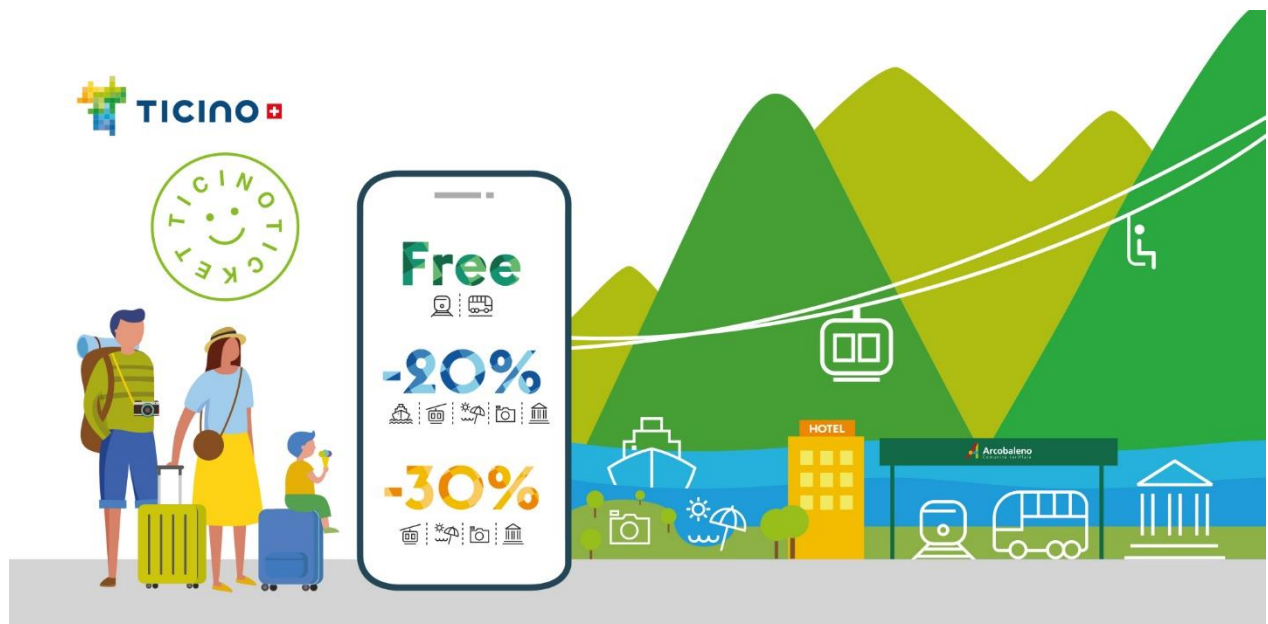


Condizioni di utilizzo Ticino Ticket (biglietto turistico)

Edizione 2024



0.	Introduzione.....	4
0.1	Abbreviazioni.....	4
1.	Trasporto Pubblico	5
1.1	Avvertenze preliminari.....	5
1.2	Raggio di validità	5
1.3	Disposizioni particolari	7
1.4	Facilitazioni di viaggio.....	7
1.4.1	Viaggiatori diversamente abili	7
1.4.2	Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili	7
1.5	Casi di forza maggiore	7
2.	Trasporto turistico.....	7
2.1	Avvertenze preliminari.....	7
2.2	Raggio di validità	8
2.3	Comprensorio Ticino Ticket	8
2.4	Disposizioni particolari	9
2.4.1	Facilitazioni di viaggio	9
2.4.2	Trasporto di biciclette sulle linee turistiche	9
3.	Attrattori turistici.....	9
3.1	Avvertenze preliminari.....	9
3.2	Disposizioni particolari	9
3.2.1	Facilitazioni di viaggio	9
3.2.2	Trasporto di biciclette sulle IT e sugli AT	9
4.	Disposizioni generali Ticino Ticket.....	9
4.1	In generale per il trasporto pubblico	9
4.2	Fasce d'età	10
4.2.1	Trasporto pubblico	10
4.2.2	Trasporto turistico e attrattori turistici	10
4.3	Disposizioni di viaggio sul trasporto pubblico.....	10
4.3.1	Viaggi all'estero	10
4.3.2	Viaggi al di fuori dal raggio di validità della CTA	10
4.3.3	Corse speciali	10
4.4	Emissione del Ticino Ticket (datori d'alloggio).....	11
4.5	Consegna del Ticino Ticket	11
4.6	Layout	11
4.7	Durata di validità	14
4.8	Cambiamento di Classe.....	14

4.9	Rimborsi e emissioni supplementari	15
4.10	Cani e piccoli animali	15
4.11	Viaggi di gruppo.....	16
4.12	Biciclette	16
5.	Controllo dei titoli di trasporto e sanzioni	16
5.1	In generale.....	16
5.2	Basi legali valevoli.....	17
5.3	Abuso e falsificazioni.....	17
6.	Informazioni	17

0. Introduzione

I datori di alloggio distribuiscono il Ticino Ticket e sono i primi interlocutori sul territorio. Essi hanno l'obbligo di informare per esteso riguardo alle condizioni di utilizzo di questo titolo di trasporto.

Per datori di alloggio si intendono gli hotel, gli ostelli e i campeggi.

0.1 Abbreviazioni

CTA	Comunità tariffale Arcobaleno
SD	Servizio Diretto
TIA	Tariffa integrata Arcobaleno
IT	Imprese di trasporto pubblico
ATT	Agenzia turistica ticinese
OTR	Organizzazione turistica regionale
AT	Attrattori turistici
TT	Imprese di trasporto turistico

1. Trasporto Pubblico

1.1 Avvertenze preliminari

Se non altrimenti indicato, si applicano:

- la tariffa comunitaria (T651.17)
- le disposizioni accessorie comuni di tariffa per il Servizio diretto nazionale e le comunità (T600)
- le prescrizioni concernenti il controllo dei titoli di trasporto e il trattamento dei viaggiatori senza titolo di trasporto valevole (T600 cifra 12)
- la tariffa per le carte per più corse (T652)
- la tariffa degli abbonamenti generali e metà prezzo (T654)
- la tariffa delle Imprese Svizzere di Trasporto e, in linea subordinata, le prescrizioni interne delle imprese di trasporto partecipanti.

1.2 Raggio di validità

Il Ticino Ticket viene riconosciuto sulle linee ferroviarie, sulle linee urbane e regionali del trasporto pubblico in Ticino e Moesano dalle seguenti IT:

Iniziali IT	Codice	Imprese di Trasporto
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA*
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA
PAG	801	AutoPostale SA Regione Ticino*
FART	049	Ferrovia "Centovallina" Locarno – Camedo – Domodossola**
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi
FFS	011	Ferrovie Federali Svizzere e TILO **
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA
SNL Auto	737	Società Navigazione del Lago di Lugano SA (Bus)
SNL Battello	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA, sul Verbano corse in orario linea 351 Locarno-Magadino-Tenero
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA

* per le linee turistiche si veda il punto 2.2

** solo fino al confine di stato

1.3 Disposizioni particolari

1.4 Facilitazioni di viaggio

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della più vantaggiosa.

1.4.1 Viaggiatori diversamente abili

Sono considerati viaggiatori diversamente abili coloro in possesso della „Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap” (Mod. 82.62dfi). Essi devono sempre essere accompagnati.

Per i suoi viaggi in 1a o in 2a classe, l'avente diritto è autorizzato a prendere con sé una persona accompagnante e/o un cane-guida per cieco. In questo caso, o il viaggiatore diversamente abile, o la persona accompagnante, deve essere in possesso di un titolo di trasporto valido. A tale scopo, anche Ticino Ticket è ritenuto un titolo di trasporto valido.

Le facilitazioni di viaggio possono essere rivendicate solo su presentazione della “Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap”.

La tessera di legittimazione per ciechi e ipovedenti (mod. 475.2, www.voev.ch) conferisce la gratuità all'avente diritto e all'accompagnatore solo sulle linee urbane delle zone 100, 150, 200, 300. L'avente diritto può viaggiare anche da solo.

1.4.2 Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili

Per le disposizioni particolari relative a “Bagagli, carrozzelle per bambini, biciclette e veicoli per diversamente abili” si rimanda alle disposizioni generali della T651.17 e, laddove non è regolato, alle disposizioni della T600.

1.5 Casi di forza maggiore

In casi di forza maggiore, anche in presenza di una riservazione, non c'è garanzia di trasporto.

2. Trasporto turistico

2.1 Avvertenze preliminari

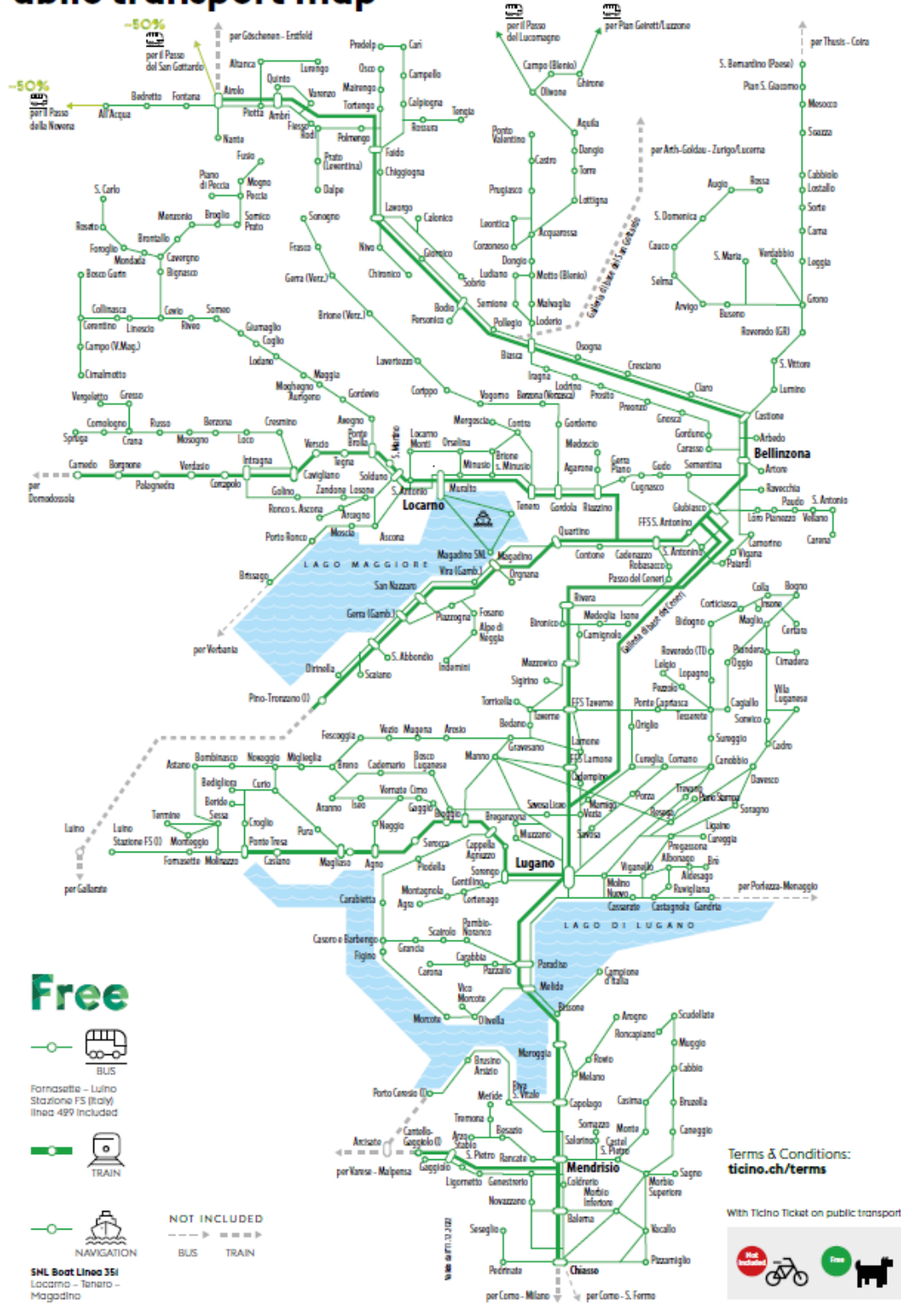
Le IT che aderiscono alla CTA non riconoscono automaticamente il Ticino Ticket sulle proprie linee turistiche ma sono oggetto di accordi particolari. Con il termine trasporto turistico (TT) si intendono gli operatori del ramo turistico che hanno aderito al Ticino Ticket.

2.2 Raggio di validità

Il Ticino Ticket è riconosciuto sulle linee turistiche alle condizioni riportate nel punto 2.3.

2.3 Comprensorio Ticino Ticket

Public transport map



2.4 Disposizioni particolari

2.4.1 Facilitazioni di viaggio

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della condizione più vantaggiosa.

2.4.2 Trasporto di biciclette sulle linee turistiche

Il trasporto di biciclette sulle linee turistiche è escluso dall'offerta Ticino Ticket; per informazioni e limitazioni specifiche occorre informarsi presso l'azienda che presta il servizio interessato.

3. Attrattori turistici

3.1 Avvertenze preliminari

Con il termine Attrattori turistici (AT) si intendono gli operatori del ramo turistico che hanno aderito al Ticino Ticket.

3.2 Disposizioni particolari

3.2.1 Facilitazioni di viaggio

In caso di possesso di più facilitazioni di viaggio, è responsabilità diretta del possessore valutare l'utilizzo della condizione più vantaggiosa.

3.2.2 Trasporto di biciclette sulle IT e sugli AT

Le biciclette sono escluse dall'offerta Ticino Ticket; per informazioni e limitazioni specifiche occorre informarsi presso l'azienda che presta il servizio interessato.

4. Disposizioni generali Ticino Ticket

4.1 In generale per il trasporto pubblico

Il Ticino Ticket, emesso sulla base delle presenti condizioni, è un titolo di trasporto comunitario speciale.

Il Ticino Ticket (nei suoi due formati: digitale e cartaceo) deve essere conservato fino al termine della validità.

I viaggiatori che viaggiano al di fuori del raggio di validità del Ticino Ticket devono munirsi di un titolo di trasporto valido.

4.2 Fasce d'età

4.2.1 Trasporto pubblico

Per i viaggiatori nell'ambito del trasporto pubblico, valgono le seguenti fasce d'età.

0 – 5.99 anni: Bambini	Viaggiano gratuitamente
6 – 15.99 anni: Ragazzi	Viaggiano con Ticino Ticket
Dai 16 anni in poi: Adulti	Viaggiano con Ticino Ticket

4.2.2 Trasporto turistico e attrattori turistici

Valgono le condizioni specifiche di ogni singolo partner.

4.3 Disposizioni di viaggio sul trasporto pubblico

Valgono le prescrizioni generali delle tariffe riportate al Punto 1.1: Avvertenze preliminari.

4.3.1 Viaggi all'estero

Il Ticino Ticket è valido per il percorso effettuato all'interno della CTA e unicamente tra fermate poste nel perimetro comunitario.

Es: partenza da Lugano con destinazione Milano (senza fermata a Chiasso). Il Ticino Ticket non può essere utilizzato si dovrà quindi acquistare un normale titolo di trasporto tra Lugano e Milano.

Es: partenza da Lugano con destinazione Milano (con fermata a Chiasso). Il Ticino Ticket può essere utilizzato unicamente fino a Chiasso. Per la parte restante si dovrà acquistare un normale titolo di trasporto.

4.3.2 Viaggi al di fuori dal raggio di validità della CTA

Il Ticino Ticket è valido per il percorso effettuato all'interno della CTA e unicamente tra fermate poste nel perimetro comunitario.

Es: partenza da Bellinzona e fermata a Lugano (o viceversa). Il Ticino Ticket può essere utilizzato all'interno del percorso.

Es: partenza da Bellinzona e fermata ad Airolo (o viceversa). Il Ticino Ticket può essere utilizzato all'interno del percorso.

Es: partenza da Bellinzona e fermata ad Arth Goldau (o viceversa). Il Ticino Ticket non può essere utilizzato si dovrà quindi acquistare un normale titolo di trasporto per tutta la tratta.

4.3.3 Corse speciali

Il Ticino Ticket non è accettato come titolo di trasporto sui treni e sugli autobus speciali ordinati da terzi.

4.4 Emissione del Ticino Ticket (datori d'alloggio)

Il Ticino Ticket viene emesso unicamente dai datori di alloggio autorizzati.

È assolutamente vietato vendere, chiedere una retribuzione o applicare un sovrapprezzo per l'erogazione e/o la stampa del Ticino Ticket (sia in formato digitale, sia cartaceo). Tutta la procedura di emissione e l'emissione fisica del Ticino Ticket devono essere offerte gratuitamente all'ospite.

La compilazione manuale del Ticino Ticket, se non preventivamente e esplicitamente autorizzata da ATT e CTA, è assolutamente vietata. Il viaggiatore in possesso di un Ticino Ticket compilato a mano è passibile di multa; allo stesso tempo il datore d'alloggio è passibile di esclusione dal progetto.

Il datore d'alloggio è legittimato a stampare il Ticino Ticket al proprio ospite esclusivamente al momento del check-in. Non è consentito l'invio del Ticino Ticket, in formato cartaceo, prima dell'arrivo dell'ospite.

Il datore d'alloggio è tenuto a proporre attivamente e a generare un biglietto Ticino Ticket per ciascun ospite (che abbia compiuto i 6 anni) per l'intero periodo del soggiorno.

Il datore d'alloggio può esimersi dal generare il Ticino Ticket esclusivamente se l'ospite esprime inequivocabilmente l'intenzione di rinunciare al Ticino Ticket.

È escluso l'uso, del Ticino Ticket, da parte del personale di Ticino Turismo, delle Organizzazioni Turistiche Regionali (OTR) e dei partner autorizzati (datori d'alloggio autorizzati). È altresì escluso l'uso da parte di familiari degli stessi per viaggiare all'interno del raggio di validità della CTA.

4.5 Validità d'utilizzo del Ticino Ticket

Il Ticino Ticket è ritenuto valido unicamente a partire dal check-in del turista (effettuato in una struttura ricettiva autorizzata) fino alla mezzanotte del giorno di check-out.

4.6 Layout

Il Ticino Ticket è emesso sia come biglietto speciale nominativo stampato su carta bianca o elettronico in formato PDF (direttamente dall'albergatore e a colori o in bianco-nero) sia nelle sue forme digitali nel Travel Companion (Progressive Web App) oppure salvato nel wallet del proprio smartphone.

Esso è valevole come carta giornaliera di 2a classe, tutte le zone, per il periodo indicato sullo stesso. Il Ticino Ticket non è trasferibile né cedibile. In caso di partenza anticipata, il datore di alloggio deve ritirare il Ticino Ticket e distruggerlo immediatamente.

Sul Ticino Ticket devono essere obbligatoriamente presenti i seguenti dati:

- I dati del titolare (nome, cognome e data di nascita completa)
- Nome della struttura
- Periodo di validità (check-in e check-out)
- Ticket ID univoco (controllo)
- FQ code: 801 (2.)(CG)(V)(SPEZ)(2)/2a cl. / Tutte le zone
- QR code del trasporto pubblico

Per ulteriori dettagli si rimanda agli esempi di layout di seguito riportati.

PDF, per il 2024 (esempio “ingrandito” per visione di dettaglio):

Public Transport | Free



Ticino Ticket

Jonathan Muster - Beispiel
 01/01/2000
 Test Hotel Ticino Ticket
 Check-in: 06/03/2024
 Check-out: 19/03/2024
 Ticket: 0867 6930 3787

80i (2.) (CG) (V) (SPEZ) (2)
2cl. / Tutte le zone.



Arcobaleno
 Comunità tariffale

Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.
 Fahrkarte **nicht übertragbar**, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.
 Titre de transport non remboursable, **non transmissible**, à présenter en cas de contrôle.
Non-transferable personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.
 Terms and Conditions: ticino.ch/terms

Partner | Free -30% -20%




ticino.ch/partner





PDF, per il 2024, in formato A4, vedasi l’esempio di layout di seguito riportato:

Ticino Ticket




IT Grazie al **Ticino Ticket** puoi utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico: ticino.ch/publictransport. Il Ticino Ticket è **valido dal check-in** fino alla mezzanotte del giorno del check-out. Scopri inoltre tutti i partner turistici convenzionati e le rispettive riduzioni sul sito ticino.ch/partner. Mostra il Ticino Ticket per ottenere gli sconti.

FR Grâce au **Ticino Ticket** vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics : ticino.ch/publictransport. Le Ticino Ticket est **valable depuis le check-in** jusqu'à minuit le jour du check-out. Découvrez aussi tous les partenaires touristiques affiliés et les réductions respectives sur le site ticino.ch/partner. Montrez le Ticino Ticket pour obtenir les réductions.



DE Mit dem **Ticino Ticket** können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen: ticino.ch/publictransport. Das Ticino Ticket ist **vom Check-in** bis Mitternacht am Tag des Check-outs gültig. Entdecken Sie zudem alle touristischen Partner und die jeweiligen Ermäßigungen auf der Website ticino.ch/partner. Zeigen Sie das Ticino Ticket vor, um die Rabatte zu erhalten.

EN **Ticino Ticket** gives you public transport for free: ticino.ch/publictransport. The Ticino Ticket is **valid from check-in** until midnight on the day of check-out. Discover all the affiliated tourist partners and the respective reductions on the website ticino.ch/partner. Show the Ticino Ticket to get discounts.


SPONSOR



PARTNER








UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO




Dipartimento delle finanze e dell'economia
Divisione dell'economia

ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI


Public Transport | Free



Ticino Ticket

Muster Muster
 01/01/2000
 Hotel Ticino Ticket - Test
 Check-in: 27/03/2024
 Check-out: 09/04/2024
 Ticket: 7695 6671 0254

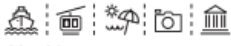
80i (2.) (TK) (V) (SPEZ) (2)
2cl. / Tutte le zone.





Arcobaleno
 Comunità tariffale

Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.
 Fahrkarte **nicht übertragbar**, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.
 Titre de transport non remboursable, **non transmissible**, à présenter en cas de contrôle.
Non-transferable personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.
 Terms and Conditions: ticino.ch/terms

Partner | Free -30% -20%



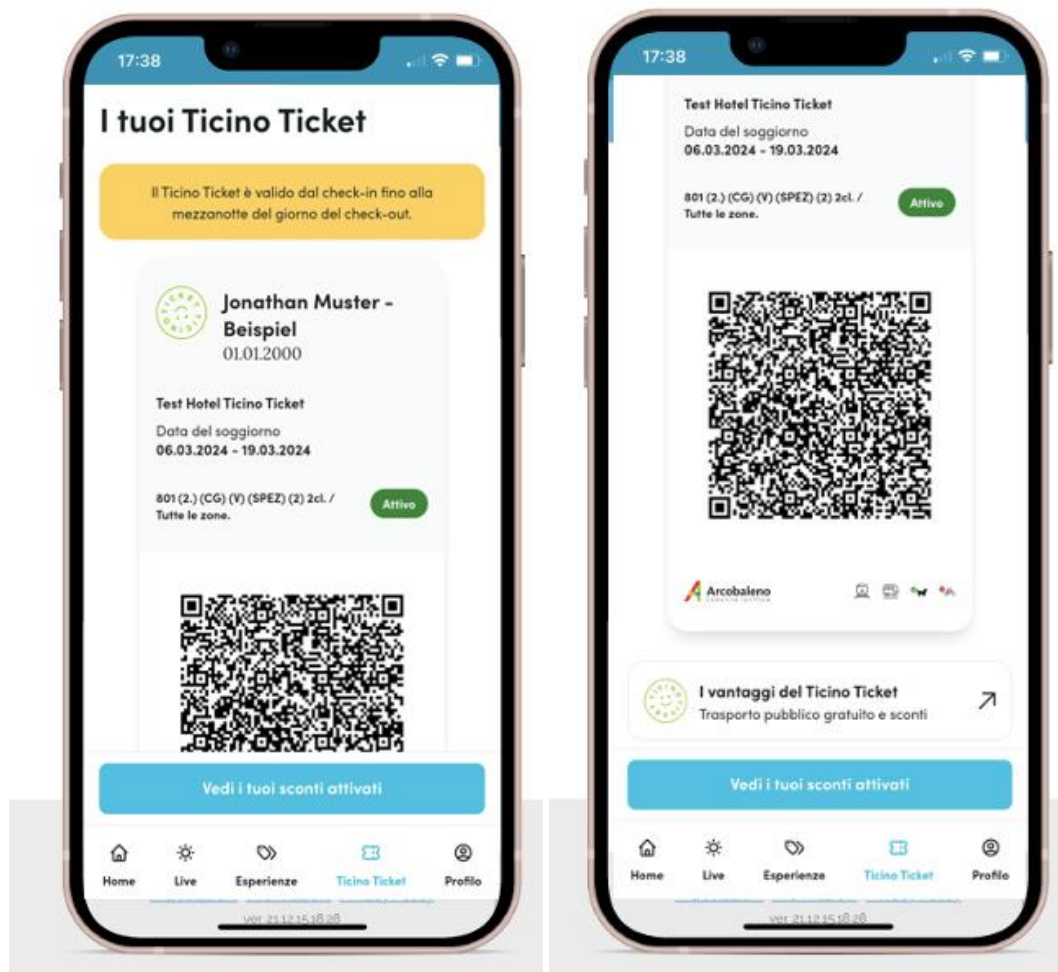
ticino.ch/partner

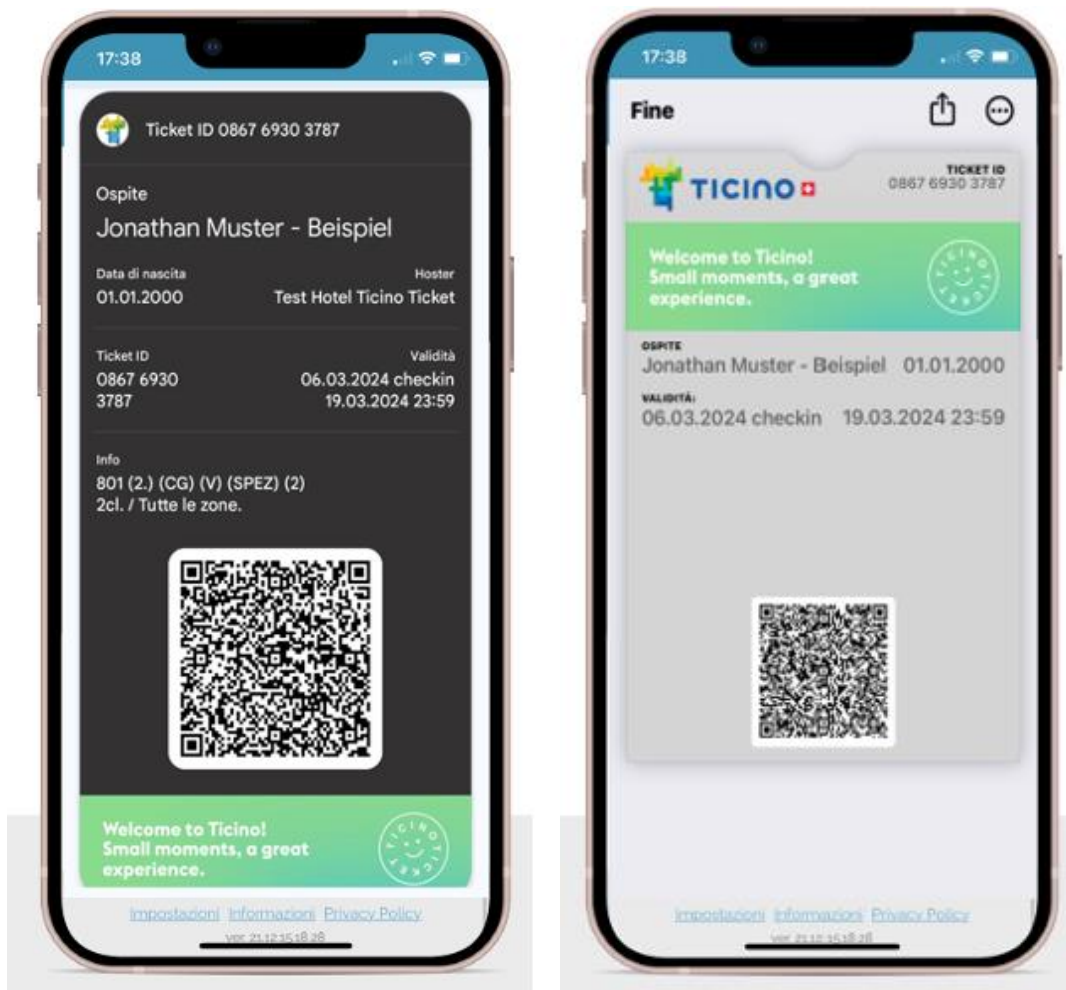
Edizione: marzo 2024

page - 12 -

Versione nel Travel Companion (PWA Guest) su smartphone:



Versione nel wallet Android e iOS su smartphone:



4.7 Durata di validità

Il Ticino Ticket è valido per tutto il periodo di soggiorno visibile sul biglietto. Entro i limiti della durata di validità del Ticino Ticket, il viaggio può essere interrotto e ripreso a piacimento.

La durata massima del Ticino Ticket è stabilita in 14 giorni consecutivi. Alla scadenza dei 14 giorni, per soggiorni di durata maggiore, dovrà essere emesso un nuovo Ticino Ticket.

4.8 Cambiamento di Classe

Il Ticino Ticket è emesso unicamente in 2a classe.

Per utilizzare la 1a classe con il Ticino Ticket occorre essere in possesso del biglietto di cambiamento di classe a prezzo intero.

I titolari di abbonamento metà prezzo acquistano un cambio classe a prezzo ridotto. In caso di controllo, l'abbonamento metà prezzo e il cambio classe vanno presentati insieme al Ticino Ticket.

Nelle corse senza la 1a classe, il biglietto di 1a classe vale anche per la 2a classe (senza diritto al rimborso).

4.9 Rimborsi e emissioni supplementari

Il Ticino Ticket non è rimborsabile.

Tutti i titoli di trasporto CTA acquistati al posto di un Ticino Ticket dimenticato o perso, non possono essere rimborsati.

Il Ticino Ticket supplementare deve essere emesso dai datori di alloggio unicamente nei seguenti casi:

- furto
- smarrimento
- usura
- riduzione o prolungamento del pernottamento previo ritiro del Ticino Ticket emesso in precedenza

Tutta la procedura di emissione del Ticino Ticket supplementare deve essere offerta gratuitamente dai datori di alloggio.

Il Ticino Ticket non dà diritto al rimborso dei biglietti del servizio diretto (SD) e del servizio internazionale.

4.10 Cani e piccoli animali

In deroga alla T651.17 i cani sono trasportati gratuitamente se il conduttore possiede un Ticino Ticket.

Per viaggiare gratuitamente animali, gabbie, cesti o altri contenitori non possono occupare un posto a sedere.

I cani che utilizzano la 1a classe pagano il prezzo ridotto di 2a classe.

Il conduttore deve osservare le disposizioni della legge sui cani riguardo a:

- Il detentore è tenuto ad adottare le precauzioni necessarie affinché l'animale non possa sfuggirgli o nuocere alle persone o ad altri animali;
- Nei luoghi frequentati dal pubblico o da altri animali, i cani vanno sempre tenuti al guinzaglio e, se richiesto dalle circostanze, muniti di museruola.

Per altre disposizioni si rimanda alla legge federale / cantonale sulla condotta dei cani.

4.11 Viaggi di gruppo

Per le persone che viaggiano in gruppo munite di Ticino Ticket valgono le disposizioni delle tariffe riportate al Punto 1.1. Avvertenze preliminari.

Per i gruppi composti da più di 10 persone sussiste l'obbligo di annuncio alle aziende interessate dal viaggio, con un preavviso minimo di 2 giorni lavorativi. L'azienda non ha l'obbligo di accettare le riserve.

Le scolaresche e i gruppi di giovani (p.es. esploratori) devono essere accompagnati obbligatoriamente da un sorvegliante responsabile (età minima 16 anni).

Anche in caso di riservazione, non c'è garanzia del posto a sedere.

Il Ticino Ticket non garantisce il posto a sedere, ma garantisce il trasporto.

Nel caso in cui i posti a sedere siano esauriti, ma il mezzo di trasporto ha ancora capacità autorizzata per il trasporto in piedi, il gruppo può essere trasportato. Nel caso in cui la capienza totale autorizzata del mezzo di trasporto è stata raggiunta non è permesso salire a bordo, ma si dovrà attendere la corsa successiva.

I cani di viaggiatori di gruppo che utilizzano la 1a classe pagano il prezzo ridotto di 2a classe.

4.12 Biciclette

Il Ticino Ticket non vale per il trasporto delle biciclette. Per la bicicletta occorre acquistare un titolo di trasporto a prezzo ridotto.

Il trasporto può essere escluso o limitato. Valgono le disposizioni delle singole IT e della CTA 651.17.

5. Controllo dei titoli di trasporto e sanzioni

5.1 In generale

Il Ticino Ticket deve essere esibito spontaneamente o consegnato per verifica al personale addetto al controllo. Il viaggiatore che non è in possesso del Ticino Ticket o di un altro titolo di trasporto valido deve acquistare il titolo di trasporto prima di intraprendere il viaggio.

In caso di controllo, i viaggiatori "senza titolo di trasporto valevole" pagano il supplemento intero:

- la prima volta CHF 90.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00
- la seconda volta CHF 130.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00
- la terza volta CHF 160.00 + prezzo di trasporto forfettario CHF 10.00

Per il resto si applicano le istruzioni e le prescrizioni della T600 “Disposizioni accessorie comuni di tariffa per il Servizio diretto nazionale e le comunità” e della 651.17 “Comunità tariffale Arcobaleno”.

5.2 Basi legali valedoli

La legge federale sul trasporto di viaggiatori, 745.1 e relativa ordinanza 745.11.

Si fa riferimento alla T600 “Disposizioni accessorie comuni di tariffa per il Servizio diretto nazionale e le comunità” (capitolo 12 “Viaggiatori senza un titolo di trasporto valedole / abuso, falsificazione”.

5.3 Abuso e falsificazioni

In caso di utilizzazione abusiva o di falsificazione del Ticino Ticket, si applicano le norme interne dell'IT su cui è stato accertato l'abuso. In tutti i casi è però riscossa la tassa di CHF 100.00 per abuso e CHF 200.00 per falsificazione (indicata alla cifra 12.7.3.1 della T600). Resta riservato il procedimento penale.

Si è in presenza di abuso quando un viaggiatore:

- utilizza un Ticino Ticket emesso a nome di un'altra persona;
- cerca palesemente di eludere il controllo o fornisce indicazioni falso o non più aggiornate sulla sua identità.

Il Ticino Ticket risulta falsificato se allestito in modo non conforme, se modificato, se completato o in altro modo manipolato, o se presenta cancellature.

Il Ticino Ticket utilizzato abusivamente o falsificato deve essere ritirato.

È considerato abuso e/o falsificazione anche:

- l'emissione / l'attivazione anticipata del Ticino Ticket in caso di invio all'utente prima dell'arrivo nella struttura ricettiva,
- l'uso proprio, del Ticino Ticket, da parte del personale di Ticino Turismo, delle Organizzazioni Turistiche Regionali (OTR) e dei partner autorizzati (es: datori d'alloggio)
- l'uso da parte di familiari degli stessi per viaggiare all'interno del raggio di validità della CTA

6. Informazioni

www.arcobaleno.ch

www.ffs.ch

ticino.ch/ticket