7
4.2 Durata di validità	8
4.3 Cambiamento di classe	8
4.4 Rimborsi e Rimissioni.....	8
4.5 Bambini	9
4.6 Viaggi di gruppo	9
5. Piano delle zone.....	11
5.1 Viaggi Singoli	11
6. Titoli di trasporto forfettari del traffico nazionale e facilitazioni	12
6.1 Famiglie – Carta junior – carta Bimbi accompagnati	12
6.2 Facilitazioni di viaggio per persone diversamente abili	12
6.3 Cani e piccoli animali.....	12
7. Controllo dei titoli di trasporto e deferimenti	13
7.1 In generale	13
7.2 Basi legali valide	13
7.3 Organizzazione, sistema di annunci e d'incasso	13
7.4 Abuso e falsificazioni.....	13
8. Disposizioni particolari.....	14
8.1 Trasporto pubblico Comunità tariffale Arcobaleno	14
8.2 Trasporto turistico: TT e AT.....	14
9. Informazioni.....	14

Introduzione

Gli operatori turistici comprese le OTR che distribuiscono il Ticino Ticket, sono i primi interlocutori sul territorio ed informano per esteso riguardo alle condizioni di utilizzo di questo titolo di trasporto.

Abbreviazioni

CTA	Comunità tariffale Arcobaleno
SD	Servizio Diretto
TIA	Tariffa integrale Arcobaleno
IT	Imprese di trasporto pubblico
ATT	Agenzia turistica ticinese
OTR	Organizzazione turistica regionale
AT	Attrattori turistici
TT	Trasporti turistici

Avvertenze preliminari

¹Se non è indicato altrimenti qui appresso, si applicano:

- la tariffa comunitaria T651.17
- la tariffa generale per viaggiatori (600)
- le prescrizioni concernenti il controllo dei titoli di trasporto e il trattamento dei viaggiatori senza titolo di trasporto valevole (600.5)
- la tariffa per le carte per più corse (652)
- la tariffa degli abbonamenti generali e metà-prezzo (654)
- la tariffa delle Imprese Svizzere di Trasporto e, in linea subordinata, le prescrizioni interne delle imprese di trasporto partecipanti

Raggio di validità

Imprese partecipanti

¹Le IT seguenti riconoscono il Ticino Ticket.

Iniziali IT	Codice	Imprese di trasporto
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA
PAG	801	AutoPostale Svizzera SA Regione Ticino
FART	049	Ferrovia Locarno - Camedo - Domodossola
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi
FFS	011	Ferrovie Federali Svizzere
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA
SNL Auto	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA

Comprensorio

¹Il comprensorio di validità della tariffa TIA comprende il territorio del Canton Ticino e del Moesano (vedi cartine al capitolo 5).

²I viaggi internazionali che hanno origine e destinazione entro il raggio di validità della comunità non sono inclusi nel Ticino Ticket.

Disposizioni generali

In generale

¹Per le corse che cominciano e terminano all'interno del comprensorio comunitario secondo il raggio di validità indicato alla cifra 2, sono emessi unicamente titoli di trasporto comunitari.

²Il titolo di trasporto Ticino Ticket emesso sulla base delle presenti condizioni è designato con il termine di titolo di trasporto comunitario speciale.

I titoli di trasporto devono essere conservati fino al termine della corsa.

³I viaggiatori che superano il raggio di validità del loro titolo di trasporto devono preventivamente munirsi di un titolo di trasporto valido.

Fasce d'età

3.2.1 Trasporto pubblico

Valgono le seguenti fasce d'età:

0 - 6 anni: Bambini	Viaggiano gratis senza titolo di trasporto, se accompagnati
6 - 16 anni: Ragazzi	Viaggiano con Ticino Ticket
Da 16 anni in poi: Adulti	Viaggiano con Ticino Ticket

3.2.2 Trasporto turistico e attrattori turistici

Valgono le condizioni specifiche di ogni singolo partner

Validità

¹Valgono le prescrizioni generali T651.17.

²Il Ticino Ticket non è valevole sui mezzi che, secondo l'orario, fermano soltanto fuori dal territorio della CTA.

³In caso di ritardi, soppressioni o interruzioni del traffico, il biglietto è da ritenere valevole fino a destinazione, anche oltre la relativa validità.

⁴Nei treni e negli autobus speciali ordinati da terzi con richiesta di esibire il biglietto speciale per l'evento, Ticino Ticket non è accettato come titolo di trasporto.

Alcuni Esempi:

- Panorama Express / Gottardino
- Rabadan
- HCAP

Convalida Ticino Ticket

¹La convalida viene eseguita in modo elettronico dagli operatori turistici. Solo in casi eccezionali si accettano titoli compilati a mano. Questi ultimi vengono definiti, di comune accordo, tra l'ATT e la CTArcobaleno che si occupano, successivamente, di informare tutti i partner.

La compilazione manuale del Ticket, senza previa autorizzazione dell'ATT, è assolutamente vietata.

Titoli di trasporto in congiunzione del Servizio Diretto

¹Non possono essere combinati con il Ticino Ticket.

Disposizioni per Ticino ticket

Emissione e layout

¹Il Ticino ticket è emesso come biglietto speciale nominativo stampato su carta offset bianco 150 gm2 FSC in formato tessera ed è valevole come carta giornaliera di 2^a classe tutte le zone per il periodo indicato sullo stesso. Non è trasferibile né cedibile e deve essere ritirato, dai datori d'alloggio, in caso di partenza anticipata. I biglietti ritirati devono essere distrutti immediatamente.

²Per ulteriori dettagli si rimanda all'esempio di layout.

³Sui biglietti sono stampati:

- I dati del titolare (nome, cognome e anno di nascita)
- Nr bambini sotto i 6 anni
- FQ code: (2.)(CG)(V)(SPEZ)(2)
- Classe
- Raggio di validità
- Periodo di validità
- ID univoco (controllo)

Si riporta qui di seguito un esempio di layout del Ticino Ticket (fronte / retro):



Durata di validità

¹I biglietti sono validi per tutto il periodo di soggiorno stampato sul biglietto. Entro i limiti della durata di validità del biglietto, il viaggio può essere interrotto e ripreso a piacimento.

²La durata massima del Ticino Ticket è stabilita in 14 giorni consecutivi alla scadenza dei quali, per soggiorni di durata maggiore, dovrà essere emesso un nuovo biglietto.

Cambiamento di classe

¹Il Ticino Ticket è distribuito unicamente in 2^a classe.

²Per utilizzare la 1^a classe con un Ticino Ticket di 2^a classe, occorre essere in possesso del biglietto di cambiamento di classe. In caso di controllo va presentato insieme al Ticino Ticket. Il cambiamento di classe è emesso prestampato (art. 1649) e in prevendita, da obliterare (art. 1154) valgono le direttive della TIA 651.17.

³Nelle corse senza la 1^a classe, il biglietto di 1^a classe vale anche per la 2^a classe (senza diritto al rimborso).

Rimborsi e Rimissioni

¹Il Ticino Ticket non è rimborsabile.

²Tutti i titoli di trasporto Arcobaleno acquistati al posto di un Ticino Ticket dimenticato o perso, non possono essere rimborsati.

³Il Ticino Ticket può essere riemesso gratuitamente dalle strutture dove il turista pernotta unicamente nei seguenti casi:

- furto
- smarrimento
- usura
- riduzione o prolungamento del pernottamento previo ritiro del biglietto emesso in precedenza

⁴Il Ticino Ticket non dà diritto al rimborso per i biglietti del servizio diretto (SD) per la tratta inclusa nel Ticino Ticket.

Bambini

Trasporto pubblico

I bambini fino al compimento dei 6 anni sono trasportati gratuitamente, senza titolo di trasporto, solo se l'accompagnatore è provvisto di un Ticino Ticket o di un titolo di trasporto valevole.

Trasporto turistico e Attrattori turistici

¹Vigono le condizioni dei singoli TT e AT.

Viaggi di gruppo

Definizione

¹Per le persone che viaggiano in gruppo munite di Ticino Ticket valgono le disposizioni previste per i viaggi di gruppo (T651.17)

²I gruppi devono essere condotti da una guida responsabile.

³Le scolaresche e i gruppi di giovani (p. es. esploratori) devono essere accompagnati obbligatoriamente da un sorvegliante responsabile (età minima 16 anni). Obbligo di riservazione sulle linee interessate dal viaggio.

⁴I gruppi e la riservazione dei posti vanno annunciati con un preavviso minimo di 2 giorni lavorativi alle aziende di trasporto che effettuano il viaggio.

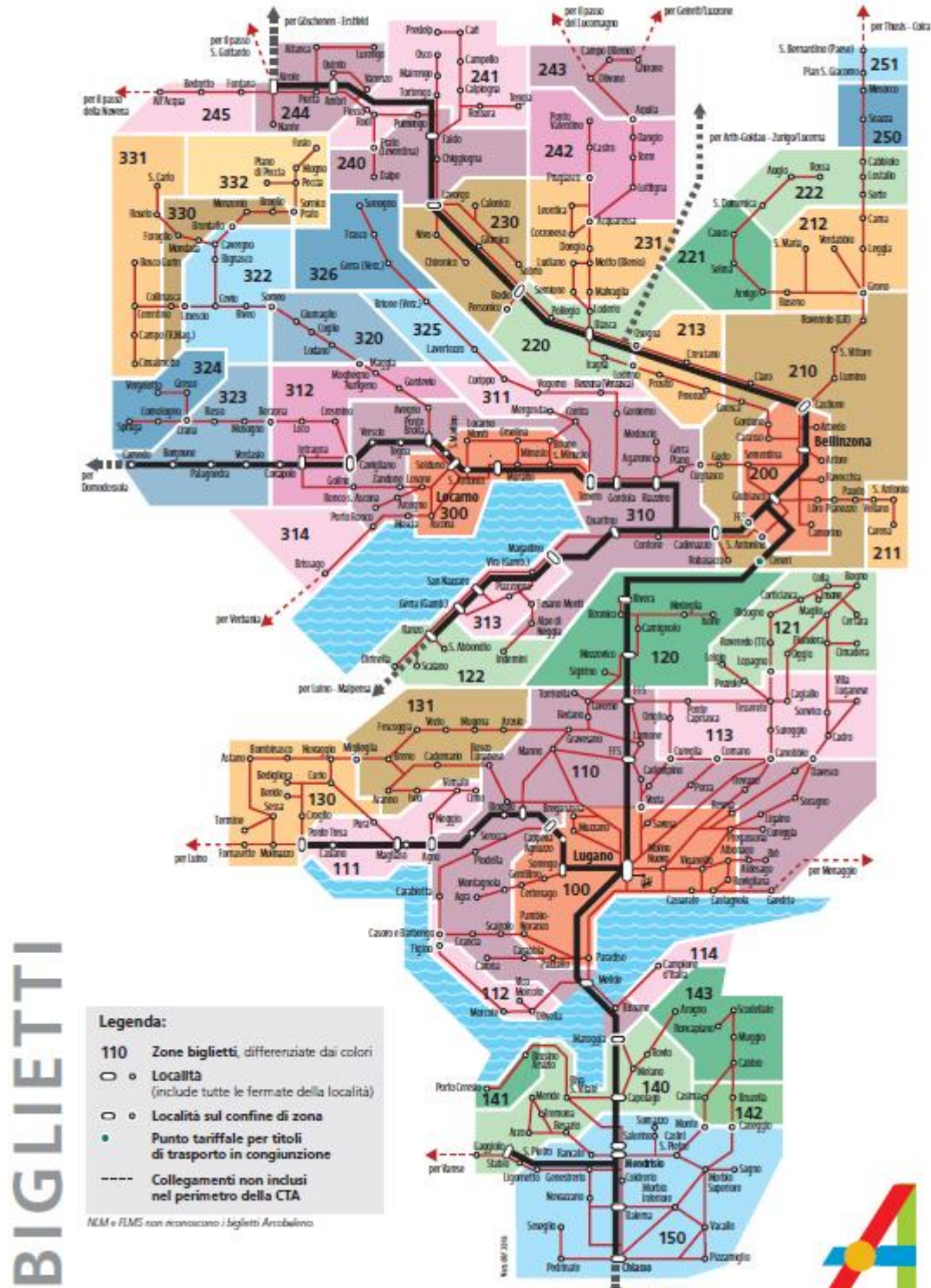
Cani

¹I cani di viaggiatori di gruppo che utilizzano la 1^a classe, pagano il prezzo di 2^a classe.

Piano delle zone

Viaggi Singoli

Comunità tariffale Arcobaleno – Piano delle zone arcobaleno.ch



Ulteriori dettagli sul sito www.arcobaleno.ch

Titoli di trasporto forfettari del traffico nazionale e facilitazioni

Famiglie – Carta junior – carta Bimbi accompagnati

Ambito CT Arcobaleno

¹La facilitazione di viaggio secondo la T600.3 è accordata e riconosciuta nell'ambito della Comunità tariffale Arcobaleno.

Ambito TT e AT

¹In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della più vantaggiosa.

Facilitazioni di viaggio per persone diversamente abili

¹Sono considerati viaggiatori diversamente abili coloro in possesso della «Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap» (Mod. 82.62dfi). Essi devono sempre essere accompagnati.

²Per i suoi viaggi in 1^a o in 2^a classe, l'avente diritto è autorizzato a prendere con sé una persona accompagnante e/o un cane-guida per cieco. In questo caso, o il viaggiatore diversamente abile, o la persona accompagnante, deve essere in possesso di un titolo di trasporto valido. Le facilitazioni di viaggio possono essere rivendicate solo su presentazione della Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap.

³Tessera di legittimazione per ciechi e ipovedenti (mod. 475.2) www.voev.ch: essa conferisce la gratuità, all'avente diritto e all'accompagnatore solo sulle linee urbane delle zone 100, 150, 200, 300. L'avente diritto può viaggiare anche solo.

Cani e piccoli animali

¹I piccoli cani con un'altezza del garrese fino a 30 cm, i gatti come pure i piccoli animali domestici consimili racchiusi in gabbie, cesti o altri recipienti adatti, sono trasportati gratuitamente come bagaglio a mano.

²In deroga alla T651.17 i cani oltre i 30 cm d'altezza al garrese (dorso) vengono trasportati gratuitamente se il conduttore possiede un Ticino Ticket.

⁴Per la gratuità, gabbie, ceste o altri contenitori non possono occupare un posto a sedere.

⁵Il conduttore deve osservare le disposizioni della legge sui cani riguardo a:

- Il detentore è tenuto ad adottare le precauzioni necessarie affinché l'animale non possa sfuggirgli o nuocere alle persone o ad altri animali;
- Nei luoghi frequentati dal pubblico o da altri animali, i cani vanno sempre tenuti al guinzaglio e, se richiesto dalle circostanze, muniti di museruola.

⁶Per altre disposizioni si rimanda alla legge federale / cantonale sulla condotta dei cani.

Controllo dei titoli di trasporto e deferimenti

In generale

¹I titoli di trasporto devono essere esibiti spontaneamente e aperti o consegnati per verifica al personale addetto al controllo.

²Il viaggiatore che non è in possesso di un titolo di trasporto valevole deve pagare un supplemento.

³Per il resto si applicano le istruzioni e le prescrizioni delle corrispondenti imprese di trasporto.

Basi legali valevoli

¹Legge federale sul trasporto di viaggiatori, 745.1 e relativa ordinanza 745.11.

Organizzazione, sistema di annunci e d'incasso

¹Si fa riferimento alla T600.5 "Prescrizioni concernenti i viaggiatori privi di trasporto valido /abuso falsificazione".

Abuso e falsificazioni

¹In caso di utilizzazione abusiva o di falsificazione di un titolo di trasporto, si applicano le norme interne dell'IT su cui è stato accertato l'abuso. In tutti i casi è però riscossa la tassa indicata alla cifra 30.0 della T600.5. Resta riservato il procedimento penale.

²Si è in presenza di abuso quando un viaggiatore:

- utilizza un titolo di trasporto steso al nome di un'altra persona;
- utilizza un abbonamento o una tessera di riduzione il cui numero d'identificazione non concorda con il numero della carta di base corrispondente
- esegue su un titolo di trasporto da obliterare più obliterazioni di quante sono le caselle previste allo scopo;
- cerca palesemente di eludere il controllo o fornisce indicazioni false o non più aggiornate sulla sua identità.

I titoli di trasporto che sono stati utilizzati abusivamente devono essere ritirati.

³C'è falsificazione quando un titolo di trasporto è in maniera non autorizzata allestito, modificato, completato o in altro modo manipolato, o presenta cancellature. I titoli di trasporto falsificati vengono ritirati.

Disposizioni particolari

Trasporto pubblico Comunità tariffale Arcobaleno

¹Per le disposizioni particolari relative a "Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili" si rimanda alle disposizioni generali della T651.17 e laddove non è regolato le disposizioni della T600.

Trasporto turistico: TT e AT

Per quanto attiene ai TT e agli AT, le biciclette sono escluse dall'offerta Ticino Ticket.
Per informazioni e limitazioni specifiche informarsi dal prestatore di servizio interessato.

Informazioni

www.arcobaleno.ch
www.ffs.ch
ticket.ticino.ch